

## 151 財政規模の推移

年 度	歳 入								
	総 額			一 般 会 計			特 別 会 計		
	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比
平成26年度	251,751,511	146	105	138,735,808	144	104	113,015,703	150	106
平成27年度	264,483,995	154	105	140,620,768	146	101	123,863,227	164	110
平成28年度	262,505,257	153	99	143,157,950	149	102	119,347,307	158	96
平成29年度	280,890,982	163	107	157,524,449	164	110	123,366,533	163	103
平成30年度	263,548,198	153	94	148,461,274	154	94	115,086,924	152	93
	(予算額)			(予算額)			(予算額)		
令和元年度	269,195,513			149,022,000			120,173,513		

(注) 特別会計には、公営企業会計を含みます。

(指数は平成元年を100)

資料：財政課

## 152 財政状況の推移

年 度	A 歳入総額	B 歳出総額	C=A-B 差引額	D 翌年度へ 繰越すべ き財源	E=C-D 実質収支	F 単年度収支	G 積立金
平成26年度	140,492,270	135,028,333	5,463,937	727,231	4,736,706	△ 6,059,332	1,006,365
平成27年度	142,369,461	137,040,821	5,328,640	258,954	5,069,686	332,980	353,910
平成28年度	144,549,605	139,883,794	4,665,811	412,022	4,253,789	△ 815,897	1,602,511
平成29年度	159,693,717	152,989,934	6,703,783	472,211	6,231,572	1,977,783	700,726
平成30年度	151,013,636	144,900,479	6,113,157	440,940	5,672,217	△ 559,355	2,600,183

(注) 単年度収支＝本年度実質収支－前年度実質収支

(A～J 普通会計＝「地方財政状況調査表」によります。)

資料：財政課

(単位：千円)

歳 出								
総 額			一 般 会 計			特 別 会 計		
決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比
249,015,954	150	108	133,463,476	144	109	115,552,478	156	107
260,683,084	157	105	135,378,482	146	101	125,304,602	169	108
257,978,524	155	99	138,544,542	150	102	119,433,982	161	95
275,514,202	166	107	150,917,254	163	109	124,596,948	168	104
260,316,230	156	94	142,553,855	154	94	117,762,375	159	95

(単位：千円)

H 繰上償還金	I 積立金とり くずし額	J=F+G+H-I 実質単年度 収 支	a 基準財政 収入額	b 基準財政 需要額	c = a / b 財政力 指 数	経常収支 比率	公債費 比 率	市債現在高 (普通会計)	自主財 源比率 (普通 会計)
-	-	△5,052,967	65,094,079	59,202,936	1.100	92.6	4.4	70,747,741	71.7
-	577,433	109,457	63,125,277	59,757,255	1.056	92.0	5.1	70,334,979	68.5
-	700,000	86,614	63,538,679	60,399,289	1.052	92.0	5.3	69,831,918	68.0
-	2,500,000	178,509	63,237,098	60,631,705	1.043	89.7	5.4	77,678,912	64.5
-	700,000	1,340,828	64,406,444	60,660,120	1.062	90.5	6.0	77,164,545	67.2

## 153 一般・特別会計予算及び決算

(単位：千円)

会 計	平成 30 年 度			令和元年度 当初予算額
	予 算 現 額	決 算 額		
		歳 入	歳 出	
一 般 会 計	148,390,500	148,461,274	142,553,855	149,022,000
特 別 会 計	121,235,963	115,086,924	117,762,375	120,173,513
北部第二（三地区） 土地区画整理事業費	3,963,126	4,010,190	3,701,248	2,776,527
墓 園 事 業 費	545,090	593,606	523,401	604,554
国民健康保険事業費	40,062,141	40,325,522	38,870,936	38,594,942
柄 沢 特 定 土 地 区 画 整 理 事 業 費	585,927	575,691	575,691	0
湘南台駐車場事業費	60,975	60,974	60,974	59,981
介 護 保 険 事 業 費	28,128,333	27,955,490	27,600,026	28,130,643
後期高齢者医療事業費	5,717,663	5,756,038	5,626,054	5,717,635
下 水 道 事 業 費	19,641,555	15,414,550	18,988,290	21,761,527
市 民 病 院 事 業 費	22,531,153	20,394,863	21,815,755	22,527,704

資料：財政課

## 154 一般会計予算及び決算

## (1) 歳入

(単位：千円)

款	平成30年度		令和元年度 当初予算額
	予算現額	決算額	
総額	148,390,500	148,461,274	149,022,000
市税	80,723,800	82,605,623	81,822,000
地方譲与税	807,000	793,232	768,000
利子割交付金	80,000	90,829	104,000
配当割交付金	308,000	381,488	486,000
株式等譲渡所得割交付金	266,000	335,470	266,000
地方消費税交付金	7,181,000	7,361,618	7,474,000
ゴルフ場利用税交付金	19,000	17,693	18,000
自動車取得税交付金	437,000	420,942	229,000
環境性能割交付金			102,000
地方特例交付金	363,000	402,746	460,000
地方交付税	10,000	59,239	10,000
交通安全対策特別交付金	55,000	50,791	51,000
分担金及び負担金	1,657,067	1,664,614	1,732,098
使用料及び手数料	3,570,133	3,711,435	3,694,272
国庫支出金	22,802,506	22,195,779	22,538,305
県支出金	8,553,521	8,742,638	9,542,087
財産収入	424,203	230,754	690,295
寄付金	355,559	314,101	327,088
繰入金	2,125,411	1,943,940	3,675,628
繰越金	6,607,195	6,607,195	2,000,000
諸収入	4,052,905	4,066,647	4,039,827
市債	7,992,200	6,464,500	8,992,400

資料：財政課

## (2) 歳 出

(単位:千円)

款	平成30年度		令和元年度 当初予算額
	予算現額	決算額	
総額	148,390,500	142,553,855	149,022,000
議会費	649,695	634,716	656,474
総務費	20,465,000	19,650,444	20,792,657
環境保全費	1,269,973	1,203,233	1,602,928
民生費	61,304,698	59,803,951	63,753,496
衛生費	14,255,238	13,820,627	15,691,445
労働費	3,726,364	3,711,211	413,020
農林水産業費	792,345	713,477	504,479
商工費	2,177,810	2,128,852	2,287,056
土木費	17,462,520	16,172,981	16,903,436
消防費	5,105,102	5,030,678	5,459,313
教育費	12,868,974	11,505,335	12,319,913
公債費	8,212,781	8,178,350	8,537,783
予備費	100,000	0	100,000

資料：財政課

## 155 市税決算額

(単位：千円)

款 項	収 入 済 額				
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
市 税	79,822,765	79,669,646	80,214,315	80,686,527	82,605,623
市 民 税	38,292,487	37,876,612	37,878,329	37,398,398	39,387,439
個人均等割	705,011	719,946	732,706	746,281	760,930
所得割	30,175,694	30,749,134	31,200,474	31,816,958	32,602,885
法人均等割	1,130,458	1,127,809	1,225,995	1,191,043	1,195,836
法人税割	6,281,324	5,279,723	4,719,154	3,644,116	4,827,788
固 定 資 産 税	30,490,706	30,734,411	31,189,029	31,952,776	32,022,054
土 地	14,610,875	14,845,911	14,850,343	14,843,230	14,897,796
家 屋	11,732,434	11,638,999	11,965,528	12,624,824	12,523,493
償却資産	4,049,327	4,149,880	4,270,592	4,383,897	4,499,385
交 付 金	98,070	99,621	102,566	100,825	101,380
軽自動車税	329,785	340,529	432,674	452,794	473,270
市たばこ税	2,589,603	2,562,374	2,510,577	2,374,538	2,371,493
特別土地保有税	1,250	1,950	3,250	6,543	840
入 湯 税	10,188	21,019	27,395	21,310	8,799
事 業 所 税	2,366,278	2,357,433	2,340,315	2,537,517	2,391,630
都 市 計 画 税	5,742,468	5,775,318	5,832,746	5,942,651	5,950,098

資料：財政課

156 市税収納状況

(平成30年度, 単位: 円)

税 目	予 算 額	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額
市 税	80,723,800,000	85,174,294,624	82,605,622,715	153,089,844	2,415,582,065
現年課税分	80,048,100,000	82,603,823,440	81,885,409,485	434,480	717,979,475
滞納繰越分	675,700,000	2,570,471,184	720,213,230	152,655,364	1,697,602,590
市 民 税	37,761,300,000	41,110,948,400	39,387,438,733	113,233,904	1,610,275,763
現年課税分					
個人					
普通徴収	7,534,600,000	9,121,652,413	8,729,611,294	107,160	391,933,959
特別徴収	23,898,000,000	24,228,425,701	24,197,588,839	80,520	30,756,342
小 計	31,432,600,000	33,350,078,114	32,927,200,133	187,680	422,690,301
法人市民税	5,916,100,000	6,040,605,200	6,014,301,550	—	26,303,650
計	37,348,700,000	39,390,683,314	38,941,501,683	187,680	448,993,951
滞納繰越分					
個人					
普通徴収	—	1,441,291,281	387,098,552	92,926,986	961,265,743
特別徴収	—	191,076,888	49,516,653	11,900,761	129,659,474
小 計	395,700,000	1,632,368,169	436,615,205	104,827,747	1,090,925,217
法人市民税	16,900,000	87,896,917	9,321,845	8,218,477	70,356,595
計	412,600,000	1,720,265,086	445,937,050	113,046,224	1,161,281,812
固 定 資 産 税	31,874,300,000	32,672,627,826	32,022,054,430	30,487,694	620,085,702
現年課税分					
土地・家屋	27,063,800,000	27,401,917,500	27,207,480,981	147,821	194,288,698
償却資産	4,500,200,000	4,511,984,300	4,494,642,400	48,000	17,293,900
交付金	101,300,000	101,380,000	101,380,000	—	—
計	31,665,300,000	32,015,281,800	31,803,503,381	195,821	211,582,598
滞納繰越分					
土地・家屋	—	628,884,530	213,808,424	27,814,171	387,261,935
償却資産	—	28,461,496	4,742,625	2,477,702	21,241,169
計	209,000,000	657,346,026	218,551,049	30,291,873	408,503,104
軽 自 動 車 税	473,700,000	519,860,184	473,269,717	3,300,115	43,290,352
現年課税分	466,300,000	479,348,900	464,783,910	18,900	14,546,090
滞納繰越分	7,400,000	40,511,284	8,485,807	3,281,215	28,744,262
市 た ば こ 税	2,307,600,000	2,371,493,026	2,371,493,017	—	9
現年課税分	2,307,600,000	2,371,493,026	2,371,493,017	—	9
滞納繰越分	—	—	—	—	—
特 別 土 地 保 有 税	1,000,000	16,295,300	840,000	—	15,455,300
現年課税分	—	—	—	—	—
滞納繰越分	1,000,000	16,295,300	840,000	—	15,455,300
入 湯 税	8,600,000	8,798,700	8,798,700	—	—
事 業 所 税	2,386,200,000	2,391,630,300	2,391,630,300	—	—
現年課税分	2,385,300,000	2,391,630,300	2,391,630,300	—	—
滞納繰越分	900,000	—	—	—	—
都 市 計 画 税	5,911,100,000	6,082,640,888	5,950,097,818	6,068,131	126,474,939
現年課税分	5,866,300,000	5,946,587,400	5,903,698,494	32,079	42,856,827
滞納繰越分	44,800,000	136,053,488	46,399,324	6,036,052	83,618,112

資料: 納税課

# 157 市有財産

(単位：土地・建物・物権 m<sup>2</sup>，金額 千円)

区 分	29年度末現在高	決 算 年 度 中		30年度末現在高	30年度末評価額
		増	減		
総 数	—	—	—	—	802,648,359
土 地	4,338,394.93	53,945.12	24,430.59	4,367,909.46	648,947,975
公用財産	274,359.47	11.31	3,919.80	270,450.98	31,617,005
本庁舎	18,239.91	1.27	9.90	18,231.28	4,941,708
消防施設	40,183.74	—	38.66	40,145.08	5,382,463
その他の施設	215,935.82	10.04	3,871.24	212,074.62	21,292,834
公共用財産	3,871,879.69	49,178.33	8,944.99	3,912,113.03	599,010,899
学 校	946,415.38	—	—	946,415.38	170,235,448
市営住宅	103,939.90	—	—	103,939.90	16,137,127
公 園	1,651,402.74	25,704.94	201.91	1,676,905.77	278,648,592
その他の施設	1,170,121.67	23,473.39	8,743.08	1,184,851.98	133,989,732
普通財産	192,155.77	4,755.48	11,565.80	185,345.45	18,320,071
山 林	838.31	—	—	838.31	112,573
その他の施設	191,317.46	4,755.48	11,565.80	184,507.14	18,207,498
建 物	804,048.29	10,440.94	14,515.24	799,973.99	117,502,645
公用財産	107,406.56	397.23	4,136.11	103,667.68	25,854,340
本庁舎	47,876.67	—	—	47,876.67	19,524,189
消防施設	15,992.91	397.23	—	16,390.14	2,981,970
その他の施設	43,536.98	—	4,136.11	39,400.87	3,348,181
公共用財産	684,176.49	9,301.31	5,322.32	688,155.48	90,050,796
学 校	388,407.83	—	—	388,407.83	45,030,826
市営住宅	81,725.11	—	—	81,725.11	6,424,143
公 園	42,790.91	—	—	42,790.91	6,642,919
その他の施設	171,252.64	9,301.31	5,322.32	175,231.63	31,952,908
普通財産	12,465.24	742.40	5,056.81	8,150.83	1,597,509
山 林	—	—	—	—	—
その他の施設	12,465.24	742.40	5,056.81	8,150.83	1,597,509
物 権	14,646.41	—	—	14,646.41	322,867
有 価 証 券	8件	—	—	8件	317,188
出資による権利	19件	—	—	19件	758,406
物品(100万円以上)	820件	35.00	38.00	817件	1,596,521
債 権	6件	—	—	6件	123,102
基 金	15件	—	—	15件	22,367,500
機 械 器 具	497件	8.00	44.00	461件	4,250,770
工 作 物	2,576件	66.00	66.00	2,576件	6,461,385

資料：管財課



## 158 選挙人名簿登録者数の推移

(各年9月名簿登録日現在)

年次	総数	男	女
平成28年	352,884	174,075	178,809
平成29年	355,366	175,114	180,252
平成30年	356,990	175,677	181,313
令和元年	360,102	177,066	183,036

(注) 名簿登録日は平成28年までは9月2日でしたが、平成29年からは公職選挙法の改正により9月1日に変更しております。

資料：選挙管理委員会事務局

## 159 主な選挙の執行状況

選挙の種別 執行年月日	定数	立候補 者数	有権者数			投票者数			投票率(%)		
			総数	男	女	総数	男	女	総数	男	女
衆議院議員	(小選挙区)										
H17. 9.11	1	4	318,303	158,347	159,956	211,942	104,281	107,661	66.58	65.86	67.31
H21. 8.30	1	5	329,049	163,533	165,516	219,809	109,553	110,256	66.80	66.99	66.61
H24.12.16	1	5	337,288	166,817	170,471	199,533	100,168	99,365	59.16	60.05	58.29
H26.12.14	1	4	340,666	167,931	172,735	182,755	91,818	90,937	53.65	54.68	52.65
H29.10.22	1	3	355,386	175,004	180,382	185,333	92,471	92,862	52.15	52.84	51.48
参議院議員	(選挙区)										
※H21.10.25	1	4	329,259	163,599	165,660	78,408	42,127	36,281	23.81	25.75	21.90
H22. 7.11	3	10	330,395	163,929	166,466	176,320	89,092	87,228	53.37	54.35	52.40
H25.7.21	4	11	339,283	167,589	171,694	179,097	90,772	88,325	52.79	54.16	51.44
H28.7.10	4	12	351,905	173,435	178,470	186,565	93,630	92,935	53.02	53.99	52.07
R1.7.21	4	14	360,158	177,116	183,042	169,579	85,551	84,028	47.08	48.30	45.91
神奈川県知事											
H15. 4.13	1	7	311,023	155,376	155,647	142,046	69,192	72,854	45.67	44.53	46.81
H19. 4. 8	1	3	320,643	159,290	161,353	139,593	68,731	70,862	43.54	43.15	43.92
H23. 4.10	1	4	329,153	163,004	166,149	136,530	67,543	68,987	41.48	41.44	41.52
H27. 4.12	1	2	338,168	166,428	171,740	134,631	66,245	68,386	39.81	39.80	39.82
H31. 4. 7	1	2	355,047	174,410	180,637	135,515	66,315	69,200	38.17	38.02	38.31
神奈川県議会議員											
H15. 4.13	5	9	311,023	155,376	155,647	141,956	69,144	72,812	45.64	44.50	46.78
H19. 4. 8	5	8	320,643	159,290	161,353	139,505	68,670	70,835	43.51	43.11	43.90
H23. 4.10	5	9	329,145	162,999	166,146	136,355	67,450	68,905	41.43	41.38	41.47
H27. 4.12	5	10	338,162	166,426	171,736	134,454	66,164	68,290	39.76	39.76	39.76
H31. 4. 7	5	7	355,035	174,400	180,635	135,157	66,156	69,001	38.07	37.93	38.20
藤沢市長											
H12. 2.13	1	3	297,070	148,763	148,307	92,058	45,349	46,709	30.99	30.48	31.49
H16. 2.15	1	3	311,475	155,294	156,181	97,573	47,631	49,942	31.33	30.67	31.98
H20. 2.17	1	5	320,507	159,129	161,378	116,193	57,045	59,148	36.25	35.85	36.65
H24. 2.12	1	3	331,276	163,874	167,402	116,223	57,342	58,881	35.08	34.99	35.17
H28. 2.14	1	3	339,296	166,898	172,398	94,361	46,783	47,578	27.81	28.03	27.60
R2.2.16	1	3	356,549	175,057	181,492	104,347	51,812	52,535	29.27	29.60	28.95
藤沢市議会議員											
H19. 4.22	36	48	316,550	157,060	159,490	135,923	66,342	69,581	42.94	42.24	43.63
※H20. 2.17	1	3	320,507	159,129	161,378	116,122	56,999	59,123	36.23	35.82	36.64
H23. 4.24	36	43	326,088	161,386	164,702	124,413	61,277	63,136	38.15	37.97	38.33
H27. 4.26	36	46	335,640	165,093	170,547	129,986	63,804	66,182	38.73	38.65	38.81
H31.4.21	36	49	352,354	172,951	179,403	130,638	64,500	66,138	37.08	37.29	36.87

(注) ※は補欠選挙です。

資料：選挙管理委員会事務局

## 160 市議会等の開催状況

年 度	議 会 本 会 議				委 員 会	
	開会数	会期	本会議開議日数	傍聴人数	開催回数	傍聴人数
平成26年度	5(1)	112(1)	29(1)	334	98	292
平成27年度	6(2)	111(2)	31(2)	261	85	224
平成28年度	5(1)	113(1)	30(1)	195	83	198
平成29年度	6(2)	112(2)	32(2)	226	96	182
平成30年度	5(1)	111(1)	30(1)	354	89	216

(注) ( ) 内は臨時会を再掲。

資料：議会事務局議事課

## 161 議案等の処理状況

年 度	市長提出議案（報告を除く）					議員提出議案				
	委員会付託	付託省略	計	可決	否決	委員会付託	付託省略	計	可決	否決
平成26年度	85	43	128	128	-	1	15	16	15	1
平成27年度	83	38	121	121	-	-	8	8	8	-
平成28年度	70	36	106	106	-	-	8	8	8	-
平成29年度	78	59	137	137	-	-	7	7	7	-
平成30年度	66	39	105	103	2	1	12	13	10	2

(注) 平成30年度の議員提出議案は1件が審議未了により廃案となっています。

資料：議会事務局議事課

## 162 提出議案の分類

年 度	総数	専決	契約	単行	条例	予算	人事	認定	報告	意見書・決議
平成26年度	173	2	15	19	54	29	3	9	29	13
平成27年度	158	4	11	22	46	28	5	10	29	3
平成28年度	143	5	6	17	34	27	8	10	29	7
平成29年度	172	-	15	28	49	29	8	8	28	7
平成30年度	146	1	14	13	45	23	2	9	28	11

資料：議会事務局議事課

## 163 請願・陳情の処理状況

年 度	受 理 し た 請 願						受 理 し た 陳 情							
	総数	採択	不採択	審議未了	取り下げ	継続審査	総数	了承	不了承	審議未了	取り下げ	結論保留	未審議	審査せず
平成26年度	4	3	1	-	-	-	35	11	19	-	-	-	-	5
平成27年度	3	-	3	-	-	-	39	5	26	-	-	-	-	8
平成28年度	4	2	2	-	-	-	38	7	29	-	-	-	-	2
平成29年度	2	-	2	-	-	-	32	10	16	-	3	-	-	3
平成30年度	4	1	3	-	-	-	30	13	14	-	-	-	-	3

資料：議会事務局議事課

## 164 市職員数の推移

(各年度4月1日現在)

年 度	総 数	普 通 会 計			公営企業等会計部門	
		一般行政	教育	消防	病院	下水道・その他
平成27年度	3,535	1,798	308	429	809	191
平成28年度	3,633	1,854	314	452	824	189
平成29年度	3,676	1,866	325	458	837	190
平成30年度	3,684	1,854	329	462	844	195
平成31年度	3,691	1,854	334	464	850	189

(注) 総務省の実施する「地方公共団体定員管理調査」における職員数です。

平成31年度の条例定数（定数の上限）は、3,600人です。

資料：行政総務課

## 165 刑法犯罪の発生件数

年次	総数	凶悪犯				粗暴犯				窃盗犯	知能犯			その他
		殺人	強盗	放火	強制性交等	暴行	傷害	脅迫	恐喝		詐欺	横領	偽造	
平成28年	3,142	2	9	—	2	114	68	7	9	2,491	69	4	6	361
平成29年	2,597	5	4	3	5	89	54	3	4	1,996	149	2	6	277
平成30年	2,371	1	5	4	5	66	51	3	2	1,848	127	—	7	252

(注) 凶悪犯のうち「強姦」は、刑法改正により「強制性交等」になっています。

資料：藤沢警察署，藤沢北警察署

## 166 交通事故発生及び取締状況

年次	人身事故				うち二輪車事故			物件交通事故
	件数	死者	重傷	軽傷	件数	死者	重軽傷者	
平成28年	1,293	4	60	1,483	413	—	378	9,583
平成29年	1,435	7	67	1,638	403	4	231	9,531
平成30年	1,168	8	50	1,315	207	1	302	9,060

(注) 二輪車事故の死傷者は二輪車に乗車していた者のみを計上し，事故の相手方は計上していません。

資料：藤沢警察署，藤沢北警察署

## 167 救急車活動状況

年次	総数	火災	自然災害	水難	交通	労働災害	運動競技	一般負傷	加害	自損行為	急病	その他
平成28年	22,502	168	2	46	1,679	328	173	3,683	116	194	14,228	1,885
平成29年	22,379	122	2	49	1,671	165	176	3,711	113	182	14,317	1,871
平成30年	23,757	148	2	75	1,570	162	199	3,915	121	171	15,403	1,991

資料：消防局救急救命課

## 168 火災の発生状況

年次	火災件数					焼損面積		損害見積金額 (千円)
	総数	建物	林野	車両	その他	建物(m <sup>2</sup> )	林野(a)	
平成28年	86	55	3	15	13	1,186	15	128,389
平成29年	83	41	—	5	37	655	—	49,611
平成30年	86	46	—	6	34	1,848	—	120,785

資料：消防局予防課

## 169 観光客数及び江の島サムエル・コッキング苑，江の島岩屋利用状況

年次	観光客数			うち夏期(7・8月)		江の島サムエル・コッキング苑	江の島岩屋
	総数	延宿泊客数	延日帰り客数	総数	対年間比	利用者数	入洞者数
	千人	千人	千人	千人	%	人	人
平成26年	17,738	458	17,279	5,936	33.5	724,178	249,895
平成27年	18,335	537	17,797	5,245	28.6	799,865	398,885
平成28年	18,648	545	18,103	6,010	32.2	862,953	419,171
平成29年	16,480	533	15,947	5,379	32.6	842,084	267,334
平成30年	18,392	588	17,804	4,876	26.5	878,201	362,515

(注) 江の島サムエル・コッキング苑，江の島岩屋利用状況については年度で集計しております。

観光客数については単位未満を四捨五入しているため，総数と内訳が一致しないことがあります。

資料：観光シティプロモーション課

## 170 市民相談等受理状況

年度	市民相談			陳情	要望	市政相談	消費生活相談
	民事法律相談	交通事故相談	その他				
平成28年度	6,966	112	2,701	14	1,193	148	2,415
平成29年度	6,702	113	2,631	25	1,105	160	2,402
平成30年度	7,241	105	2,636	39	1,472	170	3,289

(注) わたしの意見・提案，インターネット等で受理したものは要望に含まれます。

資料：市民相談情報課

## 171 情報公開制度及び個人情報保護制度利用状況

年度	情報公開制度				個人情報保護制度			
	利用者数	行政文書公開請	情報提供	合計	自己情報の開示請求	自己情報の訂正請求	自己情報の利用の停止等請求	自己情報の目的外の為の利用又は提供の中止等請求
平成28年度	5,032	226	4,718	4,944	138	—	—	—
平成29年度	5,264	113	4,484	4,597	117	—	—	—
平成30年度	5,891	144	4,539	4,683	155	—	—	—

資料：市民相談情報課

## 172 証明書交付状況

(単位:件数, 免除分含む)

年 度	総 数	印 鑑 証 明	住 民 票 関 係	戸 籍 関 係	転 出 証 明	そ の 他
平成28年度	389,368	91,434	211,521	74,047	10,552	1,814
平成29年度	391,085	90,335	209,168	78,766	10,935	1,881
平成30年度	387,126	89,910	207,862	76,636	10,438	2,280

(注) 「住民基本台帳の閲覧」は「住民票関係」において集計しております。  
資料：市民窓口センター