



藤沢記者クラブ各位

藤沢市ロボット未来社会推進プロジェクト

自律移動型サービスロボットの实証実験第2弾を実施

「藤沢市ロボット未来社会推進プロジェクト」の具体的取組であります庁内課題解決型ロボット利活用の促進を図るため、藤沢市役所本庁舎 1 階エントランス東側において、現在開発中の自律移動型サービスロボット「AYUDA」による案内の実証実験第2弾（※）を実施します。第1弾の実証を経て、より実用化に向けた実証内容となっております。

本事業によりロボットと人間の協働による先進的な取組となることが期待されます。

※第1弾は2020年1月27日から31日の間で実施しました。

日 時： 2020年9月7日（月）から11日（金）
各日とも10時から17時まで

場 所： 藤沢市役所本庁舎1階エントランス東側

自律移動型サービスロボット及び実証実験の概要

① 機種

AYUDA アユダ（株式会社 CIJ 本社：横浜市）

自律移動型のコミュニケーションロボットです。女性の平均身長と同じ160cmの大型でお客様と同じ目線の高さでのサービスを提供します。

② 実証実験第2弾の内容

- ・音声認識機能を向上し、タッチパネルでの接触を避け、音声のみでの案内。
- ・手続き名称の質問に対して、該当する課の案内（1階フロアに限る）。
- ・1階フロア発券機（2か所）への自律走行機能を用いた誘導。
- ・AYUDAが答えられない質問に対して、総合案内との遠隔通話。

※第1弾で実施した市役所内施設や本庁舎内各課の場所の案内機能（エレベーターホールへの誘導を含む）については、継続して対応可能です。

※新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から小型のロボットによる来庁者の検温、マスク検知の実証も併せて行います。



*この資料に関する問い合わせ先

藤沢市役所 経済部 産業労働課
担当： 饗庭、谷津倉、東、原
内線： 3413
直通： 0466(50)3530