

団体名	特定非営利活動法人 セイラビリティ江の島
企画名	ユニバーサルデザインのヨット体験におけるICT整備・機能改善
補助金額	300,000円

企画の目的
 当法人の活動に際し、会員間のコミュニケーションツールを確立し、円滑な運営ができる活動基盤の整備強化を図るとともに、予約システムの機能改善を進め、体験乗船を希望されるお客様へのサービス強化を図る。

主な内容と成果

- ・コミュニケーションツールの確立
 会員間のコミュニケーションツールとして新しいグループウェアシステムを導入した。システムの管理や操作方法について、管理者講習及び一般会員に向けた講習会を実施し、周知を行った。
 会員間のヨット操船技術の向上を目的とする「レベルアップ講座」の実施に際し、新システムの試行運用及び点検作業を行った。
- ・予約システムの機能改善
 インターネットを利用した体験乗船会の予約システムは、利用者の確認・確定作業に対して手間がかかってしまう課題があったため、利用者の入力ミス（二重予約など）を事前に発見する機能を追加した。その結果、従来の3分の1程度の時間で予約受付業務を行うことができ、スムーズな予約受付チェック及び名札作成ができた。それにより、信頼度の高い受付業務や時間削減に伴う利用者への細やかな事前対応が可能となった。



セイラビリティ 江の島 体験乗船会
 予約したい月のカレンダーを表示して、ご希望の日・コース（午前・午後）をクリックしてください。（カーソルを乗せると残席数が表示されます）
 90日前から予約できます。

表示条件
 コースを選択

今月	<	>	2019/07	日	月	火	水	木	金	土	一覧表示
30			7/1	2	3	4	5	6			
					■ 9:30-12:00 体験乗船 <午前>		■ 12:30-15:00 体験乗船 <午後>				
7	8	9	10	11	12	13					
					■ 9:30-12:00 体験乗船 <午前>		■ 12:30-15:00 体験乗船 <午後>				
14	15	16	17	18	19	20					
						■ 9:30-12:00 体験乗船 <午前>		■ 12:30-15:00 体験乗船 <午後>			

団体のホームページから、体験乗船会の新予約システムを利用でき、一目で開催日や定員がわかるようになっている

反省点・課題など

IT系の専門家がない中でのツール導入となったため、機能や動作の確認検証、仕様の作成などに対して思わぬ時間を取られた。今後も、時代に合わせたツールの整備が節々で必要になると思われるため、今回の経験を生かされるよう、伝承と後継担当者の育成が課題と思われる。