オンブズマン制度2014年度運営状況

オンブズマン事務局 ☎(50)3582

市民の皆さんから寄せられた市政に関する苦情を、公正中立な立場で簡易迅速に処理するオンブズマン制度について、運営状況の概要をお知らせします。

14年度運営状況の概要

◎苦情申し立てなどの受け付け状況

14年度に藤沢市オンブズマンが受け付けた苦情申し立てなどの内容と件数は表㋐の通りです。

また苦情申し立ての方法の内訳は表㋑の通りです。

地区別では鵠沼・辻堂・村岡・藤沢・善行・六会・長後・御所見の各地区から複数、明治・湘南台から各1件の苦情申し立てがありました。

行政組織別の苦情件数と内容は表㋒の通りです。

◎苦情申し立ての処理状況

14年度の苦情処理件数と状況は表㋓の通りです。

また処理を終了したものの内訳は表㋔の通りです。

苦情申し立ての処理にかかった最短日数は3日、最長日数は169日、1件当たりの平均処理日数は73・7日となっています。

勧告・意見表明

14年度は、市民からの苦情申し立てに基づいた調査の結果、行政に対する勧告や意見表明はありませんでした。

巡回オンブズマンの実施

市民の利便性とオンブズマン制度の一層の周知・定着を図る必要から、各市民センター・公民館にオンブズマンが出張する「巡回オンブズマン」を実施しています。14年度の実施状況は表㋕の通りです。

14年度運営状況報告書の閲覧

オンブズマン事務局、市政情報コーナー、文書館、各市民センター・公民館・市民図書館で閲覧できるほか、市のホームページのオンブズマン事務局のページでもご覧になれます。

㋐苦情申し立てなどの受け付け状況

内　容	件数
相談	86
視察	1
他市からの問い合わせ・資料請求	73
苦情申し立て	28
オンブズマンが面談したが苦情申し立てに至らなかったもの	9
合計	197

㋑苦情申し立ての方法

内　容	件数
直接オンブズマン事務局に来訪したもの	12
郵送	6
ファクス	0
巡回オンブズマン	2
電子申請	8
合計	28

㋒組織別・内容別苦情申し立て受け付け状況

区分	件数	構成比	内容〈件数〉
財務部	2	7.1%	市県民税納入通知書の不着〈1〉、納税課対応〈1〉
市民自治部	2	7.1%	市民の家管理〈1〉、住所の閲覧制限〈1〉
生涯学習部	1	3.6%	藤沢市体育協会対応〈1〉
福祉部	1	3.6%	保護費の返還〈1〉
保健医療部	2	7.1%	保険年金課職員の対応〈1〉、自己負担割合〈1〉
子ども青少年部	4	14.3%	子育て給付課対応〈2〉、児童クラブ対応〈1〉、子ども健康課対応〈1〉
環境部	1	3.6%	環境保全課対応〈1〉
経済部	1	3.6%	藤沢市有機質資源再生センター廃止に伴う補助金〈1〉
計画建築部	1	3.6%	風致地区条例違反〈1〉
土木部	4	14.3%	道路占用〈1〉、道路交通規則変更〈1〉、市道管理〈2〉
市民病院	3	10.7%	市民病院対応〈3〉
教育委員会	6	21.4%	教育指導課電話対応〈1〉、中学校クラブ活動〈3〉、スクールカウンセラー〈1〉、学務保健課対応〈1〉
合計	28		

㋓苦情申し立ての処理状況

2014年度の苦情処理件数33件（うち5件は13年度からの繰り越し）	
処理終了	15年度に繰り越し
30件	3件

㋔処理を終了したものの内訳

内　容	件数
苦情申し立ての趣旨に沿ったもの	2
苦情申し立ての趣旨に沿えなかったもの	17
調査中止・打ち切ったもの	2
市の機関の業務執行および職員の行為でないものなど、オンブズマンの所管外事項であったために調査をしないとしたもの	9

㋕巡回オンブズマン実施状況

巡回地区	予約	来場	苦情申し立て受け付け件数	オンブズマンが面談したが申し立てに至らなかったもの
長後市民センター	1	2	0	1
辻堂市民センター	1	2	0	2
善行市民センター	0	1	0	1
湘南大庭市民センター	0	0	0	0
湘南台市民センター	0	1	0	1
鵠沼市民センター	0	2	0	1
村岡公民館	1	1	0	1
六会市民センター	0	0	0	0
片瀬市民センター	0	0	0	0
明治市民センター	0	1	0	0
御所見市民センター	0	3	2	0
遠藤市民センター	0	0	0	0
合計	3	13	2	7

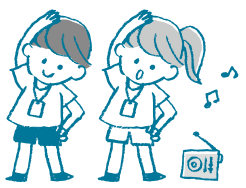
ラジオ体操が藤沢にやって来る！夏期巡回ラジオ体操・みんなの体操会

NHKラジオ第1放送で全国に公開生中継される夏期巡回ラジオ体操・みんなの体操会が藤沢にやって来ます。どなたでも参加できます。気軽にお越しください。

※記念品あり

と　き　8月22日㈯午前6時
ところ　秋葉台公園球技場
※雨天時は秋葉台文化体育館
定　員　3000人
※駐車場には限りがあります〈午前5時から〉

問い合わせ
スポーツ推進課☎(50)8243



アートスペースの愛称が「FAS（エファース）」に決まりました

藤沢市アートスペースの愛称を募集したところ、全国から636作品の応募がありました。

審査の結果、高村亮一郎さんの作品「FAS（エファース）」に決定しました。

藤沢のF、アートのA、スペースのSの略字が元になっています。

多数のご応募、ありがとうございました。多くの方に親しまれる美術振興施設となるよう、10月の開館に向けて準備を進めています。

問い合わせ
アートスペース☎(30)1816または文化芸術課☎(23)2415

公民館

凡例 申…申し込み、問…問い合わせ、費…費用

明記のないものは…●先着順●当日会場へ●午前8時30分から受け付け●ファクスでの申し込み不可●費用は無料●持ち物はお問い合わせください
※電話番号などは間違いのないようおかけください

片瀬公民館 ☎(29)7171

●**イルカ学級（乳幼児家庭教育学級）** 9月8日～11月24日原則毎回火曜日午前10時～正午、全10回。卒乳した1歳以上の未就園児と保護者20組。費実費。※保育あり〈費おやつ代全回分700円〉。申8月4日㈫から電話または来館で。

●**楽しく子育て～保育室であそぼう** 8月5日㈬午前10時～正午。乳幼児と保護者のフリースペース。

●**おもちゃの病院** 8月15日㈯午後1時30分～3時30分。おもちゃの修理。※部品交換などは実費。

片瀬しおさいセンター ☎(29)6668

●**バドミントン・卓球開放** 8月2日㈰、16日㈰、22日㈯、29日㈯午後1時30分～4時30分。

湘南台公民館 ☎(45)3070

●**親子の遊び場** 8月18日㈫午前9時30分～11時30分。

●**「百人一首」が面白い～「百人一首」の裏話でトリビアを楽しもう** 9月2日㈬午後1時30分～3時30分。講師＝豊田芳子氏。成人20人。費50円。申8月4日㈫～25日㈫に電話または来館で。

●**バドミントン・卓球開放** 8月20日㈭午後1時30分～4時30分、午後6時～8時30分。

村岡公民館 ☎(23)0634

●**おもちゃの病院** 8月2日㈰午後1時30分～3時30分。おもちゃの修理。※部品交換などは実費。

●**むらっこひろば（子ども室開放）** 8月28日㈮午前10時～正午。乳幼児と保護者のフリースペース。

明治公民館 ☎(34)5660

●**おひざのうえのおはなし会** 8月5日㈬、14日㈮午前11時15分～11時30分。幼児。

●**おはなし会** 8月5日㈬、12日㈬午後3時30分～4時。幼児～小学生。

御所見公民館 ☎(49)1221

●**読書術～本の効果的な読み方・早く読むコツ** 9月3日～17日毎週木曜日午前10時～正午、全3回。講師＝吉田裕子氏。20人。申8月4日㈫午前9時から電話または来館で。

●**走り方教室** 9月19日㈯、26日㈯午前10時～11時30分、全2回。小学生25人。申8月24日㈪午前9時から電話または来館で。

●**男のたしなみ～和楽（わらく）** 9月5日㈯、11月7日㈯、12月5日㈯午前10時～11時30分、全3回。コーヒーの入れ方、サイクリングの楽しみ方、ヘアケア。おおむね30～65歳の男性15人。申8月17日㈪午前9時から電話または来館で。

善行公民館 ☎(90)0097

●**サークル共催事業「みんなでハモろう！やさしいコーラス教室」** 9月2日～16日毎週水曜日午後7時30分～9時、全3回。20人。申8月4日㈫から電話または来館で。

●**おはなし会** 8月1日㈯午後2時～2時30分。5日～26日毎週水曜日午後3時～3時30分。

●**おもちゃの病院** 8月1日㈯午後1時30分～3時。おもちゃの修理。※部品交換などは実費。1家族2点まで。

●**和室開放** ◎0歳児ひろば…8月7日㈮午後1時30分～3時30分。◎1歳児ひろば…12日㈬午前9時30分～11時30分。

湘南大庭公民館 ☎(87)1112

●**わらべうたであそぼう** 8月4日㈫午前10時30分～11時。※未就学児は保護者同伴。

●**サークル共催講座「はじめての鎌倉彫」** 8月27日、9月17日、24日、10月1日毎回木曜日午後1時30分～3時30分、全4回。講師＝鎌倉彫宗園会小園敏樹氏。成人20人。費1500円。申8月6日㈭午前9時30分～20日㈭に電話または来館で。