

### こんなトラブルにご用心！ インターネット回線契約のトラブルにご注意！

**事例1** 「今契約しているプロバイダより料金が安くなり、通信速度も速くなる」と電話勧誘があり契約した。しかし実際には料金もそれほど安くない上、電波も安定せず使いにくい。

**事例2** 現在使っているネットの契約内容を変更しようとしたところ、「契約期間が2年継続で設定されているため、契約変更でも中途解約として解約料が掛かる」と言われ、不満。

**事例3** 1年前に、光回線とプロバイダのセット契約を解約した。その後、口座引き落としの明細を確認したところ、プロバイダ料金の引き落としが続いていたことが分かった。使っていないので返金してほしい。

☆通信契約にはクーリングオフがありません。電話勧誘などで安さや無料を強調されても、必要なければ断りましょう。回線の開通工事前なら、解約できる場合もあります

☆業者の提示する速さ・通信状態は最大の努力値を示したもので、保証するものではありません

☆プロバイダ・ネット回線のセット契約の場合、どちらかの1社を通じて契約した場合でも、解約は両者に別々にすることが多くなっています

☆契約期間が2年に設定されていることが多く、指定された解約期間外には解約料が請求されることもあります。契約書面で確認しましょう

#### 問い合わせ

消費生活センター ☎内線2592 (午前9時～正午、午後1時～4時)

人権男女  
共同参画課  
☎内線2132

## 人権フェスタ2015 inふじさわ

第30回  
藤沢市人権啓発講演会

とき  
12月5日(土)午後1時30分  
～4時20分

ところ  
湘南台文化センター市民  
シアター

内容  
☆人権作文コンテスト入  
賞作品受賞者による朗読



☆栗山晃子氏の  
ミニコンサート  
☆アグネス・  
チャン講演「みん  
な地球に生きるひ  
と」

※手話通訳・筆記通訳・  
託児あり(2歳以上の未就  
学児6人、先着順)  
申し込み・問い合わせ  
11月4日(水)から電話また  
はファクス・Eメールに住  
所・氏名・電話番号、託児  
の有無(希望する場合は子  
どもの名前(ふりがな)・年  
齢・性別)を書いて、人権  
男女共同参画課☎(24)59  
28・✉jinkendanjyo@  
city.fujisawa.kanagawa.  
jp  
※市のホームページの  
「電子申請 申請書ダウン  
ロード」からも申し込みで  
きます

教育指導課  
☎内線5222

## 第54回 あすこのびる子ども展

市内小学校・特別支援学  
校の児童画展・工作作品展で  
す。「おもいがいっぱい」た  
のしさいっぱい」をテーマ  
に、平面・立体・造形遊び  
の作品など、各学校からの  
バラエティーに富んだ作品  
を展示します。

とき  
11月10日(火)～15日(日)午前  
10時～午後7時(15日は午  
後5時まで)

ところ  
市民ギャラリー



### 新たな「地域の縁側」が開設されました

市では、誰もが気軽に立ち寄り、相談ができる交流スペースを「地域の縁側」と位置付け、支援しています。

10月1日から新たに4団体が開設し、市内で14団体が活動しています。気軽にお立ち寄りください。

問い合わせ 市民自治推進課 ☎内線2514



施設名	とき	ところ	問い合わせ
長後地区地域ささえあいセンターyell(エール)	月～金曜日午前10時～午後5時	高倉650-30	(特非)ワーカーズコープ ☎(47)6671
すこやか	第1～4月曜日午後0時30分～4時30分、 第1・3・4水曜日午前10時～午後2時	辻堂元町4-17-23	辻堂地区ボランティアセンター すこやか ☎(54)9528
たきのさわパラダイス	水・木・金曜日午後1時～5時	遠藤701-10 (滝の沢市民の家内)	湘南大庭市民センター ☎(87)1111
地域交流サロン「ゆい」	金曜日午前10時～午後3時	本藤沢3-6-12	地域交流サロン「ゆい」 ☎(81)8047

凡 例 → 申…申し込み、  
問…問い合わせ、費…費用

## スポーツ

明記のないものは…●先着順●当日会場へ●午前8時30分から受け付け  
●ファクスでの申し込み不可●費用は無料●持ち物はお問い合わせください  
※電話番号などは間違いのないようおかけください

### スポーツまつり ふじさわ2015

子どもから大人まで楽しめるスポーツが盛りだくさんです。家族そろって気持ち良い汗を流しませんか。



とき

11月8日(日)

ところ・内容

☆秋葉台文化体育館…親子体操、ヨガ・ピラティスなどのエクササイズ体験ほか  
☆秩父宮記念体育館…スポーツライミングやニュースポーツ体験ほか

※対象など詳細は市のホームページのスポーツ推進課のページをご覧ください

問い合わせ スポーツ推進課 ☎(50)8243

秋葉台文化体育館 ☎(88)1111

サイクルチャレンジ藤沢in秋葉台

11月23日(祝)午前10時～午後3時。プロの自転車ロードレーサーによる安全な自転車の乗り方の指導。中学生以下の方1000人。費1000円。申ウィラースフルジャパン藤沢のホームページへ。  
◆秋葉台文化体育館オープン教室 ◎ヨガ・バランスヨガ：11月2日～30日 毎週月曜日(16日、23日を除く)午前9時30分～10時45分。各日40人。◎エンジョイエアロ：11月7日～28日 毎週土曜日午前11時30分～午後0時30分。各日30人。◎ボディシェイプ：11月10日～24日 毎週火曜日午前9時45分～10時45分。各日50人。費1回300円。

石名坂温水プール ☎(82)5131

◆11月分オープン教室～水中ウォーキング 11月5日～26日 毎週木曜日午後2時～3時。各日25人。費200円(入場料別途)。

スポーツ推進課 ☎(50)8243

◆藤沢市民総合体育大会継承大会「柔道」 11月15日(日)。秋葉台文化体育館。①少年の部、②一般の部。市内在住・在勤・在学・在道場の方。費500円。申当日の午前9時、①は午前11時30分から受け付け。☎古屋☎(54)7169またはスポーツ推進課。

「ハンドボール」 12月12日～20日 毎週

土・日曜日。秋葉台文化体育館。一般の部、高校生の部。藤沢市ハンドボール協会登録チーム。市内在住・在勤・在学の方で編成したチーム。費1チーム7000円(高校生5000円)。申込書を佐藤☎090(2200)23657へ請求・記入し、11月20日(金)までに郵送で。☎佐藤またはスポーツ推進課。

秩父宮記念体育館 ☎(22)5335

◆スーパードイメイク講座 ①はじめてのひめトレ！目指せ！姿勢：12月2日(水)午前9時30分～10時45分。②ひめトレ！姿勢改善：9日(水)午前9時15分～10時45分。トレーニング利用登録者各日15人。費500円。申☎(7)は11月2日(月)、①は8日(日)ともに9日(月)を除くから電話または来館で。

◆秩父宮記念体育館オープン教室 ◎健康体操：11月10日～24日 毎週火曜日午前9時～11時。各日35人。◎リラックフスストレッチ：11月10日～24日 毎週火曜日午後4時～4時45分。各日30人。◎夜のリラクシヨヨガ：11月4日～25日 毎週水曜日午後7時15分～8時30分。各日50人。◎ステップエクササイズ：11月6日～27日 毎週金曜日午前10時45分～正午。各日30人。費1回500円(リラクフスストレッチは400円)。