

# 市民相談のお知らせ



市では、市民の皆さんのさまざまな相談に応じています。相談者のプライバシーは厳守し、相談は全て無料です。お気軽にご利用ください。  
**問い合わせ**  
 市民相談情報課 ☎内線2573、FAX(50)8409

## ◆市民相談室をご利用ください

ところ 湘南NDビル

※相談日は祝日を除きます。相談時間は正午～午後1時を除きます。詳細はお問い合わせください

| 相談名              | 内容  | 日時   |
|------------------|---|--|
| 市政相談             | 市政についての相談・問い合わせ(英語相談も可)                       |  |
| 一般相談<br>(暮らしの相談) | 日常生活の困り事や悩み事、行政とは直接関わらない相談、または軽易な法律相談(英語相談も可) | 平日午前8時30分～午後5時   |
| 特<br>別<br>相<br>談 | 法律  | 弁護士による法律相談(予約制)<br>毎週火～木曜日<br>午前9時～午後3時30分   |
|                  | 交通事故  | 交通事故が起きたとき、または事前に知識を得たいときの相談<br>毎週火・金曜日午前9時～午後4時   |
|                  | 中小企業  | 商売や経営上の相談<br>毎週水曜日午後1時～4時  |
|                  | 外国人   | スペイン語・ポルトガル語による行政や日常生活の手続きに関する相談<br>※湘南台市民センターでは、面談による相談のみ<br>平日(湘南台市民センターは火・金曜日のみ)午前8時30分～午後5時<br>※面談受付…午前は11時30分まで、午後は4時まで |
|                  | 登記  | 土地や建物などの登記手続きについての相談(予約制)<br>第1・3月曜日午後1時～4時<br>(9月は5日(月)、20日(火))   |
|                  | 税務  | 所得税・相続税・贈与税などについて相談(予約制)<br>第2月曜日午後1時～4時<br>(10月、2017年1月は第2火曜日)  |
|                  | 暮らしの法務  | 財産管理の支援および遺言、相続手続き、官公署に提出する書類、内容証明、示談書などについての相談(予約制)<br>第2金曜日午後1時～4時   |
|                  | 建築紛争  | 中高層建築物などの建築に関わる紛争の調整のための相談・あっせん(予約制)<br>毎週火曜日午前9時～午後4時   |
|                  | 多重債務  | 多重債務問題についての法的解決に関する相談(予約制)<br>毎週木曜日午後1時～4時   |
|                  | 分譲マンション管理                                     | 管理組合の規約の改正、建物の修繕計画、日常生活のトラブルなどの分譲マンションに関する相談(予約制)<br>第4金曜日午後1時～4時  |
|                  | 不動産・空き家                                       | 不動産取引全般や空き家の所有者の管理・活用に関する相談(予約制)<br>第1金曜日、第4月曜日<br>午後1時～4時   |
|                  | 行政  | 国や県の仕事の問い合わせや意見・苦情<br>第1・3月曜日午後1時～4時   |
|                  | 消費生活相談  | 契約トラブルや商品・サービスに対する不満、疑問などに関する相談<br>平日午前9時～午後4時   |

## ◆市民相談室以外でも相談ができます

- ◎**妊娠期から乳幼児期の健康相談**  
子ども健康課 ☎(50)3522  
お母さんと子どもの健康・育児・食事・歯に関する事などの相談
- ◎**子育てに関する相談・支援**  
・藤沢子育て支援センター ☎(22)7037  
・湘南台子育て支援センター ☎(42)5533  
・辻堂子育て支援センター ☎(33)2311  
・六会子育て支援センター ☎(81)7722
- ◎**ひとり親家庭相談** 子育て給付課 ☎内線3837  
母子・父子家庭、養育者家庭などの生活や仕事などについての相談
- ◎**子育ての不安や悩み相談**  
子ども家庭課 ☎内線3842
- ◎**子どもの発達に関する相談**  
子ども家庭課子ども発達支援担当 ☎(50)3596
- ◎**心や身体の健康についての相談**  
ふじさわ安心ダイヤル24 ☎0120(26)0070  
24時間365日体制で相談をお受けします
- ◎**高齢者の支援・相談** 高齢者支援課 ☎内線3281  
日常のさまざまな困り事やサービス利用の相談、お住まいの地域のいきいきサポートセンターの案内など
- ◎**日常生活自立支援事業・成年後見相談事業**  
ふじさわあんしんセンター ☎(55)3055  
高齢者や障がいがある方で、契約書や大切な物などの管理、または成年後見制度の利用を考えている方の相談をお受けします
- ◎**地域生活支援窓口「バックアップふじさわ」**  
福祉総務課 ☎内線3253  
さまざまな問題を抱え生活に困っている方の自立支援、就労支援、学習支援などをサポートします

## テレビ・ラジオ・インターネットでも市政・地域情報発信中!

**ふじNavi** ケーブルテレビ 11CH (デジタル放送)  
ジェイコム湘南

■毎日4回放映=午前9時/正午/午後8時/午後11時30分

### 「ふじさわ情報ナビ」番組ガイド

| 8月22日(月)～28日(日)   | 8月29日(月)～9月4日(日)                                    | 9月5日(月)～11日(日)   |
|---|---|--|
| <b>【カラフルフジサワ】</b><br>はじめての武道～沖縄空手                                 | <b>【カラフルフジサワ】</b><br>地産地消講座～ふじ育                     | <b>【カラフルフジサワ】</b><br>健康的な体づくりは子ども時代から                            |
| <b>【ふじさわトピックス】</b><br>・第11回藤沢宿・遊行の盆<br>・夏休み親子ロボット体験教室             | <b>【広報ふじさわTV】</b><br>ブロック塀の安全対策工事費用の補助について          | <b>【ふじさわトピックス】</b><br>・セイジ・オザワ松本フェスティバルスクリーンコンサート<br>・8月市長定例記者会見 |
| <b>【キュンとするまち。藤沢】</b><br>ふじさわシティプロモーションや東京2020オリンピックに向けた取り組みを紹介します | <b>【ふじさわごはん】</b><br>藤沢産の食材を使った簡単な料理を紹介します(今回はオクラです) |  |

### ふじさわメールマガジン配信サービス

携帯電話やパソコンに、防災や子育てなど市政に関するメールマガジンを配信しています。mm@fuji-anshin.netまたは右記のQRコードを読みとって空メールを送信し登録してください。



登録用QRコード

### 藤沢市公式Facebookページ いいね!してね!

### 「ColorFULL FUJISAWA (カラフルフジサワ)」

市内の身近な話題や観光情報などをお伝えします。

問い合わせ 広報課 ☎内線2122、FAX(24)5929

**FM 83.1** レイオ湘南  
藤沢エフエム放送 http://www.radioshonan.co.jp

地震などの災害時は、番組を中断して情報をお伝えします

レディオ湘南の放送はインターネットでも聞くことができます。http://www.simulradio.jp  
**ハミングふじさわ**(30分)…健康・子育て・防災・サークル活動など、身近な話題や市民の声をお届けします

■放送時間=月～金曜日の午前10時/(再放送 午後7時)

| コーナー名  | 放送日        | 内容                            |
|--|------------|-------------------------------|
| 商店街 魅力発見!<br>…毎週月・火曜日  | 8月29日・30日  | サンパール藤沢商店会                    |
|  | 9月5日・6日    | 南口本通り商店会                      |
| ふじさわ歴史探訪<br>…毎週水曜日   | 8月31日・9月7日 | 藤沢市の歴史や文化などについて紹介します          |
| 私の文庫<br>…毎週水曜日   | 8月31日      | 薬剤師の仕事…志村鼓太郎(わかふじ66号)         |
|  | 9月7日       | はじめてだった私のコクワガタ…田辺奈々葉(わかふじ66号) |
| サークル紹介<br>…毎週木・金曜日   | 8月25日・26日  | さくらんぼコーラス…六会公民館               |
|  | 9月1日・2日    | 長後太極拳クラブ…長後公民館                |
|  | 9月8日・9日    | さつき会(ペン習字)…長後公民館              |
| ●防犯・防災メモ…毎週月～金曜日 ●3年目職員紹介…毎週月曜日<br>●すくすく子育て・いきいき健康…毎週火曜日 ●本日より(新刊図書・点字図書紹介)…毎週火曜日<br>●週末情報/街の話題…毎週木曜日 ●FM 広報ふじさわ…毎週金曜日 |            |                               |

各コーナーへのご意見やメッセージなどを募集しています。ファクスはFAX(29)2121、Eメールはhumming@radioshonan.co.jpまでどうぞ!

**ハミングインフォメーション**(5分)…市からのお知らせや、催し物などを紹介します

◎月～金曜日=午前8時/午後3時/午後6時 ※午後6時からは外国語での紹介です(月曜日…中国語、火曜日…韓国語、水曜日…ポルトガル語、木曜日…英語、金曜日…スペイン語)

◎土・日曜日=午前9時54分(週末の休日診療紹介あり)/午後3時/午後4時54分

**ラジカルナビ**(5分)…5カ国語で簡単な会話と文化を紹介する外国語講座です

■放送時間 月～金曜日の午後0時54分/(再放送)午後3時54分

●月曜日…中国語、火曜日…韓国語、水曜日…ポルトガル語、木曜日…英語、金曜日…スペイン語

◎番組の内容は予告なく変更される場合があります