公正中立な立場で簡易迅速

訳は表国の通りです。

た市政に関する苦情を、

市民の皆さんから寄せら

状況は表のの通りです。

ま

たものが3件でした。 たが申し立てに至らなかっ

)18年度運営状況

た処理を終了したものの内

!処理するオンブズマン制

要をお知らせします。

度について、

運営状況の概

かった最短日数は2日、最苦情申し立ての処理にか

オンブズマン

事務局

☎ (50) 3582 FAX (22) 7574

1

運営状況

況

オンブズマンが面談しの受け付け件数はな

オ

マ

制

こんなトラブルにご用心

スポーツジムなどの契約は慎重に

事例1 ヨガ教室の体験に参加したところ、「今日契約する ならキャンペーンの適用になり、料金が安くなる」と勧めら れ、3カ月間の契約をした。後で通いきれないと思い、クー リング・オフしたいと伝えたが、契約期間内の解約はできな いと言われた。

事例2 スポーツジムに解約したいと電話で伝え、了承さ れたが、その後も月謝が引き落とされている。

トラブルに遭わないために

☆ヨガ教室・スポーツジム・フィットネスクラブなどの契約 は原則としてクーリング・オフできません。独自の解約 制度が設けられている場合もあるので、確認しましょう ☆解約の手続きは書面で申し出るようにと規約などで定め られ、電話や口頭では解約できないケースもあります。 契約書面・規約を必ず読み、施設の利用方法や退会手続 き、解約時の料金精算方法などを確認しましょう

☆入会金無料や月会費の割引を行っているキャンペーンな どの契約では、一定の期間解約ができなかったり、中途 解約すると違約金などを請求されたりすることもあります ☆入会後、通い続けることが困難になる場合もあります。 契約前に家族や周囲の方に相談しましょう

問い合わせ 消費生活センター☎内線2592、™ (50) 8409 〈午前9時~正午、午後1時~4時〉

打ち水で 涼しく過ごしましょう

冷房機器の使用時間短縮による温室効果ガス排出量の削減効

年度の苦情処理件数と

年度は予約が3件、

内容は表①の通りです。 立てがありました。

区から複数、 八会から各1件の苦情申し 行政組織別の苦情件数と 村岡、明治、

地区別では鵠沼、藤沢、⑦の通りです。 長後の各地

立てなどの内容と件数は表 マンが受け付けた苦情申

年度に藤沢市オンブズ

受け付け状況 苦情申し立てなどの

の平均処理日数は40・1日

長日数は22日、1件当たり

各市民センター・公民館・ 政情報コーナー、文書

オンブズマン事務局、

報告書の閲覧

市民図書館で閲覧できるほ

ームページの同

となっています。

18年度は、市民からの苦

事務局のペ

着を図るため、各市民センマン制度の一層の周知・定 や意見表明はありませんで の結果、行政に対する勧告 情申し立てに基づいた調査 した。 ター・公民館にオンブズマ ズマン]を実施していま が出張する「巡回オンブ 市民の利便性とオンブズ ◎巡回オンブズマン

⑦苦情申し立て受け付け状況

内容	件数
相談	87
他市からの問い合わせ・ 資料請求	66
苦情申し立て	22
合計	175

金組織別・内容別 苦情申し立て受け付け状況

件数 構成比 内容〈件数〉 企画政策部 秘書課など対応〈1〉 4.5% 財務部 4.5% 市民税課対応〈1〉 4.5% 不動産相談〈1〉 市民自治部 生涯学習部 NPO法人に対する指導〈1〉 生活援護課対応〈2〉、保険年金課対応〈1〉、介護保険課対応〈3〉、障がい福祉課対応〈1 福祉健康部 子育て給付課対応〈1〉 ごみ収集変更連絡〈1〉 子ども青少年部 環境部 13.6% 市営住宅入居者募集(1)、建築指導課など対応(1)、住宅政策課対応(1) 計画建築部 緑の広場管理〈1〉 都市整備部 4.5% 道路河川部 道路維持課対応〈1 4.5% 下水道部 4.5% 下水道使用料減免〈1) 市民病院 4.5% 病院対応〈1〉 4.5% 教育指導課対応 教育委員会 4.5% 市民ギャラリー その他 22

受苦情申し立ての処理状況

2018年度の 苦情処理件数24件 (うち2件は17年度から り越し)	の繰	
	処理終了	19件

| 2019年度に繰り越し |

小学生かけっこ教室

P 8

分9月4

74 日 ~ 25 月30日~

· 2 年生

宮記念体育館

FAX 🕿

2822

①処理を終了したものの内訳

内容	件数	
苦情申し立ての趣旨に沿ったもの	6	
苦情申し立ての趣旨に沿えなかったもの	10	
調査を中止・打ち切ったものおよび市の機関の業務執行や職員の行為でないものなど、オンブズマンの所管外事項であったために調査をしないとしたもの	3	

月13日火~18日日の展示

第9回趣

☆手ん手け展 (児童作品) ☆**第33回彩湘会展**(水彩・油彩) ☆**児童画展**(水彩・油彩ほ

例⇒■…申し込み、

環境総務課☎内線3311、™(50)8417

る。2~5人で構成された15

設以上の

(中学生不可)または小

・中学生

風呂の残り湯や雨水などを活

比較的涼しい朝の時間帯、日

が陰る夕方に行うと、気温が2℃

ほど下がるといわれています。

ヒートアイランド緩和効果や、

用し、庭や店先、歩道などに水

をまきましょう。

果も期待できます。 問い合わせ

リーまたはイーモシコムの

67(33)5813または秩

問大会事務局かまくR

●10月31日休までにスポー

ツエント

(小・中学生500円)。※参加賞あり。

ほか)を書いて、鵠沼運動施設事務所へ。

◆八部公園フェスティバル 8月11日

類(上肢・下肢・聴覚・車いす・知的

氏名・年齢・電話番号・障がいの種

と保護者のチーム。

費1人3000円

スポーツ・カルチャ-

月記のないものは…●先着順●当日会場へ●午前8時30分から受け付け

☆第3回樹林·湘彩会合同 味の作品展(写真・絵画ほ ☆湘南ふじさわ趣味クラブ

1展(油彩

●費用は無料●持ち物はお問い合わせください

※電話番号などは間違いのないようおかけください

問…問い合わせ、費…費用

6時、全4回。市内在住・在学の⑦は 各55人(抽選)。 費3200円 小学3~6年生、①は小学1 日毎週水曜日。ともに午後4時30分~

土曜日(9月7日、24日、 >減量&生活習慣病予防・ ム 8月29日~10月29日毎 改

8月15日休午前9時から電話で。 ◆ふじさわ・えのしま観光ロゲイニン に市内の名所などを制限時1 以上の方7人。費1万9200円。甲 を除く)午後1時~2時30分、 これから運動習慣を身に付け 1月4日休午前10時。 地図をもと 10 月 15 日 間内に巡 適火·木 たい18歳 等プログ 全 24 回。

.日水~20日火に来館で。 申8月

達動公園

沢市八部公園ふれあいテニス大会 9 ◆ふれあいスポーツ交流会~第10回藤 話または来館するか、ファクスに住所 月1日休~17日出(13日)(を除く)に電 心のある方50人。費2000円。申8 園テニスコート。 障がいのある方と関 月14日出午前9時~午後3時。八部公

体づくり 8月14日欧午前9時30分~ ◆エクササイズポールで動きやすい身 月2日例午前11時~午後1時。トレー 7月30日以午後1時30分から電話で。 ボールクリニック 8月27日以午前10 9時から電話または来館で。 10時45分。トレーニング室利用登録者 **| 即8月1日休午前9時から電話または** ◆ボールを使ってシェイプアップ 9 バー。市内在住の小学6年生20人。 匣 時~午後1時。講師=湘南サンズメン ニング室利用登録者15人。費500円。

藤沢駅北口地下道展示場 ☆第31回ミモザの会展(絵画) ☆趣味のトールペイント展

◆平和展 8月21日3√27日3%。※市

8月20日火~25日日の展示 ☆**白浜のなかま展**(絵画・写真ほか) ☆Blume長久保ボタニカルアー ▶展(植物画)

月6日火~11日祝の展

か

8月27日火~9月1日田の展示

☆第19回藤沢稲門会作品展(絵画ほか)

☆第29回フォトネイチャー湘南写真展

民 ギ

休館日=月

唯日

役所本庁舎でも開催。

◆藤沢市精神保健福祉サービス事業案

8月30日金~9月9日月。

◆トップ選手に学ぼう!バスケット