

オンブズマン制度 2020年度運営状況

●苦情申し立てなどの受け付け状況

受け付けた苦情申し立てなどの内容と件数は表㉗の通りです。地区別では鶴沼、辻堂、藤沢、湘南大庭、六会の各地区から複数、片瀬、善行、湘南台、御所見から各1件、市外から2件の苦情申し立てがありました。行政組織別の苦情件数と内容は表㉘の通りです。

●苦情申し立ての処理状況

苦情処理件数は30件(うち7件は19年度からの繰り越し)で、処理終了は29件、21年度に繰り越しは1件でした。処理を終了したものの内訳は表㉙の通りです。苦情申し立ての処理にかかった最短日数は2日、最長日数は126日、1件当たりの平均処理日数は61.5日となっています。

●勧告・意見表明

市の機関に対する勧告や意見表明はありませんでした。

●巡回オンブズマン

各市民センター・公民館にオンブズマンが出張する「巡回オンブズマン」を実施しています。予約が2件、来場が3件でした。苦情申し立ての受け付けは1件で、オンブズマンが面談したが申し立てに至らなかったものが1件でした。

●20年度運営状況報告書の閲覧

オンブズマン事務局、市政情報コーナー、文書館、各市民センター・公民館・市民図書館で閲覧できるほか、市のホームページの同事務局のページからもご覧になれます。

市民の皆さんから寄せられた市政に関する苦情を、公正中立な立場で簡易迅速に処理するオンブズマン制度について、運営状況の概要をお知らせします。

問い合わせ オンブズマン事務局☎内線2586、FAX(22)7574

㉗苦情申し立てなどの状況

内容	件数
相談	97
オンブズマンが面談したが苦情申し立てに至らなかったもの	1
苦情申し立て	23
資料請求など	65
合計	186

㉘組織別苦情申し立て受け付け状況(計23件)

区分	件数	構成比	内容(件数)
総務部	1	4.3%	行政不服審査手続き(1)
財務部	4	17.4%	住宅用地特例(1)、口座振替依頼書(1)、固定資産税過誤納金返還(1)、職員駐輪場(1)
防災安全部	2	8.7%	避難行動要支援者名簿(1)、防災行政無線(1)
市民自治部	3	13.0%	市民の家管理(1)、市民センター職員対応(1)、自治会への補助金(1)
福祉健康部	5	21.7%	保健所対応(1)、老人福祉センター利用(1)、保険年金課対応(2)、墓所使用権承継(1)
子ども青少年部	1	4.3%	子の健診結果の不開示(1)
道路河川部	1	4.3%	水路(市有地)の舗装(1)
教育委員会	2	8.7%	教育指導課の電話対応(1)、わたしの意見・提案への回答(1)
その他	4	17.4%	スケートボードの禁止(1)、ハローワーク藤沢対応(1)、マンション自治会(1)、まちづくり協会対応(1)

㉙処理を終了したものの内訳

内容	件数
苦情申し立ての趣旨に沿ったもの	9
苦情申し立ての趣旨に沿えなかったもの	13
調査を中止・打ち切ったもの、調査をしないこととしたもの	7

2020年度情報公開 ・個人情報保護制度の運用状況

20年度の情報公開・個人情報保護制度の運用状況をお知らせします。

問い合わせ 市民相談情報課☎内線2662、FAX(50)8409

■情報公開制度

運用状況は表㉚の通りです。また行政文書公開請求に対する決定について、2件の不服申し立てがありました。

※各種統計資料、予算・決算資料、議会の記録、都市計画図や各種刊行物などは、行政文書の公開請求をしなくても市政情報コーナーで閲覧やコピーをすることができます

■個人情報保護制度

市長などの実施機関が事務を行う上で個人情報を取り扱う場合は、あらかじめ事務の名称、目的、収集の方法などを市長に届け出て登録を受けることが義務付けられており、20年度末の登録数は、合計1306件でした。

また自己情報開示等請求の件数は152件で、処理内訳は表㉛の通りです。請求に対する決定について、不服申し立てはありませんでした。

㉚運用状況

行政文書公開請求件数 77件						利用者数	情報提供
承諾	一部承諾	拒否	却下	取下げ	審査中		
6件(1)	49件(2)	19件	0件	6件	0件	5,366人	3,646件

※()内の数字は、19年度の請求に係るもの
※「一部承諾」「拒否」は条例で非公開情報として定められている「個人に関する情報」「法人等に関する情報」「審議等に関する情報」「事務等に関する情報」「行政文書の存在に関する情報」「文書不存在」のいずれかの理由に該当したものの

㉛自己情報開示等請求処理内訳

開示請求 152件						訂正請求	利用停止等請求
承諾	一部承諾	拒否	却下	取下げ	審査中		
92件	39件(1)	15件	0件	4件	3件	0件	0件

※()内の数字は、19年度の請求に係るもの
※「一部承諾」「拒否」は条例で非開示情報として定められている「開示請求者以外の個人に関する情報」「法人等に関する情報」「指導、診断等に関する情報」「審議等に関する情報」「事務等に関する情報」「文書不存在」のいずれかの理由に該当したものの

テレビ・ラジオ・インターネットでも市政・地域情報発信中!

ふじNavi ケーブルテレビ ジェイコム湘南・神奈川 11CH

■毎日4回放映=午前9時/正午/午後8時/午後11時30分

「ふじさわ情報ナビ」番組ガイド

※ジェイコムチャンネルでの特別番組放送のため、放送時刻が次の通り変更となります

7月26日(月): 午前8時30分/午後6時30分/午後8時/午後11時30分

7月27日(火)~31日(土): 午前8時30分/正午/午後8時/午後11時30分

7月26日(月)~8月1日(日)	8月2日(月)~8日(日)	8月9日(月)~15日(日)
【ふじさわトピックス】 ・2021江の島マイアミビーチショー海開き ・7月市長定例記者会見 【ふじさわごはん】 藤沢産の食材を使った簡単な料理を紹介します(今回は枝豆です)	【カラフルフジサワ】 暑い季節にしっかり対策～熱中症予防	【ふじさわトピックス】 ・おはよう! キュンとするまち。藤沢 ラジオ体操2021～めざそう健康寿命日本一!! ・江の島灯籠2021 【旬の野菜! 収穫GO】 藤沢で生産される農産物を収穫に行きます(今回はナスです)

ふじさわメールマガジン配信サービス [登録してね!](#)

[藤沢市公式Facebookページ](#) [いいね!してね!](#)
「ColorFULL FUJISAWA(カラフルフジサワ)」

FM 83.1 レジオ湘南 藤沢エフエム放送

地震などの災害時は、番組を中断して情報をお伝えします

アプリからも聞くことができます

ハミングふじさわ(30分)…健康・防災・サークル活動など、身近な話題や市民の声をお届けします

■放送時間=月~金曜日の午前10時/(再放送 午後7時)

コーナー名	放送日	内容
私の文庫 毎週水曜日	7月28日	毎日の楽しみ…山本美結(わかふじ71号)
	8月4日	二個は無理…海野楓(わかふじ71号)
知りたい! 藤沢産 毎週木曜日	7月29日	メルシャン(株)藤沢工場
	8月5日	メダカの養殖 北代さん
サークル紹介 毎週木・金曜日	7月29日・30日	プメラニオハナ ケイキ…善行公民館
	8月5日・6日	花もり会…やすらぎ荘

●大好きふじさわ/2020カウントダウン(第2週)/新型コロナウイルス関連情報(第4週)…月・火曜日 ●防犯・防災メモ…月~金曜日 ●街の話題…月曜日
 ●いきいき健康…火曜日 ●本日より…火曜日
 ●ふじさわ歴史探訪…水曜日 ●週末情報…木曜日 ●FM広報ふじさわ…金曜日

ハミングインフォメーション(5分)…市からのお知らせや、催し物などを紹介します

◎月~金曜日=午前8時/午後3時/午後6時 ※午後6時からは外国語での紹介です

◎土・日曜日=午前9時54分(週末の休日診療紹介あり)/午後3時/午後4時54分

ラジカルナビ(5分)…5カ国語で簡単な会話と文化を紹介する外国語情報発信番組です

◎月~金曜日の午後0時54分/(再放送)午後3時54分

月曜日…中国語、火曜日…韓国語、水曜日…ポルトガル語、木曜日…英語、金曜日…スペイン語

問い合わせ 広報シティプロモーション課☎内線2122、FAX(24)5929 ©番組の内容は予告なく変更される場合があります