



藤沢記者クラブ各位

## おいしい藤沢産ホームページへの不正アクセスについて

### 1. 概況

8月19日（水）、当市から特定非営利活動法人 湘南ふじさわシニアネット（以下「シニアネット」という。）に委託し運営している「おいしい藤沢産ホームページ」のウェブサイトにおいて、外部からの不正アクセスにより、当該ウェブサイトのメール機能を踏み台として利用され、外部にスパムメールを大量に送信する事象が発生いたしました。

現在、ウェブサイトを閉鎖しています。なお、不正アクセスがあったウェブサーバ上では個人情報や重要情報を取り扱っていないため、情報の流出はありません。

### 2. 被害を受けたウェブサイト

おいしい藤沢産ホームページ（<http://oishiifujisawa.jp/>）

なお、当サイトは独自に管理しているサイトであるため、市のサイトへの影響はありません。

### 3. 経過

8月19日（水） シニアネットが、おいしい藤沢産ホームページの問い合わせ用メールアドレス（[info@oishiifujisawa.jp](mailto:info@oishiifujisawa.jp)）から不正アクセスにより送信されたメールの一部が宛先不明で大量に戻ってきている事象を確認したため、サイトを閉鎖し、原因調査を開始。

8月20日（木） シニアネットから農業水産課に連絡があり、第三者による不正アクセスを受けている可能性があるため、当該サイトを閉鎖したと報告がある。農業水産課からシニアネットへ原因調査を指示。その後、シニアネットがバックアップファイルから復元し再公開した旨の報告がある。

8月21日（金） 農業水産課が再公開した旨の報告を確認し、原因が究明されるまでサイトを閉鎖するよう指示。

8月24日（月） 原因調査を行う中で、メールの送信が断続的にされていることが判明。ウェブサーバの管理業者がメール設定のパスワードを変更し、メールの送信が止まったことを確認する。

8月27日(木) シニアネットの調査の結果、外部からの不正アクセスによりスパムメールを発信していたこと、情報の流出はないことの報告がある。

#### 4. 送信されたスパムメールについて

メールの文章はすべて外国語で書かれており、日本語での記述はありませんでした。

このことから、一般的には不審メールの一つであると考えられ、現在のところこの件に関する問い合わせや苦情は寄せられておりません。

送信された件数：約 13,000 件

宛先：主に海外宛（95%）、国内宛（5%）

#### 5. サイトの運営について

今後のサイトの運営については、十分に検討してまいります。

\*この資料の内容に関する問い合わせ先

藤沢市役所 経済部 農業水産課

担当： <sup>ゆき</sup>幸田、安部川

内線： 3431

直通： 0466(50)3532