



生活保護債権管理システムに係る
情報提供依頼（RFI）の実施について

令和6年3月

藤沢市

1 情報提供依頼（RFI）の目的

現在本市では、生活保護債権管理業務の適正化・効率化を図るため、税外収入（割賦収納）システム等を活用した生活保護債権管理システム（以下、「債権管理システム」という。）導入を検討しています。

この情報提供依頼（RFI）は、債権管理システム導入における仕様書作成及び調達等を進めるにあたり、債権管理システムに関する情報について、複数の事業者に対して各種提案等を求めるものです。

2 情報提供依頼（RFI）の前提条件

(1) 本市で使用している生活保護システム及び財務会計システムは、いずれも納付状況や納付期限等の個別管理機能を備えておらず、必要な情報をそれぞれエクセルファイルで管理しているが、事務が煩雑なうえに、債権の数や金額が増加傾向にあり、正確な管理が困難となってきました。これらの課題を解決するため債権管理システムを導入し、債権管理にかかる各種台帳を、債権管理システムにより一元化することで納付状況や時効等を適切に管理し、債権管理業務の適正化・効率化を図り、債権管理業務の効率化及び業務負担の軽減を図ることを目的としています。

(2) 債権管理システムを利用するパソコンは、庁内のマイナンバー系ネットワーク及び LGW AN に接続します。なお、セットアップ作業などを除き、原則インターネット環境との接続はありません。

(3) 調達のスケジュールは、2026年（令和8年）1月の利用開始を予定しています。

3 情報提供依頼内容

情報提供については、「2 情報提供依頼（RFI）の前提条件」を満たす前提で、次の（1）及び（2）について情報提供をお願いします。

(1) 情報提供内容は別紙「様式1_情報提供について.xlsx」によりご提出ください。

(2) 債権管理システムに係る概算見積りについてご提出ください。見積書については御社任意の様式でご提出ください。または「様式2_藤沢市 RFI 見積.xlsx」によりご提出ください。

(3) その他提供サービスに関する資料等がありましたら、併せてご提供ください。

(4) 今回の情報提供にあたり前提とした事項や懸念事項がありましたら、お知らせください。
(任意様式)

4 その他

(1) この情報提供依頼は、債権管理システム導入の検討をするためのものであり、契約を前提としたものではありません。

(2) この情報提供依頼資料については、検討中のものであり、将来的な実施を確約するものではありません。また、今回資料を提出したことにより、御社に将来入札に応じる義務が生じたり、御社に特別の地位を約束したりすることは一切ありません。

(3) 本件は各種要件を検討する際の情報としてのみ利用します。

(4) 本件は、技術や費用等の各種情報を得るための手段として実施しています。今回の情報提

供により御社が拘束されることや御社の評価に影響を与えることはありません。

- (5) ご提供いただいた情報については、本市内部で必要に応じてコピー・配布し、市の関係者のみが閲覧できることとし、御社に断りなく、他の地方公共団体など外部への配布及び関係者以外に提供しません。
- (6) ご提供いただいた情報・資料等は返却しません。
- (7) ご提供いただいた情報に関して、後日改めてご説明をお願いする場合があります。
- (8) 本件の情報提供に際して、費用が発生する場合は、御社にてご負担ください。

5 質問について

(1) 質問方法について

質問については「様式3_藤沢市質問書」により次の「6 (3) 提出先について」に記載されたアドレス宛にメールで送信してください。なお、来庁（郵送）での提出は不可とします。

(2) 質問受付期限について

2024年（令和6年）4月5日（金）まで。

(3) 回答方法及び回答期限

全質問者に集約した回答をメールにて2024年（令和6年）4月10日（水）までに送付いたします。

6 情報提供の実施期間及び提出先について

(1) 情報提供実施期間について

2024年（令和6年）3月21日（木曜日）から

2024年（令和6年）4月12日（金曜日）まで

(2) 提出方法について

資料の提出についてはメールでのご提出をお願いいたします。電子データについては必ず最新のウイルスパターンファイルによるウイルスチェックを行ったうえで、メールに添付の上ご提出ください。なお、任意様式の提出物の電子データのファイル形式は、PDF、ワード、エクセル、パワーポイントのいずれかの形式でご提供をお願いします。

(3) 提出先について

〒251-8601 神奈川県藤沢市朝日町1番地の1

藤沢市生活援護課 担当：鈴木（俊）

E-mail : fj-seikatue@city.fujisawa.lg.jp

(スパムメール防止のため◎を@と読み替えてください。)

電話： 0466-50-3572

以 上