



## 藤沢市天神町におけるオンデマンドバス実証実験の内容変更について

第32回藤沢市地域公共交通会議  
2026年2月6日

Kanachu

### 1. 本実証実験の背景

#### 課題

- 従来小型バス2両体制による路線バスを運行していましたが、慢性的な赤字が続いておりました。
- また、昨今の運転士（大型2種）不足により、人的リソースの投入が困難な状況となっている。



#### 方策

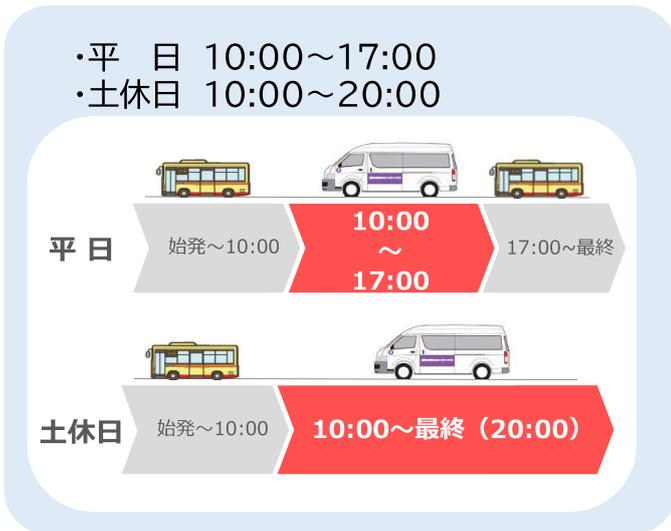
- ◆ 上記課題への方策として、10人乗りワゴン車（普通2種免許で運行可能）を活用した「オンデマンドバス」実証実験を、2024年6月より開始
  - 大型2種免許保有運転士の他路線への活用
  - 持続的な地域交通モデルの検証
 ⇒ 「路線バス」から「オンデマンドバス」への転換可能性を模索



## 2. 実証概要

### 運行時間

- ・平日 10:00~17:00
- ・土休日 10:00~20:00



### 車両

日産キャラバン(旅客定員8名) × 2両

### 運賃(円)

	大人	小児
現金	300	150
IC等	200	50

その他既存バス同様の割引制度が利用可能

### 実施体制



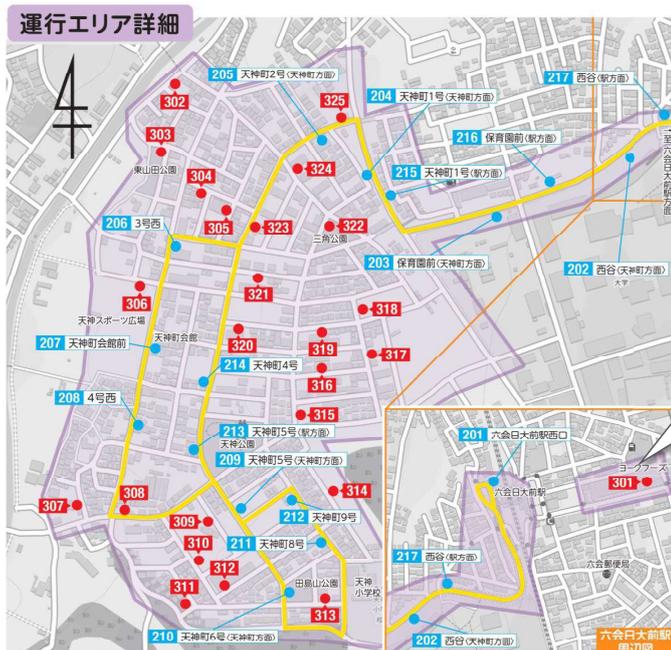
### 事業の許可

道路運送法第21条(乗合旅客運送)区域運行

3

## 2. 実証概要

### 乗降ポイント(AIオンデマンドバス用のバス停)



スーパーマーケットの入口前へ停車する様子



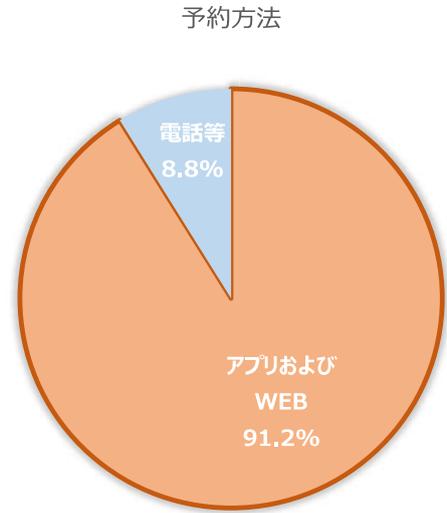
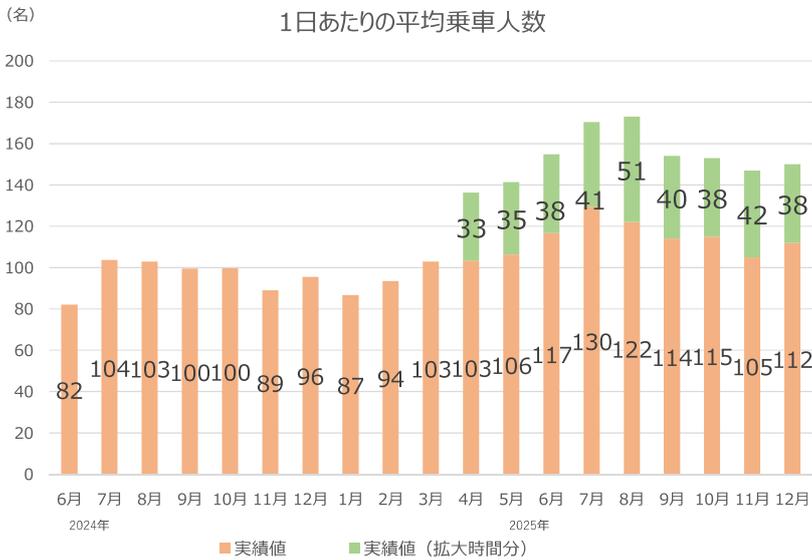
既存のバス停17か所に加え、  
住宅街や商店前など25か所に新設

乗車予約方法 : アプリ・web予約 / 電話予約

4

### 3. 利用実績

#### (1) 平均乗車人数および予約方法の割合



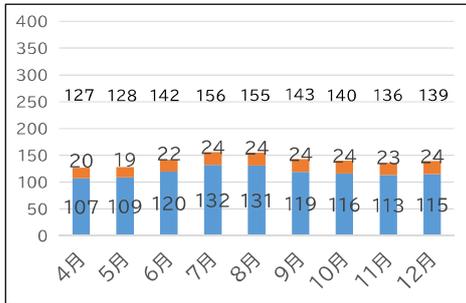
※2025年10月1日~12月31日実績

### 3. 利用実績

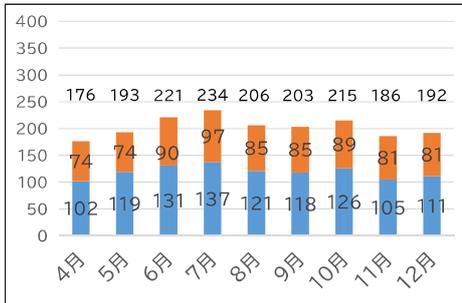
#### (2) 2025年度 曜日・月別平均乗車人数(人/日)

■ オンデマンドバス

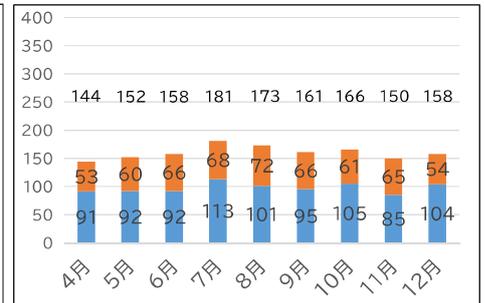
平日(10:00~17:00)



土曜(10:00~20:00)



休日(10:00~20:00)



2025年度運行拡大時間

10:00~16:00

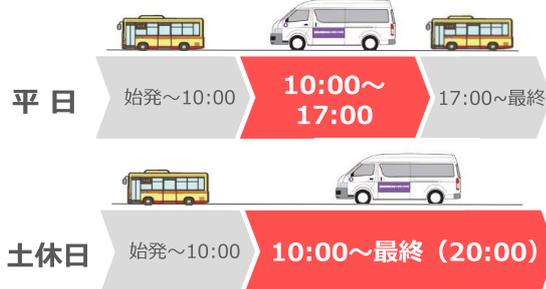
## 4. 次年度の取組（案）2026年4月～

今回議事

### (1) 運行期間・時間再拡大

(現行) ～2026年4月3日まで

(変更案※) 2026年4月4日～2027年3月31日



※オンデマンドバス拡大時間 (平日17:00以降および土休日7:15～10:00) は301(ヨークフーズ)での乗降は行わない

### (2) 運賃見直し（案）

(円)

	現行				改定後			
	路線バス		オンデマンド		路線バス		オンデマンド	
	大人	小人	大人	小人	大人	小人	大人	小人
現金	210	110	300	150	230	120	300	150
ICカード等	210	50	200	50	230	50	300	50

※運賃改定については、2026年2月25日に開催予定の藤沢市運賃協議会で協議を行う。

### (3) 実施日 2026年4月4日（土）

7

## 4. 次年度の取組（案）2026年4月～

### 【金額式IC定期券の利用方法について】

- 当社金額式IC定期券をお持ちの方については、230円区間分の定期券をご提示いただくことで、**差額料金無しでオンデマンドバスにご乗車いただける運用**としたい。

#### ICカードご利用の場合



- 定期券購入時に同時に発行する「**IC定期券内容控**」を、オンデマンドバス乗車時に乗務員にご提示ください。

#### モバイル定期券ご利用の場合



- 左図のような、購入区間および有効期限が表示された画面を、乗務員へご提示ください。

8

## 4. 次年度の取組（案）2026年4月～

事業実施者	神奈川県中央交通株式会社、藤沢市
運行事業者	神奈中タクシー株式会社
事業の許可	道路運送法第21条（乗合旅客運送）区域運行
運行期間	2026年4月4日（土）～2027年3月31日（水）
運行時間帯	平日：10時00分～21時00分（最終） 土休日：7時15分～20時00分（終日） ※運行上の平日・土休日の設定は、路線バス「天神町循環線」と同一とする。
運賃	現金：大人300円（小児150円、大人障がい150円、小児障がい80円） IC等：大人300円（小児50円、大人障がい150円、小児障がい25円） ※小児運賃については旅客（6歳未満の小児を除く）が同伴する場合、1歳以上6歳未満の小児については1人につき2人まで無賃、1歳未満については無賃とする。 ※その他、神奈川県中央交通の路線バスで適用されている営業割引制度を利用可能とする。 ※2026年2月25日開催の運賃協議会にて協議
決済方法	現金 / ICカード等 / IC定期券
予約方法	アプリおよびWEB（3日前～直前） / 電話（前日～30分前）※電話受付は10:00～15:30

9

## 5. 実施スケジュール（案）

	2026年									
	2月				3月				4月	
	1W	2W	3W	4W	1W	2W	3W	4W		
地域公共交通会議（藤沢市）	6日									
乗合輸送許可申請（神奈中タクシー）										
運賃意見募集										
利用者説明会(天神町会館)		13日～15日								
運賃協議会（藤沢市）				25日						
運賃設定届出（神奈中タクシー）										
バス停協議会（藤沢市）										
利用者説明会(天神町会館)										
運賃変更、時間拡大										4日

10