



藤沢市天神町におけるオンデマンドバス実証実験について 第33回藤沢市地域公共交通会議 2026年7月8日

Kanachu

1. 本実証実験の背景

課題

- 従来小型バス2両体制による路線バスを運行していましたが、慢性的な赤字が続いておりました。
- また、昨今の運転士（大型2種）不足により、人的リソースの投入が困難な状況となっている。



方策

- ◆ 上記課題への方策として、10人乗りワゴン車（普通2種免許で運行可能）を活用した「オンデマンドバス」実証実験を、2024年6月より開始
 - 大型2種免許保有運転士の他路線への活用
 - 持続的な地域交通モデルの検証
- ⇒ 「路線バス」から「オンデマンドバス」への転換可能性を模索



2. 実証概要

運行時間

- ・平日 10:00～21:00
- ・土休日 7:15～20:00



車両

日産キャラバン(旅客定員8名) × 2両

運賃(円)

	大人	小児
現金	300	150
IC等	300	50

その他既存バス同様の割引制度が利用可能

実施体制



事業の許可

道路運送法第21条(乗合旅客運送)区域運行

3

2. 実証概要

乗降ポイント(AIオンデマンドバス用のバス停)



スーパーマーケットの入口前へ停車する様子



既存のバス停17か所に加え、
住宅街や商店前など25か所設置

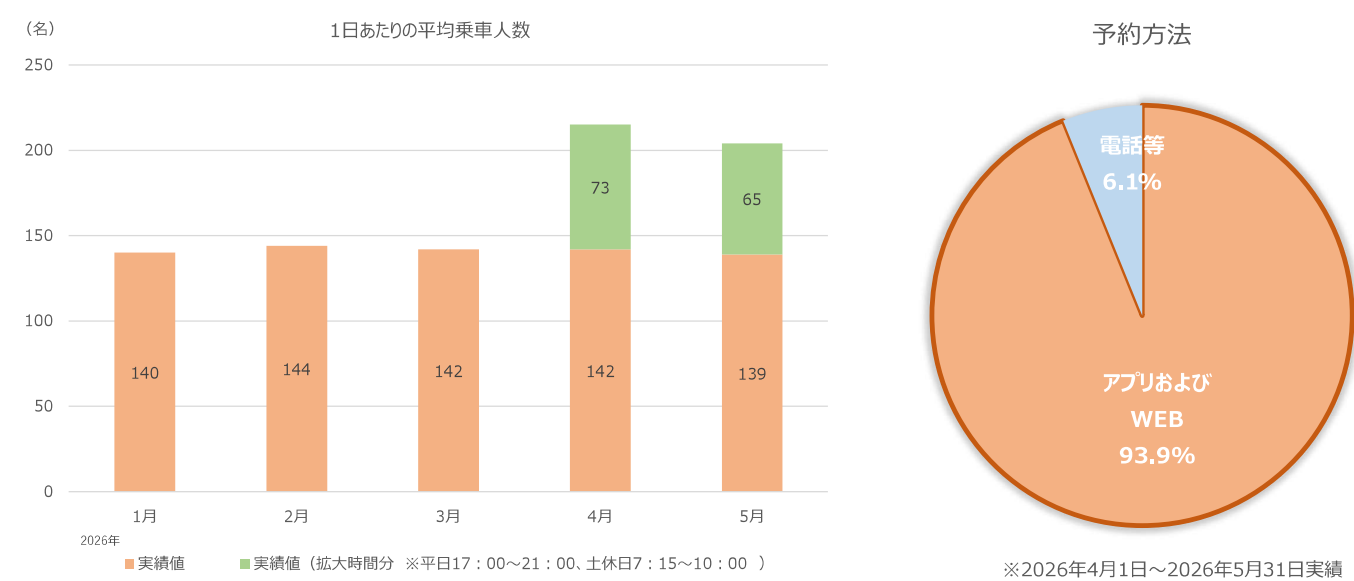
乗車予約方法 : アプリ・web予約 / 電話予約



※平日17:00以降および土休日7:15～10:00 は301(ヨークフーズ)での乗降は行わない

4

3. 利用実績 2026年1月～2026年5月 平均乗車人数（人/日）と予約方法

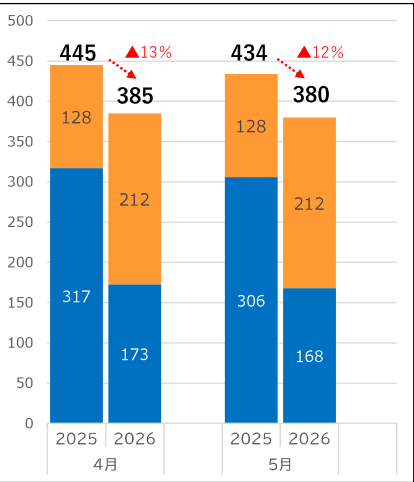


5

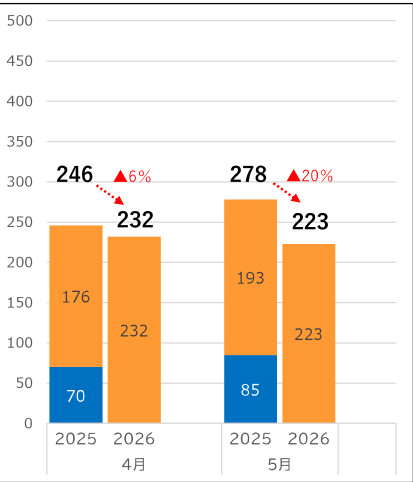
3. 利用実績 2026年度4～5月の利用実績

■ 曜日別平均乗車人数（前年比）

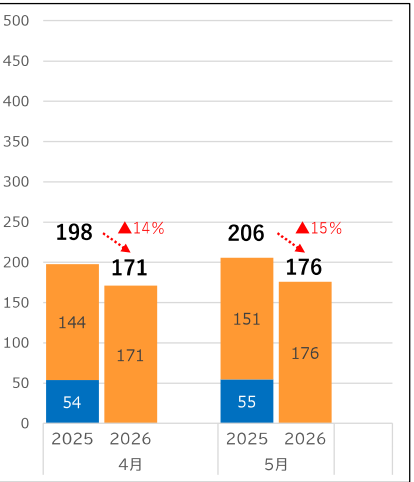
平日（始発～21:00）



土曜（7:15～20:00）



休日（7:15～20:00）



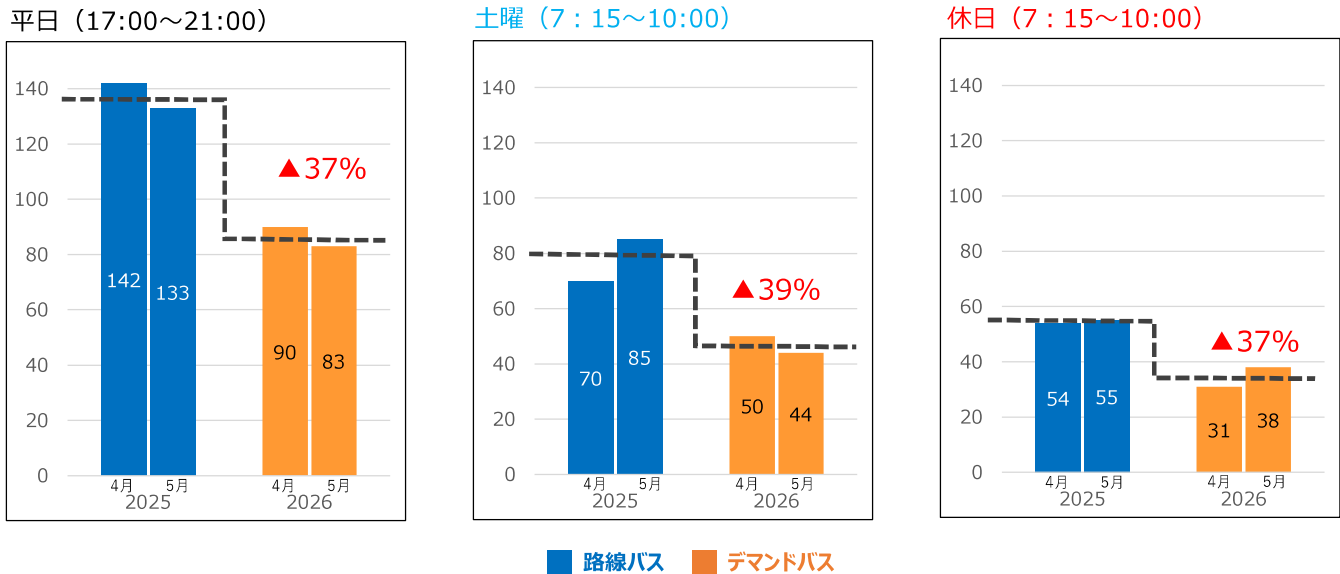
■ 路線バス ■ デマンドバス

※改正後2026年4月4日以降の実績

6

3. 利用実績 2026年度4～5月の利用実績

■ 置き換え時間帯における平均乗車人数の減少



▶ 路線バスからデマンドバスへ置き換えた時間帯の乗車人数は35～40%程度低下

※2026年度は同時に運賃改定実施

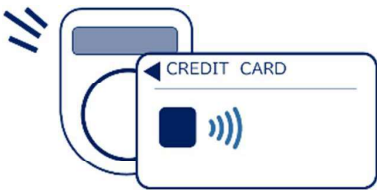
7

4. 完全キャッシュレス化

2026年6月末をもって、かなちゃん手形（現金100円）の取扱いが終了することから、天神町オンデマンドバス車内では現金による運賃のお支払いができない、完全キャッシュレス化を実施いたします。

■ 支払方法

- 交通系ICカード（SF/金額式IC定期券/1日フリー乗車券）
- クレジットカードタッチ決済
- かなちゃんパス（IC/RYDE PASS）
- 神奈中オフピークチケット（平日の9時～17時・土休日終日）



■ 完全キャッシュレス化の導入スケジュール案

	7/16	8/1	8/16
周知期間			
完全キャッシュレス開始（猶予期間）			
本格運用（現金支払い受付終了）			

8