

令和7年度 市政運営の総合指針2028に関する市民意識調査（単純集計）

・抽出法	層化2段無作為抽出法	・母集団	378,098人
・標本数	3,000人	・信頼度	95.0%
・回答数	1,638人	・標本誤差※	2.8%
	(うち 郵送回答995人, WEB回答643人)	・設定標本	1,222人
・回答率	54.6%	※標本誤差とは、調査対象を無作為に抽出することによって起こる、真の値（全数調査を行えば得られたはずの値）と調査結果との差をいいます。	
	(前年度回答率 46.3%)		
・実施期間	2025年(令和7年)10月30日から11月28日まで		

1 基本属性

(1) 性別

区分	標本数	回答数	割合	回答率
男性	1,410	681	41.6%	48.3%
女性	1,590	946	57.8%	59.5%
その他	-	5	0.3%	-
無回答	-	6	0.4%	-
合計	3,000	1,638	100.0%	54.6%

(2) 年代

区分	標本数	回答数	割合	回答率
18・19歳	72	31	1.9%	43.1%
20歳代	364	111	6.8%	30.5%
30歳代	393	185	11.3%	47.1%
40歳代	505	253	15.4%	50.1%
50歳代	588	326	19.9%	55.4%
60歳代	387	265	16.2%	68.5%
70歳代	375	266	16.2%	70.9%
80歳代	251	167	10.2%	66.5%
90歳以上	65	32	2.0%	49.2%
無回答	-	2	0.1%	-
合計	3,000	1,638	100.0%	54.6%

(3) 居住地区

区分	標本数	回答数	割合	回答率
片瀬地区	138	71	4.3%	51.4%
鵜沼地区	420	227	13.9%	54.0%
辻堂地区	283	178	10.9%	62.9%
村岡地区	214	128	7.8%	59.8%
藤沢地区	348	234	14.3%	67.2%
明治地区	210	98	6.0%	46.7%
善行地区	315	139	8.5%	44.1%
湘南大庭地区	224	92	5.6%	41.1%
六会地区	215	100	6.1%	46.5%
湘南台地区	199	119	7.3%	59.8%
遠藤地区	80	65	4.0%	81.3%
長後地区	234	116	7.1%	49.6%
御所見地区	120	56	3.4%	46.7%
わからない	-	14	0.9%	-
無回答	-	1	0.1%	-
合計	3,000	1,638	100.0%	54.6%

(4) 職業

区分	回答数	割合
会社員	515	31.4%
自営業	85	5.2%
公務員・団体職員	82	5.0%
農林漁業	2	0.1%
家事専業	190	11.6%
パート・アルバイト	251	15.3%
学生	64	3.9%
無職	394	24.1%
その他	52	3.2%
無回答	3	0.2%
合計	1,638	100.0%

※回答数については、回答者の回答に基づき集計をしているため、標本データと異なる場合があります。
 ※端数処理の都合上、「割合」欄の合計が100%にならない場合があります。

2 都市像・まちづくりコンセプト・基本目標に関する調査（実現度・重要度）

質問項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	実現度	未達成度	5点満点	重要度
誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること	126	1,056	224	69	114	49	80.1%	19.9%	3.64	57.6%
子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること	217	950	190	54	174	53	82.7%	17.3%	3.77	22.8%
将来にわたって、多くの人に愛され住み続けたいと思えるまちであること	211	965	222	68	118	54	80.2%	19.8%	3.70	33.9%
人権が守られ、多様性を認め合う、支え合いのまちであること	120	745	296	70	349	58	70.3%	29.7%	3.45	22.5%
デジタル技術など、最先端のテクノロジーが活用されたまちであること	41	404	542	170	428	53	38.5%	61.5%	2.66	11.8%
災害に対して、市民が不安なく暮らせていること	77	692	474	125	221	49	56.2%	43.8%	3.09	58.5%
地域の歴史や文化が継承されていること	138	777	294	69	309	51	71.6%	28.4%	3.49	9.2%
まちと自然環境との調和がとれていること	248	909	238	77	105	61	78.6%	21.4%	3.69	20.4%
まちに子どもの笑顔があふれていること	178	831	242	77	253	57	76.0%	24.0%	3.60	22.1%
保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い、暮らしやすいこと	216	851	297	97	130	47	73.0%	27.0%	3.54	62.8%
産業の活力があり、地域が元気であること	106	673	407	118	282	52	59.7%	40.3%	3.19	20.2%
道路や施設が誰でも利用できるものであること	174	809	349	109	144	53	68.2%	31.8%	3.41	19.4%
市民や企業、地域活動団体等の多様な主体が関わる地域づくりが進んでいること	100	606	341	95	448	48	61.8%	38.2%	3.24	7.8%

※ 5点満点の算出方法：（よくできている×5 + だいたいできている×4 + あまりできていない×2 + できていない×1） / （全回答数 - （わからない+無回答））

3 重点施策に関する調査（実現度・重要度）

質問項目	とても感じる	やや感じる	あまり感じない	感じない	わからない	無回答	実現度	未達成度	5点満点	重要度
地域で災害の備えができていますと感じますか？	72	668	592	129	154	23	50.7%	49.3%	2.97	56.5%
消防や救急の活動が充実し、安心できると感じますか？	233	911	266	47	160	21	78.5%	21.5%	3.70	47.1%
犯罪のない安全なまちであると感じますか？	137	808	432	145	98	18	62.1%	37.9%	3.24	59.7%
福祉が充実し、誰もが安心して自分らしく暮らしていると感じますか？	106	662	477	133	238	22	55.7%	44.3%	3.10	44.7%
健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	106	632	556	121	201	22	52.2%	47.8%	3.03	21.4%
受動喫煙のないまちであると感じますか？	218	655	372	229	146	18	59.2%	40.8%	3.18	17.0%
定期的に検診や健康チェックを受けやすい環境が整っていると感じますか？	280	881	295	63	102	17	76.4%	23.6%	3.67	27.6%
地域の支え合いがあり、交流や活動が盛んだと感じますか？	100	608	549	157	206	18	50.1%	49.9%	2.96	16.4%
市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいると感じますか？	69	477	597	183	295	17	41.2%	58.8%	2.74	8.0%
ボランティアなどの活動が積極的に行われていると感じますか？	70	430	587	177	358	16	39.6%	60.4%	2.71	6.3%
子どもたちが意欲的に学ぶことができる教育環境が整備されていると感じますか？	74	455	465	135	491	18	46.9%	53.1%	2.88	32.6%
妊娠・出産・子育てに関するサポートが充実していると感じますか？	76	473	359	108	596	26	54.0%	46.0%	3.05	37.5%
子どもや若者が、住んでいる地域に誇りを持って暮らしていると感じますか？	147	618	360	110	364	39	61.9%	38.1%	3.27	18.3%
子どもや若者が自分らしくいきいきと生活していると感じますか？	116	634	346	97	403	42	62.9%	37.1%	3.27	19.0%
子どもの居場所が充実していると感じますか？	107	480	444	147	419	41	49.8%	50.2%	2.96	23.0%
公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	57	499	511	154	372	45	45.5%	54.5%	2.83	12.1%
交通が便利で移動しやすいと感じますか？	277	724	325	249	27	36	63.6%	36.4%	3.29	43.6%
市内の観光に活力があると感じますか？	319	724	327	131	98	39	69.5%	30.5%	3.51	13.6%
市内の工業に活力があると感じますか？	70	396	548	166	415	43	39.5%	60.5%	2.71	10.6%
市内の商業に活力があると感じますか？	131	641	488	169	173	36	54.0%	46.0%	3.05	19.5%
市内の農水産業に活力があると感じますか？	75	517	524	168	316	38	46.1%	53.9%	2.85	12.9%
市内の働く場や機会が充実していると感じますか？	56	420	564	177	385	36	39.1%	60.9%	2.68	19.0%
自然エネルギーが有効活用されていると感じますか？	23	170	637	284	482	42	17.3%	82.7%	2.11	10.4%
環境に配慮したごみ処理がされていると感じますか？	241	838	234	75	215	35	77.7%	22.3%	3.67	22.7%
インターネットの活用などにより、さまざまな行政手続きが便利になっていると感じますか？	143	711	388	137	220	39	61.9%	38.1%	3.24	18.1%
スポーツ活動が充実していると感じますか？	79	536	494	126	366	37	49.8%	50.2%	2.96	5.8%
市内に文化的な魅力があると感じますか？	132	606	499	166	197	38	52.6%	47.4%	3.03	12.7%

※ 5点満点の算出方法：（とても感じる×5 + やや感じる×4 + あまり感じない×2 + 感じない×1） / （全回答数 - （わからない+無回答））

4 重点施策に関する調査（満足度・重要度）

質問項目	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	無回答	満足+ やや満足	ふつう	不満+ やや不満	5点満点	重要度
高齢者の在宅・介護サービス	67	191	476	98	51	724	31	29.2%	53.9%	16.9%	3.14	47.4%
身近な地域における困りごとの相談の場や支援体制	50	181	618	159	79	514	37	21.3%	56.9%	21.9%	2.97	31.1%
市民病院や身近な医療機関など、いつでも安心して受けられる医療の体制	205	449	582	191	83	101	27	43.3%	38.5%	18.1%	3.33	62.4%
市民主体のまちづくり活動	41	204	730	82	32	506	43	22.5%	67.0%	10.5%	3.13	5.7%
自治会・町内会の活動	78	232	693	164	92	348	31	24.6%	55.0%	20.3%	3.03	8.5%
互いに認め合い自立した児童生徒の育成	36	137	506	93	36	791	39	21.4%	62.6%	16.0%	3.05	11.1%
子ども・若者が悩んだときの相談先・支援の充実	27	112	418	144	51	846	40	18.5%	55.6%	25.9%	2.89	28.5%
安心して子育てができる環境づくり	71	275	555	111	48	535	43	32.6%	52.4%	15.0%	3.20	39.8%
橋や下水道の老朽化対策	42	181	542	296	109	428	40	19.1%	46.3%	34.6%	2.79	45.9%
駅をはじめとする拠点の整備	123	386	591	278	132	90	38	33.7%	39.1%	27.2%	3.06	29.0%
道路や住宅の整備	66	296	645	307	177	106	41	24.3%	43.3%	32.5%	2.84	39.3%
美しい街並みなど、市内の景観づくり	88	396	703	232	90	93	36	32.1%	46.6%	21.3%	3.11	22.3%
緑地や樹木などの緑の保全	91	450	666	192	94	115	30	36.2%	44.6%	19.2%	3.17	24.7%
河川や海などの水の保全	73	366	706	149	64	242	38	32.3%	52.0%	15.7%	3.17	28.3%
生涯学習の機会や場の提供	43	207	591	128	53	580	36	24.5%	57.8%	17.7%	3.06	12.1%

5点満点の算出方法：（満足×5 + やや満足×4 + 普通×3 + やや不満×2 + 不満×1） / （全回答数 - （わからない + 無回答））