

だい かい  
第4回

ふじさわしがいこくじんしみんかいぎ ていげん  
藤沢市外国人市民会議 提言

(はじめに)

1. この提言は「日本語版」と「やさしい日本語版」があります。  
「やさしい日本語版」は、より多くの外国につながるのある人が読むことができるように作りました。
2. 提言をしたのは藤沢市で学ぶ、働く、住んでいる、外国につながるのある市民の代表です。
3. 第4回の提言は、「相談窓口の充実化」と「子育て支援をより活用しやすくする工夫」の2つです。
4. 第4回の提言は、次の内容をもとに作りました。
  - ・藤沢市外国人市民会議の意見
  - ・「藤沢市外国人市民意識調査報告書」(2011年11月)
  - ・「藤沢市外国につながるのある市民に関するヒアリング調査報告書」(2024年3月)
5. 第3回(2022年度)提言のあと、フィードバック活動で次のものを作りました。
  - ・「ふじさわ生活ガイド動画」(2024年度)
  - ・「ふじさわ生活ガイドmini(冊子)」(2024年度)
  - ・「指差しコミュニケーションボード(総合案内版)」(2024年度)2025年度は「指差しコミュニケーションボード(市民センター版)」を作っています。

2025年度(令和7年度) 藤沢市外国人市民会議委員

2026年(令和8年) 1月

I. 「相談窓口の充実化」

(提言すること)

1. 外国人相談窓口の言語を増やしてほしい
2. その人にあう支援につながることで人の設置
3. 外国人相談窓口をたくさんの人に知らせてほしい

【なぜ提言するのか】

- ・ 藤沢市は昔、スペイン語とポルトガル語を話す人がたくさんいた（31%くらい）。
- ・ 今は、スペイン語とポルトガル語を話す人は少ない。ベトナムやスリランカの人が多くなっている。
- ・ しかし藤沢市の外国人相談窓口はスペイン語とポルトガル語しか対応していない。

＜表 1＞藤沢市に住んでいる外国人の人数と世帯  
(2011年12月1日現在)

| 藤沢市の外国人登録人口と世帯 |        |        |        |        |
|----------------|--------|--------|--------|--------|
| 2011. 12. 1    |        |        |        |        |
| 国籍別            | 世帯数    | 人口     |        |        |
|                |        | 総数     | 男      | 女      |
| アルゼンチン         | 175    | 298    | 170    | 128    |
| ブラジル           | 420    | 713    | 394    | 319    |
| 中国             | 683    | 987    | 437    | 550    |
| 韓国・朝鮮          | 640    | 908    | 415    | 493    |
| ペルー            | 379    | 740    | 375    | 365    |
| フィリピン          | 343    | 425    | 97     | 328    |
| 米国             | 182    | 198    | 137    | 61     |
| ベトナム           | 165    | 315    | 161    | 154    |
| その他            | 855    | 1, 070 | 663    | 407    |
| 合計             | 3, 842 | 5, 654 | 2, 849 | 2, 805 |

(注) 国籍名は法務省通達による。

＜表 2＞藤沢市に住んでいる外国人の人数と世帯  
(2025年12月1日現在)

| 藤沢市の外国人住民の人口と世帯（住民基本台帳による） |        |        |        |        |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|
| 2025. 12. 1                |        |        |        |        |
| 国籍別                        | 世帯数    | 人口     |        |        |
|                            |        | 総数     | 男      | 女      |
| 中国                         | 1, 178 | 1, 658 | 812    | 846    |
| ベトナム                       | 962    | 1, 275 | 775    | 500    |
| スリランカ                      | 459    | 873    | 588    | 285    |
| 韓国・朝鮮                      | 718    | 838    | 411    | 427    |
| インドネシア                     | 528    | 565    | 393    | 172    |
| ブラジル                       | 355    | 551    | 310    | 241    |
| フィリピン                      | 430    | 512    | 160    | 352    |
| ペルー                        | 270    | 439    | 231    | 208    |
| ミャンマー                      | 359    | 391    | 209    | 182    |
| 米国                         | 245    | 267    | 183    | 83     |
| タイ                         | 226    | 237    | 120    | 117    |
| その他                        | 1, 300 | 1, 634 | 998    | 636    |
| 合計                         | 7, 030 | 9, 240 | 5, 190 | 4, 049 |

男女の合算値が総数と一致しない場合には、総数に性別不詳者を含んでいることがあります。

【<sup>こま</sup>困っていること】

○ スペイン語とポルトガル語以外の言葉を話す人の相談できる場所がない。

- ほかの言語の人は、「近所の人」「日本語教室の先生」「同じコミュニティの人」などから情報をもらおう。しかし、日本に来たばかりの人や、日本語ができない人は相談できず、ひとりになりやすい。
  - 「近所の人」なども、専門的な相談はできない。
  - 会って相談をすると、分かりやすい。自分が知らない情報ももらえる。
- 相談窓口は必要。

○ <sup>がいこくじんそうだん</sup>外国人相談のことを <sup>し</sup>知らない<sup>ひと</sup>の人が いる。

- ・「藤沢市 外国につながるのがある 市民に 関する ヒアリング 調査 報告書(2024. 3)」
- では、外国人相談のことを 知らない人が 多いことが 分かった。

【提言内容】

1. <sup>がいこくじんそうだんまどぐち</sup>外国人相談窓口の <sup>げんご</sup>言語を <sup>ふ</sup>増やしてほしい

- すぺいんご　ぼるとがるご　いがい　ふじさわし　おお　くに　げんご　つか　ひと　おお  
・スペイン語、ポルトガル語　以外に、藤沢市に　多い　国の　言語と、使う人が　多い
- げんご　ふ　たと　えいご　ちゅうごくご　べと　とな　む　ご　しん　はら　ご  
言語を　増やしてほしい。（例えば、英語、中国語、ベトナム語、シンハラ語など）

2. その人に <sup>ひと</sup> あう 支援に <sup>し えん</sup> つなげることのできる <sup>ひと</sup> 人の <sup>せ っ ち</sup> 設置

- げんご ふ むずか がいく しみん こま  
・言語を 増やすことが 難しければ、外国につながるのある市民が 困ったときに、
- ひつよう じょうほう つた ひと しえん ひと  
必要な情報を 伝えたり、その人にあった 支援に つながることができる 人が、
- しやくしよ たぶんか りかい ちしき にほんご  
市役所に いてほしい。多文化への 理解や 知識があると よい。やさしい日本語や、
- ほんやく あぶり つうやく あぶり つか そうだんしゃ こみゆにけーしょん  
翻訳アプリ、通訳アプリを使って、相談者と コミュニケーションを とってほしい。

### 3. 外国人相談窓口の がいこくじんそうだんまどぐち ことを ひと たくさんの人に し 知らせてほしい

- がいこくじんそうだんまどぐち 外国人相談窓口のことを し 知らない人に ひと 知らせてほしい。
- ふじさわし 藤沢市の じょうほう 情報を はっしん 発信するときに、ていきでき 定期的に外国人相談窓口の じょうほう 情報を  
いろいろな ことば 言葉や にほんご やさしい日本語で か 書いてほしい。

## Ⅱ. 「子育て支援を より活用しやすくする 工夫」

(提言すること)

1. 子育てを 支援する 施設に、外国に つながりのある市民が  
行きやすくなるように してほしい。
2. 子育ての 相談ができる 施設や、相談できる 団体の ことを  
たくさんの人に 知らせて ほしい。
3. 日本人の親などと 話すことができる イベントなどを してほしい

### 【なぜ 提言するのか】

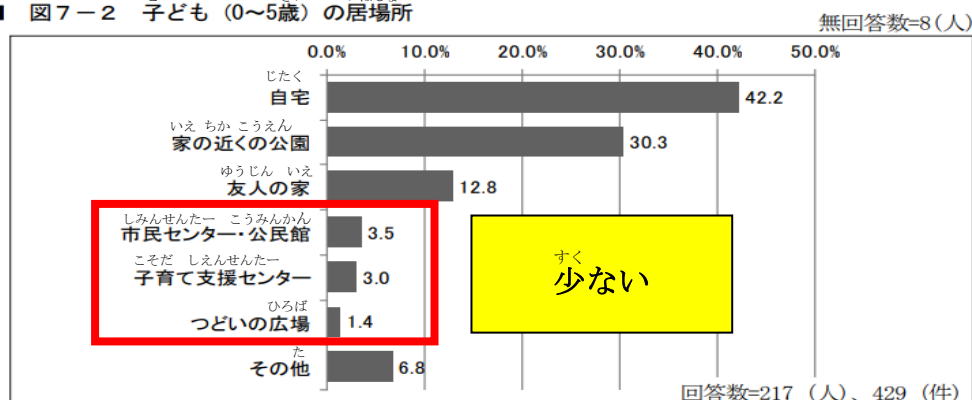
- ・「子育て」では 外国につながる市民は、言葉や 文化の 違いで  
日本人よりも 困ることが 多い。
- ・今までに 市が 行った 2つの 調査と、委員の 経験を もとに、  
より 良くしてほしいことを 話し合った。

### 【困っていること】

#### ○ 子どもの(0～5歳)の 居場所が 少ない

「藤沢市 外国人市民 意識調査 報告書 (2011. 11)」で 子どもの 居場所は  
どこですか? という 質問に、自分の家や 公園と 答える人が 多かった。  
市の 子育てを 支援する 施設と 答えた人は 少なかった。

■ 図7-2 子ども(0～5歳)の居場所



なぜ 市の 子育てを 支援する 施設に 行かないのか？ という 質問には、  
言葉が 分からない、どんな施設か 分からない、日本人の グループに 入る  
勇気がない、 という 意見が あった。

## ○ その他の 子育て中の困りごとについて

ヒアリング調査では、学校等からの 手紙が 分からない、受験の 方法や  
いろいろな 情報を 知ることが 難しいという 意見があった。 また、子育てに  
ついて 困っている人と、困っていない人がいた。

理由：①日本語能力

②日本語の 教育について よく知っている 相談先

(家族、コミュニティ) があるか

③市の 子育ての サポートを うまく 使っているか

## 【提言内容】

1. 子育てを 支援する 施設に、外国に つながりのある市民が 行きやすく  
なるように してほしい。

例：・いろいろな言葉を 話せる 職員

・やさしい日本語の 勉強をした 職員

・多言語翻訳機

2. 子育ての 相談ができる 施設や、相談できる 団体の ことを たくさんの人に  
知らせて ほしい。

藤沢市には 子育てを 支援する 施設や 団体があるが、 多くの 外国に  
つながりのある市民は 知らない。

もっと たくさんの 外国につながりのある市民が 知ることができるように  
してほしい。

3. 日本人の親などと 話することができる イベントなどを してほしい

・子育ては 親と 親の つながりが 大事。

・しかし 外国につながりのある市民の 親などは 「ママ友・パパ友」づくりが  
大変。

・市は 定期的に 外国につながりのある市民の 親と 日本人の 親の 交流  
イベントを やってほしい。 また、積極的に 知らせてほしい。

以 上