

## 保険料の減免について(※)

国民健康保険・後期高齢者医療制度の被保険者の方は、保険料の減免の対象となる場合があります。  
申請には「り災証明書(コピー可)」が必要となります。

### 【窓口・お問い合わせ先】

保険年金課 国民健康保険について 0466-50-3574 国保調査担当  
後期高齢者医療制度について 0466-50-3575 後期高齢者医療担当



## 国民年金保険料の特例免除制度について(※)

国民年金第1号被保険者の方は、申請によって保険料の全額が免除されることがあります。  
申請には「り災証明書(コピー可)」が必要となります。

### 【窓口・お問い合わせ先】

保険年金課 0466-50-3521 国民年金担当



## 居宅介護サービス費等の額の減額・免除について(※)

介護保険のサービスを受けている方は、申請によって自己負担額が減額・免除されることがあります。(前年の所得額が市で定める基準以下であることが必要です。)  
申請には「り災証明書(コピー可)」が必要となります。

### 【窓口・お問い合わせ先】

介護保険課 0466-50-8270 総務・給付担当



## 介護保険料の減免申請について (※)

藤沢市に住所を有する65歳以上の被保険者の方は、申請によって介護保険料が減額・免除されることがあります。(前年の所得額が市で定める基準以下であることが必要です。)  
申請には「り災証明書(コピー可)」が必要となります。

### 【窓口・お問い合わせ先】

介護保険課 0466-50-8272 資格・保険料担当



## 介護給付費等の額の特例について

火災により、住宅、家財又はその財産について著しい損害を受けた等の特別の事情があることにより、障がい福祉サービスに要する費用を負担することが困難であると認められる方は、申請によりその費用を減額又は免除することができます。  
申請には「り災証明書(コピー可)」が必要となります。

### 【窓口・お問い合わせ先】

障がい者支援課 0466-50-3528

藤沢市

## 藤沢市消防局からのお知らせ

# 火災で被災された方へ



火災で被災された皆さまには心からお見舞い申し上げます。  
火災後の各種手続きや被災者支援制度について、ご案内いたします。内容につきましては、緊急性の高いものを中心に掲載しており、全ての手続き等を網羅しているものではありませんので、ご承知おきください。詳細につきましては、それぞれの窓口にお問い合わせください。

【問い合わせの受付時間】 8時30分～17時15分(土日祝日を除く)  
【この資料についての問い合わせ先】 予防課 0466-50-8249

**※印のものは、被害の程度によって減免等の対象となる場合があります。**  
**つきましては、「被害調査」を実施しますので、資産税課までご連絡ください。**  
**資産税課:0466-50-3511**

2026年4月28日 更新

## 火災に関する調査について

- 火災現場には、消防・警察の火災調査が終了するまでは立ち入らないでください。
- 今後の火災予防のため、火災原因や損害状況を調査しますので、ご協力をお願いします。
- 火元関係者の方には、予防課又は消防署の職員が火災の状況などを質問させていただく場合があります。

### 【窓口・お問い合わせ先】

予防課 0466-50-8249  
南消防署 0466-27-8181  
北消防署 0466-45-8181

## り災証明書の交付申請について

り災証明書は、被災者支援制度の適用を受けたり、損害保険金・共済給付金の請求などを行ったりする際に必要となる事実証明書です。  
管轄する消防署で交付しています。  
申請から交付までには、土日祝日を除いて1週間程度の処理期間がかかります。

### 【窓口・お問い合わせ先】

南消防署 0466-27-8181  
北消防署 0466-45-8181  
予防課 0466-50-8249

【電子申請はこちら】



【様式のダウンロードはこちら】



## 火災損害届の提出について

火災損害届は、消防法第33条、第34条の規定に基づき、火災による被害の調査のため提出を求めらるるものです。保険会社による損害査定とは異なるものであり、直接の関係はありません。  
火災により建物等がり災した場合、火災損害届に必要事項を記入し、できるだけ早く火災の発生した場所を管轄する消防署又は出張所に提出してください。

### 【窓口・お問い合わせ先】

南消防署 0466-27-8181  
北消防署 0466-45-8181  
予防課 0466-50-8249

藤沢市

## 災害見舞金等の支給について(※)

### 【災害見舞金】

■市内にある現に居住している住家、店舗、事業所が火災などの災害により半焼以上の被害を受けた場合、災害見舞金が支給されます。  
■火災などの災害により、負傷等で市民が21日以上入院した場合、又は、治ったときに一定程度の障がいがある場合、災害見舞金が支給されます。

### 【災害弔慰金】

■火災などの災害によって不幸にして亡くなられた場合、災害弔慰金が支給されます。  
※災害見舞金及び災害弔慰金は、故意又は重大な過失がない場合に限られます。  
※その他、支給に係る必要書類の提出等がございます。

### 【窓口・お問い合わせ先】

地域福祉推進課 0466-50-3544



## 市営住宅の一時使用(緊急入居)について

現に市内に居住している方が、火災等で住宅を失い、自力での仮住居の確保が困難な場合、被災してから1ヶ月以内であれば、2ヶ月間を限度に市営住宅の空家を一時的に使用することができます。一時使用には一定の条件がございます。

### 【窓口・お問い合わせ先】

住まい暮らし政策課 0466-50-3541 市営住宅担当



## 火災等による廃棄物の処理について

■火災等の被害にあわれた方を対象に、申請により、火災等で発生した廃棄物を施設へ搬入した際の処理手数料を免除できる場合があります。(個人の住居、家具、衣類等が対象となります。)  
■申請には「り災証明書(原本)」及び「現場写真」等が必要となります。  
相談や申請受付後、必要に応じて職員が現地確認を行う場合があります。また、実際に搬入を行う方は、全ての搬入対象施設で現場説明を受ける必要があります。

### 【窓口・お問い合わせ先】

環境総務課 0466-50-3529 廃棄物担当

## 下水道使用料の減免について(※)

■火災により居住する家屋に被害が発生した場合又は世帯の生計を維持する方が不幸にして亡くなられた場合、申請により下水道使用料が減免の対象となる場合があります。  
■申請には「り災証明書(コピー可)」が必要となります。

### 【窓口・お問い合わせ先】

下水道計画業務課 0466-50-8246 使用料担当



## 個人市民税の減免について(※)

災害を受けた日以後に到来する納期に係る税額について減免を受けられる場合があります。  
■災害により、死亡・生死不明・障がい者となった場合  
■災害により、専ら自己の居住の用に供する家屋(家財を含む)に損害を受けた場合  
減免の対象となる個人市民税は、災害を受けた年度(1月1日から3月31日までの間に災害を受けた場合においては、その翌年度も対象)です。

### 【窓口・お問い合わせ先】

市民税課 0466-50-3510 個人市民税担当



藤沢市

## 固定資産税・都市計画税の減免について(※)

固定資産税・都市計画税の納税義務者の方が所有する固定資産が火災により著しい被害を受けた場合、被害を受けた固定資産について被害の程度により減免を受けられる場合があります。  
減免対象は減免の申請があった日以後に到来する納期に係る税額です。(1月1日から3月31日までの間に火災があった場合においては、その翌年度も対象です。)

### 【窓口・お問い合わせ先】

資産税課 0466-50-3511 課税担当



## 市税の救済措置について

### 【納税の猶予】

火災や風水害など特別な事情により、市税を一時に納めることができない場合には、申請に基づき、一定期間納税を猶予する制度があります。

### 【延滞金の減免】

火災や風水害など特別な事情により損害を受けた場合には、市税に係る延滞金について、申請に基づき、減免を受けられる場合があります。  
申請には「り災証明書(コピー可)」が必要となります。

### 【窓口・お問い合わせ先】

納税課 0466-50-3509 徴収担当

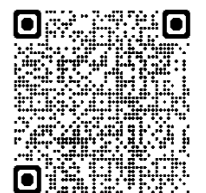


## 建築確認等の申請手数料の免除について

被災後6か月以内に、被災者が自ら居住するための建築物について、藤沢市に建築確認、完了検査及び中間検査の申請をする場合、その手数料は全額免除されます。  
申請には「り災証明書(コピー可)」が必要となります。(藤沢市手数料条例施行規則第4条)

### 【窓口・お問い合わせ先】

建築指導課 0466-50-3539 審査担当



## 要保護準要保護児童生徒就学援助制度について

■就学援助制度の申請により、学用品費や給食費等の一部援助が受けられます。  
■申請には「り災証明書(コピー可)」等必要書類があります。

### 【窓口・お問い合わせ先】

学務保健課 0466-50-3558



## 放火に係る助成等について

### 【転居費用の助成】

放火により、従前の住居に居住することが困難になり、転居する場合、転居費用を助成します。

### 【日常生活支援に係る費用の助成】

放火により、日常生活が困難になった場合、家事及び介護に係る費用、一時保育又は一時預かりに係る費用、配食サービスに係る費用について、助成します。

### 【支援金の給付】

放火により、死亡した場合、又は重傷病を負った場合、支援金を支給します。  
※警察への被害届が出ていることが前提となります。また、金額、回数等の要件があります。  
※申請には「り災証明書」「住民票」等が必要となります。

### 【窓口・お問い合わせ先】

人権男女共同平和国際課 0466-50-3501



藤沢市