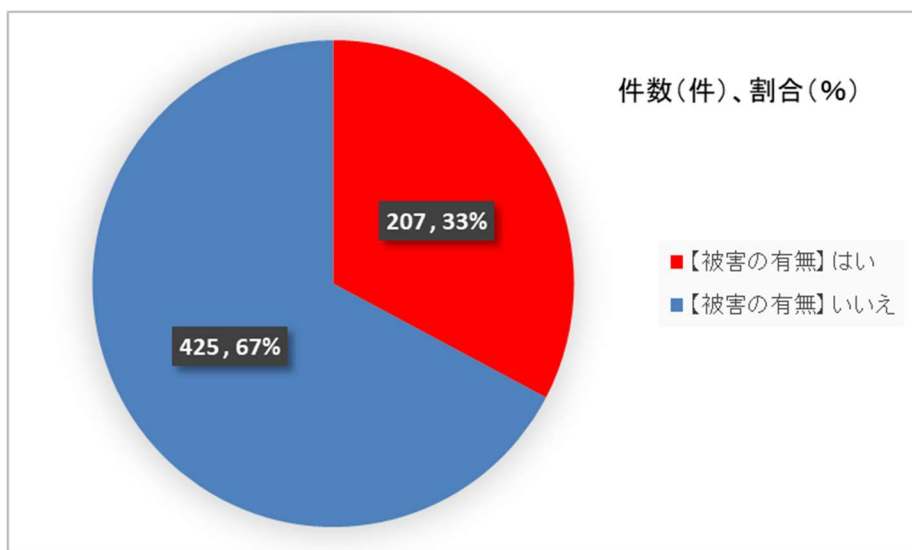


【藤沢市】介護職場におけるカスタマーハラスメント実態調査アンケート結果

- 調査期間 2025/5/30～2025/6/30
- 調査方法 郵送及びメール配布・e-kanagawa により回収
- 調査対象 市内介護事業所管理者及び従業者
- 回答数 632 件（243 事業所回答（推定）/1043 事業所へ送付）

1. 【被害の有無】直近 1 年間でカスタマーハラスメントに該当すると思われる行為を受けたことがあるか。

→約 3 割が直近 1 年間にカスタマーハラスメントを受けたと回答。



2. 【ハラスメントの種類】※複数選択可のため重複回答有り

受けたハラスメントのうち、「精神的な暴力（大声を出す、暴言、侮辱、脅迫等）」が最も多く、次いで「過度な要求や不当な要求」の被害が多く確認された。

