

藤沢市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

藤沢市は、LINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」。）の運用ポリシーを次のとおり定めます。当アカウントのご利用にあたっては、運用ポリシーに合意の上ご利用ください。

目的

LINE ヤフー株式会社の提供するコミュニケーションアプリ「LINE」を活用し、パソコンやインターネットが苦手な方でもホームページ等へ容易にアクセスできる環境を整えるとともに、情報発信の強化をするものです。また、利用者の利便性向上のため、各種申込や問合せ等の受付を行っていくものです。

発信する情報

市政に関する情報等

ソーシャルメディアの名称

LINE

アカウント名

藤沢市

登録URL・ID

@fujisawacity

アカウント管理者

藤沢市企画政策部デジタル戦略課長

投稿者

藤沢市職員

運用開始日／運用ポリシー適用開始日

2020年（令和2年）8月3日

情報発信頻度

発信する情報により異なる

投稿に対する返信

当アカウントでは、利用者から投稿されたメッセージ等に対し、個別でのメッセージ応答や返信等は原則行いません。

アカウント運用のルール

1.利用にかかる同意

利用者は、当アカウントの利用前に運用ポリシーを必ず確認し、同意した上で利用してください。なお、利用者は、LINE ヤフー株式会社が定める各種利用規約等についても遵守するものとします。利用者の行為が次の事項に該当すると判断した場合、投稿の削除又は一部を削除することがあります。

2.禁止事項

- (1)公序良俗に反するおそれのある行為
- (2)個人情報を特定、開示、漏えいする行為
- (3)特定の個人、企業、団体、国、地域を誹謗中傷する行為
- (4)法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれのある行為
- (5)第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害する行為
- (6)政治、宗教活動を目的とする行為
- (7)犯罪行為を助長する行為
- (8)他者になりすます行為
- (9)虚偽又は著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させる行為
- (10)広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした行為
- (11)有害なプログラム等
- (12)わいせつな表現などを含む不適切な行為
- (13)LINE 利用規約に反すると思われる行為
- (14)その他、本市が不適切と認める行為

3.知的財産権

- (1)本市が掲載する情報（文字、写真、イラスト、音声、動画等）に関する知的財産権は、本市又は原著作者等に帰属します。
- (2)許可なく（著作権法上認められた場合を除く）無断で複製や転用することはできません。

4.免責事項

(1)本市は LINE の運用や機能等についてお答えすることはできません。

また、ソフトウェアの操作方法等の技術的な質問にもお答えすることはできません。

(2)本市は当アカウントにおける掲載情報の正確性、完全性及び有用性には細心の注意を払いますが、それを保証するものではありません。

(3)本市は利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

(4)本市は利用者により投稿された当アカウントに対するコメント等について、一切の責任を負いません。

5.個人情報

当アカウントでの個人情報の収集や利用、管理について、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「法律」という。）及び藤沢市個人情報の保護に関する法律の施行等に関する条例（令和4年藤沢市条例第17号。）に基づき、適切に取り扱います。

その他

- 1.当アカウントはメンテナンスのため、予告なく運用停止することがあります。
- 2.当アカウントの運用ポリシーは、事前に予告なく変更することがあります。
- 3.当アカウントは、事前に予告なく運用の終了又は削除される場合があります。

当アカウントに関するお問い合わせ

デジタル戦略課 電話 0466-50-3505