

道路の不具合をLINEで簡単・手軽に通報できます！

道路損傷箇所の通報システム



つまづ ころ
**誰か躓いて転びそう！
これじゃ危ないかも！**

日常生活でいつも利用している家の近くの生活道路。こんなことを感じていてもどこに連絡していいのかわからない → LINEで市に通報ができます

<運用手順>

1. 藤沢市のホームページで「藤沢市LINE公式アカウント」を検索し、藤沢市公式アカウントの友だち登録をする（未登録者のみ）
2. 藤沢市公式アカウントの「トーク」画面を開き、メニューの「市民レポート」を選択
3. 表示されるメッセージを確認・タップし、画面に従って順次入力する

運用手順 1



公式アカウント登録用
二次元コード

運用手順 2



(補修前)

運用手順 3



運用手順 3



(補修後)

LINEにより受付された
レポートの市の対応

- ①現場を確認し、必要に応じて対応
- ②対応状況については受付月ごとにまとめて公表



本システムは匿名通報のため、場所等特定できない場合は対応不可となることがあります。

【お申し込み・お問合せ】

辻堂市民センター 地域づくり担当

phone : 0466-34-8661 mail : fj-tsuji-c@city.fujisawa.lg.jp

※土日祝日を除く 8:30~17:00 (12:00~13:00を除く)

