

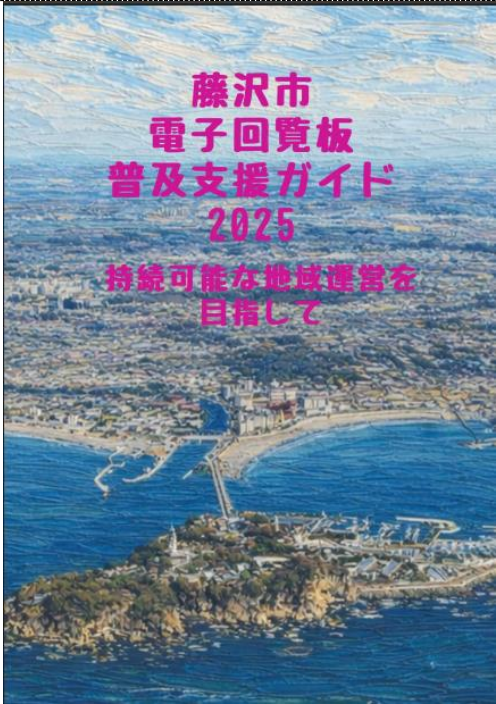
別紙（第10号様式「7 経過と内容」）

事業名	電子回覧板普及支援事業
団体名	特定非営利活動法人 湘南ふじさわシニアネット
協働相手名	藤沢市 市民自治推進課
1. 事業目的	
自治会・町内会（以下「自治会」という）では、市や市民センターまた自治会から印刷した回覧物が配布され回覧として各世帯へまわしているが、これを電子回覧板として会員に直接配信することを普及支援する。	
2. 事業概要	
電子回覧の調査・研究・資料作成し利便性を知ってもらう相談会を実施する。自治会へ導入に向け相談会と軌道に乗るまでの伴走支援を行い、その内容をまとめ他の自治会に横展開する為のパンフレットを作成する。	
3. 成果目標	
13 地区のセンター（各地区自治連総会等）で、相談会・説明会を紹介し賛同自治会を募ります。	
1 年目は、相談会・説明会を主に活動を行い、2 年目に伴走支援で実施自治会を増やしていきたい。	
相談会・説明会で自治会内部調整いただき年度内実行対応目標 3 自治会以上とします。	
2 年目も相談会・説明会を行うが、伴走支援に力を注ぎ、パンフ作成に向けて、13 自治会ぐらゐの実施経験や過程をレポートしたい。	
4. 成果目標に対する結果	
市民センターでの説明会 6 地区開催 128 自治会（令和 6 年度）	
6 地区開催 100 自治会（令和 7 年度）	
個別相談会参加自治会数 45 自治会（令和 6 年度、7 年度合計）	
電子回覧板開始自治会数 16 自治会（令和 6 年度、7 年度合計）	
LINE 公式アカウント：3 自治会	
LINE オープンチャット：4 自治会	
BAND：8 自治会	

My 自治会：1 自治会 パンフに記載できた、事例自治会数 10 自治会 電子回覧板導入支援ガイド作成 2000 部印刷 普及支援案内チラシ 2000 部印刷	
5. 団体と協働相手の役割分担	
団 体	電子回覧板とは何か、使うことの利点・欠点を含め各種アプリを調査・研究し、インストールから操作方法を講習会・相談会で説明できる資料を作成する。 資料を使い説明会を実施し、電子回覧板を簡単に発信できる事を団体役員に知っていただく。 自治会の質問や個別相談に応じ、自治会に合った仕様のアプリを紹介、役員が利用できるまで伴走支援を行う。 自治会内会員へ講習会・相談会を行い、担当役員と共に伴走支援を行う。 伴走支援等行った結果をまとめて、各自治会に電子回覧板を普及支援するガイドブックを作成する。
協働相手	各自治会役員への広報と参加自治体の募集 各市民センターの談話室の予約と協力 その地域の各自治会へ説明会参加を促し、センターの会場日程の調整 当団体が報告する実施レポートを利用し、広報紙等へ掲載し各自治会に対し電子回覧板の利便性や、その手法を紹介することで電子回覧板運用の機運を高める。 当団体が報告する実施レポートを利用し、ガイドブックを作成し配布する。
6. 実施した事業の内容・時期	
年 月	実施内容
2025 年	
4 月	原町町内会個別相談会
5 月	下土棚西自治会個別相談会 円行四つ辻自治会個別相談会

	片瀬海岸 2 丁目自治会個別相談会 円行四つ辻自治会個別相談会 辻堂新町町内会個別相談会 折戸町内会個別相談会 四谷町内会個別相談会 プラウドシーズン自治会個別相談会
6 月 6 月 9 日 6 月 14 日	市との連絡会議 御所見市民センター説明会 6 団体 9 名参加 村岡市民センター説明会 7 団体 11 名参加 折戸町内会伴走支援 西の原自治会個別相談会 下土棚西自治会 1 区個別相談会 円行四つ辻自治会伴走支援 並木自治会個別相談会
7 月 7 月 3 日 7 月 26 日	パンフレット構想打ち合わせ 善行市民センター説明会 30 団体 47 名参加 長後市民センター説明会 22 団体 37 名参加 御行町町内会個別相談会 湘南大庭西部団地三街区共同住宅自治会個別相談会 堀町内会個別相談会 並木自治会伴走支援
8 月 8 月 26 日	市との連絡会議 辻堂市民センター説明会 14 団体 18 名参加

	オーシャンヒルズ自治会個別相談会
9 月	羽鳥長山町内会個別相談会 泉町町内会個別相談会 パンフレット材料集め 導入自治会へアンケートを実施 パンフレット案構成
10 月	中間報告資料作成 市との連絡会議 パンフレット等案構成 泉町町内会個別相談会 藤沢西部団地町内会個別相談会 円行四辻町内会個別談会
11 月 11 月 16 日	中間報告会 鵜沼石上町内会個別相談会 円行四ツ辻自治会個別相談会 デザイン会社との打ち合わせ パンフレット作成
12 月	パンフレット作成 湘南西部自治会個別相談会
2026 年 1 月	パンフレット等 市に納品

	
	
2月 2月21日 2月27日	鵜沼市民センター説明会 21 団体 30 名参加 一照会個別相談会
3月	善行地区平和台町内会個別相談会 実施報告書作成

7. 事業を実施して見えてきた課題	
【課題】 ・実施の不安を抱える自治会が多い・方法がわからない・やり手がない・回覧板だけでなく運営を電子化したい・新しい取り組みに消極的意見がある 【湘南ふじさわシニアネットとして所見】 電子回覧板を実施する必要があると感じている自治会は大半数であるが、どのように実施するか、不安を抱える自治会が大変多い。実施するにあたってのサポートが大変重要であると感じた。 また、電子回覧板だけでなく、自治会運営の省力化で、情報共有の重要性を訴えて、DXについても、サポートが必要であることを痛感した。	
8. 事業に対する自己評価・感想	
団体	各自治会に個別相談を行い、その後のフォローも行った。 16自治会が電子回覧板を導入し想定以上の成果を上げることができた。 ガイド発行にあたり、10自治会を事例集として紹介できた。 事業計画実施にあたり、各自治会から想定以上の様々なご意見やご支援いただいたことは、私たちの活動のスキルアップとなった。 今後、このようなアプリも増えていくような気がしますが、今後も研究をして、自治会をサポートしていきたい。
協働相手	自治会・町内会における事務の電子化については、テクニカルな内容をお伝えする以上に、自治会・町内会の中での文化及び意思決定方法等に難しさがあった。「特定非営利活動法人湘南ふじさわシニアネット」様は、その部分に対してもしっかりとフォローされていたため、想定以上の成果があげられたと考える。また、市民自治推進課としては、各市民センターとスムーズな連携が図れたことにより、当該団体が、自治会・町内会にすんなりと入り込むことがで

	きたと感じる。
9. 3年後、叶えたいミライ（ビジョン・取組・成果目標） 2年間の成果として、 【令和6・7年度実績】 市民センターでの説明会 12回開催 232自治会 個別相談会参加自治会数 45自治会 電子回覧板開始自治会数 16自治会 ※約半数の自治会が説明会に参加 【ビジョン】 多くの自治会町内会が電子回覧板を導入し、地域の回覧業務を負担に思う団体が減少されるミライ。 【成果目標】 概ね50団体（自治会町内会）が電子回覧板を導入する。 【取組】 〈2026年度〉 市民自治推進課と協働しながら、作成したガイドブック等を活用した電子回覧板の普及活動を継続する。 なお、令和7年度まで支給のあったミライカナエル活動サポート事業負担金については、令和8年度からは支給対象外となる。そのため、長期的な普及活動を実施するため、2026年度以降は導入団体から導入支援料（導入時1度のみ）を請求する。 ① 各自治会町内会へのガイドブックの郵送等 再度、自治会町内会へガイドブックを含めた周知を実施し、改めて実施方法の具体例や導入までのサポート機関がある旨などを周知し、導入促進を図る。 また、実際に導入済みの事例の紹介などを行い、具体的なイメージや導入によるメ	

リットの共有を行う。

【団体の役割】

ガイドブックの配架や管理、相談者への郵送等を行う。

【市民自治推進課の役割】

ガイドブックの配架や各自治会町内会への郵送等の協力を行う。

興味がある自治会町内会等からの問い合わせ等の取次協力を行う。

② 説明会等の実施

依頼があれば随時実施。

③ 個別相談・導入に向けた伴走支援

相談等の随時受付、個々の自治会町内会の状況に合わせた手法を提案し、導入までのきめ細やかなサポートを実施。

また、電信回覧板の導入や検討を行う際に自治会運営の省力化などを主とした情報共有の重要性を伝え、その他の DX 等を検討や導入するきっかけを提供する。

④ 適切なアドバイスができるよう研究を継続

利用アプリ等のアップデート内容等の定期的な確認などを行う。

ミライカナエル活動サポート事業 収支決算書

(収入の部)

費 目	予算額(a)	決算額(b)	比較(b-a)	摘要
ミライカナエル活動サポート事業 補助金・負担金(千円未満切捨て)	997,000	997,000		
団体拠出金		7,475	7,475	会費より支出
合計	¥997,000	¥1,004,475	¥7,475	

(支出の部)

補助金 充当先	費 目	予算額(a)	決算額(b)	比較(b-a)	摘要
○	人件費(1)	97,200	97,200		説明会講師 3か所*3時間*3名*3600円
○	人件費(2)	216,000	223,200	7,200	相談会 延べ62回*3600円
○	人件費(3)	144,000	100,800	-43,200	システム構築伴走支援 延べ28回*3600円
○	人件費(4)	160,000	393,600	233,600	伴走支援報告まとめ・パンフレット作成材料 延べ246回*1600円
○	交通費	39,000	47,460	8,460	説明会(3)・相談会(10) 実費
○	印刷製本費(1)	10,000	5,850	-4,150	説明会募集チラシ・相談会募集チラシ
○	謝金	200,000	49,500	-150,500	パンフレット デザイン料
○	印刷製本費(2)	80,000	86,865	6,865	パンフレット A4 フルカラー印刷費
○	雑費	50,800	0	-50,800	文房具・個別相談会資料印刷他
	合計	¥997,000	¥1,004,475	¥7,475	

※ 収入の部、支出の部の合計が一致するように作成してください。