

## LINE により受付した市民レポートの受付・対応状況等の公表

- ・通報ありがとうございました。いただいた情報については、情報提供を受けることを目的としており、必ずしも修繕等を行うものではありません。  
また、場所を特定できない通報については対応できないため、対象外としています。
- なお、住まい暮らし政策課が所管していない通報内容については、所管部局に依頼することで、対応済としています。
- ・民間の団地や県営住宅については、市が管理する住宅ではないため、通報いただいても対応できません。そのため、対応結果は対象外としています。
- ・LINE よりいただいた通報内容のうち、日時、場所及び情報提供の種別を公表しています(個人情報は除いています)。
- ・対応状況が調査中及び対応中のものは、翌月以降継続して状況を公表します。

<凡例>  
調査中…情報提供を受け付けた内容について現地の調査を含め調整を行っている段階。  
対応中…現地調査の結果、対応を行っている段階。  
対応済…対応が済んだもの(※経過観察中を含む)。  
※経過観察中…引き続き現場状況を観察し、必要に応じて対応を行う可能性がある段階。  
対象外…市営住宅の管理から外れており、対応できないもの。

### 2024年12月 受付分

登録日時	場所	情報提供の種別	対応状況	備考
2024/12/21 18:37	【市営滝ノ沢住宅】 藤沢市遠藤872-1	市営住宅敷地内の 共用設備の故障・損傷	対応済	

### 2025年 4月 受付分

登録日時	場所	情報提供の種別	対応状況	備考

※2025年4月受付分の通報はありませんでした。