

かわせみ通信

～介護サービス相談員だより～

第 44 号



ふじキュン♡

発行日
2026年3月発行
発行者
介護サービス相談員連絡会
(連絡先)
藤沢市朝日町 1-1
藤沢市介護保険課
電話 25-1111(内)3141

藤沢市では、市が委嘱した介護サービス相談員を、市内の介護サービスを提供する施設に派遣して利用者ご本人が感じている日常の疑問や困りごとなど、施設の職員に言いにくいこととお伺いし、第三者的な目で、利用者、施設、藤沢市との「橋渡し役」をする介護サービス相談員事業を実施しています。

2025年7月～12月の訪問実績

訪問施設数：42施設 施設訪問回数：延べ241回 相談件数：7件 面談件数：2,533件

令和7年度神奈川県介護サービス相談員現任研修

— 2025年10月9日開催 —



テーマ：相談員のコミュニケーション力アップ

対人支援は常に実践、サーチ、リサーチ、実践の繰り返しです。対人支援者同士のコミュニケーションは、お互い「対人支援の専門家」という理解のもとにおこなわれます。自他への肯定的関心を持ちながら、高齢者の不安、不満を汲み取る力を身につけていく事が必要です。講師の指導を受けながら、実際にあった事例を少人数のグループで検討する事で、支援の基本を再確認し、コミュニケーション方法が深まっていくのを実感できました。藤沢市以外の地域で活動する相談員と交流する貴重な機会にもなりました。この研修で再確認することができた、介護サービス相談員の活動意義や目的を生かして訪問活動に取り組んでいきたいと思えます。

～講師紹介～

川崎こころのケアセンター所長
公認心理士・臨床心理士
稲富 正治 氏

(記：棚橋・横山・飯野)

【介護サービス相談員名簿】※登録順

山田光子/川原徳子/漆原啓子/山本春江/鈴木裕子/田中雅子/松本京子/五島美登利/
石井恵美子/岡野典子/佐藤紀子/竹松尚子/和田小夜/飯野香織/北村重子/清水通子/
白川元/竹澤吟子/棚橋裕子/堀米百合江/三浦治美/三輪恵美子/横山信子

☆新任者紹介☆

令和7年11月より、「石渡三恵子相談員」が新しく任命され、活動しています。

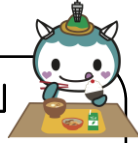


施設職員との意見交換会

— 2025年10月22日 於：藤沢市役所本庁舎5階会議室 —

毎月訪問している特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、グループホーム、サービス付き高齢者向け住宅の施設職員の方々にご参加いただき、介護サービス相談員との意見交換会が開催されました。

テーマ1「物価高騰への対策」



- 地域の農家や家族から野菜など食材を分けてもらっている。
 - 業者に依頼していた食材の購入を施設職員がおこない、なるべく手作りをしている。
 - 補助金を活用している。
- 課題：料金を下げるだけではなく、質を維持する難しさがある。

テーマ2「地域、家族との関わり」

- 家族を対象にした勉強会(車いすの操作、介護用品の種類など)を開催。
 - 施設を企業や地域のイベントに貸し出している。
 - カフェ、ワークショップの開催、お祭りなどを通して利用者、家族、地域の交流を図っている。
- 課題：災害や火事などの緊急時にスムーズに協力できるように話し合いを進めたい。

テーマ3「ボランティアの受け入れ」

- 車いすの清掃、絵手紙、書道、編み物の指導、傾聴
 - 施設周辺の草刈り、清掃
- 課題：ボランティアの受け入れを希望している施設は多いが、感染症への不安から受け入れに慎重な施設もあった。



意見交換会の様子

～参加施設への意見交換会アンケート結果～

- 他施設の取り組みや考え方を聞き、取り入れたい部分が多くあった。
- 施設ごとに出来ること、出来ない事はあるが、よりよくしていくために考え続けていくことが大事だと思った。
- サービス種別の異なる施設の意見を聞くことができて良かった。 (記：岡野・清水・堀米)

✿参加施設✿

- 【特別養護老人ホーム】 藤沢特別養護老人ホーム／グリーンライフ湘南／かりん／芭蕉苑／村岡ホーム／
鵜生園／ラポール藤沢
- 【介護老人保健施設】 ガーデニア・ごしょみ／清流苑／ケアパーク湘南台
- 【グループホーム】 愛の家グループホーム藤沢片瀬／偕老ホーム／メールブルー鵜沼／リフシア大庭
- 【サービス付き高齢者向け住宅】 ココファン湘南片瀬

編集後記



いよいよ3月、春ですね。今回44号は「現任研修」と「意見交換会」を特集いたしました。多くの利用者の方が気持ち良く暮らせるよう広く皆様の声をお聞きし、活動を続けていきたいと思ひます。 (SK)