



みんなで防ごう 高齢者の消費者トラブル



2026年6月1日発行 長後いきいきサポートセンター Tel: 0466-451121

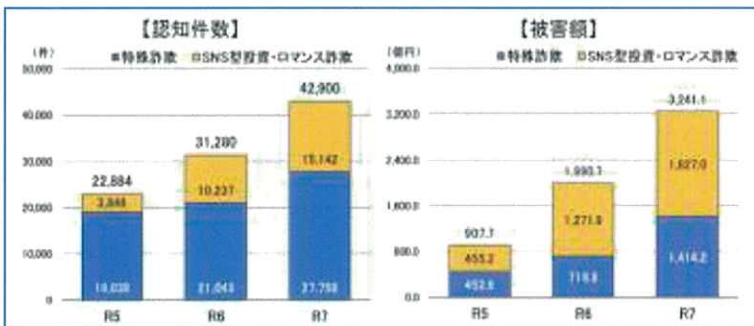
過去最悪!

特殊詐欺被害

1,414億と過去最多!

警視庁によると、2025年1月～12月における特殊詐欺¹とSNS型投資・ロマンス詐欺を合わせた被害総額は、過去最悪の**3,241億1,000万円**に達し、前年比で約1.6倍に急増しました。従来型の特殊詐欺に加えて、新たに統計に加えられたSNS型詐欺（投資・ロマンス詐欺）が被害額を大きく押し上げています。

【特殊詐欺及びSNS型投資・ロマンス詐欺の被害状況】



【特殊詐欺被害の認知件数と被害額の推移】



出典：警察庁 SOS47 特殊詐欺対策防犯ページサイト

藤沢市でも詐欺被害が増えています!!

市内の2025年の特殊詐欺の被害総額は**5億2,500万円**、前年の約2倍!と大幅に上回り深刻な状況が続いています。

今回、特殊詐欺被害について藤沢北警察署生活安全課防犯保安係の方に、詐欺被害の情勢や対策についてお話を伺いました。

Q. 最近の手口の傾向は?



最近では、息子・孫をかたるオレオレ詐欺のような典型的な手口や警察官になりすます詐欺が増えています。特に警察官語りの場合、犯人が被害者をラインに誘導して警察手帳や逮捕状の画面を見せてくるケースが発生しています。警察では絶対にしないことなので、騙されないでください。

Q. 被害者は高齢者だけ?

被害者の多くは高齢者ですが、今はSNSやメール等を使うなど手口も巧妙化し、20歳～50歳の若い方の被害も拡大しています。



1) 被害者に電話をかけるなどして対面することなく信頼させ、指定した貯金口座への振込み、その他の方法により不特定多数の者から現金等を騙しとる犯罪

Q. 被害にあわないためには？



特殊詐欺の被害のほとんどは自宅への電話1本から始まっています。被害にあわないためには、「**犯人と話さないこと**」が一番効果的です。今すぐとってほしい対策をご紹介します。

その1：固定電話の番号表示・非通知番号の拒否設定

- ① 知らない番号には出ない
- ② 非通知番号でかけてくる電話をブロック

NTT東日本では、70歳以上または70歳以上の方と同居している契約者の方は番号表示・非通知拒否サービスの月額利用料・工事費が無料になります（申し込みが必要です）

問合せ先（NTT東日本）：0120-722-455

その2：国際電話着信ブロック

令和7年中、特殊詐欺に利用された電話番号のうち、約75%が国際電話番号です。

外国からの電話（+1 や+44 などから始まる番号）は、必要な申込みをすれば**停止**することができます。

電話やWebから申込みができます。
申込先：国際電話不取扱受付センター
0120-210-364

その3：携帯電話の被害防止対策

防犯アプリ（ダウンロード、利用料無料）を使うことで、①国際電話番号の発着信一括ブロック・警告 ②特殊詐欺等の犯行に利用された番号の発着信ブロック・警告 ③警察庁から特殊詐欺に関する防犯情報のお知らせを受取れます。

まずはアプリをダウンロード！（利用料無料）
詐欺対策 タウンページで検索

その4：防犯対策電話録音機の導入

防犯対策電話録音機には、着信音が鳴る前に自動メッセージで警告してくれたり、通話を自動録音してくれたりと安心な機能がついています。



藤沢北警察署では、防犯対策電話録音機を**無償提供**します（数量限定）。

担当職員がご自宅に訪問し、機器の設置を行います。また、ご希望の方には「国際電話の不取扱手続き」や「携帯電話への詐欺対策アプリの設定」もあわせて支援いたします。

【 機器の申込、問合せ先：藤沢北警察署生活安全課防犯保安係 0466-45-0110 】

