

市民センター・公民館の駐車場利用方法変更についての説明会 主な質問と回答



質問	回答
なぜ有料化を行うのか。	市の行財政改革の一環として、受益と負担の適正化のために有料化を行います。
市民センター・公民館利用者専用駐車場のまま有料化するのではダメなのか。	市の財政状況も踏まえ、今後も中長期的に行政サービスを行っていく上で、歳入確保は欠かせないものとなっております。
サークル活動は1コマ2時間で活動している。無料になる時間が2時間では足りない。サークルの活動時間に合わせて無料にしてほしい。	貸室のコマ時間に合わせた無料時間の設定ではなく、体育施設なども含めた市全体の考え方として無料にする時間は2時間としております。
精算後10分間猶予があるということだが、貸室の準備や片付けですぐ過ぎてしまうので延長してほしい。	市全体の公平性を踏まえた中で10分の猶予と決めてさせていただいており、民間事業者もこの方針を踏襲する見解ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。
サークルの送迎も料金がかかるのか。	入庫後、10分以内に出库する場合には駐車料金は発生しません。その場合には事前精算機による精算を行わずに出库していただけます。
2時間無料の券はどうやってもらうのか。	タイミングは各市民センター・公民館の運用方法によりますが、各市民センター・公民館の窓口へお声がけください。
図書室、窓口、選挙で来た場合もサービス券は2時間分になるのか。	ご認識のとおり2時間無料となりますが、窓口の混雑等により手続きに2時間以上要してしまった場合には、その分も無料とさせていただきます。
市民センター・公民館を利用しない車両（一般車両）の駐車により利用者が停められなくなるのでは。	近隣駐車場の利用状況や利用料金など市場調査をしたうえで、少し高い金額で料金設定をしています。また、有料化することで不当な車両の抑制ができます。
一般車両により利用者が停められない状況が続いた場合はどうするのか。	事業者から利用状況のデータの提供があるので、そのような状況が確認できれば事業者申し入れをして、速やかに対応していきます。
市が主催となっている会議に出席した場合はどうなるのか。	市が主催の会議や、市が事務局となっている団体の活動のためにお越しいただいた場合については、全額無料になります。
駐車場の売上は全て事業者の利益になるのか。	土地の貸付料として、事業者から市に支払いがあるほか、一定以上事業者に収益があった場合には、一定額を超過した金額の半分以上を市に入れるという契約となっております。
トラブルが発生した場合はどうするのか。	トラブルが発生し、通報してから30分以内に現地に駆けつけるという契約となっておりますので、お気づきの点がありましたら事業者のコールセンターへご連絡をお願いいたします。
24時間営業になるとのことだが、防犯面は大丈夫なのか。	防犯カメラや照明を設置し、防犯対策を行うような契約となっております。