VFujisawa Digital Promotion Office

抽選申込マニュアル



施設予約システムのリニューアルに伴う変更点①

●優先順位の指定・セット申込がなくなります

他の施設の使用方法と統一して利用区分ごとの申し込みとなります。連続した区分の申込みは可 能ですが、従来は両方とも当選か落選でしたが、片方のみ当選する可能性があります。

●減免の取り扱いが変更になります

減免の対象が団体ごとになります。団体登録及び施設登録(旧システム利用者はいずれも登録済 みです)をしたのち、登録施設の窓口で減免の申請をしてください。あわせて減免制度の見直し を行い、他の施設や他市の状況、受益者負担の公平性の観点から、児童生徒(高校生以下)のみ で構成される団体の利用についての減免は廃止となりますのでご了承ください。

●利用登録の定期的な更新手続きが不要になります

今後は更新手続きが不要になります。ただし、2年間施設を使用しない場合は、システムのアカ ウントの利用が停止されますのでご注意ください。

施設予約システムのリニューアルに伴う変更点②

●キャッシュレス支払いに対応します

新システム上で、支払いが可能になります(クレジットカード、二次元コード決裁)。引き続 き、当日券売機での現金払いもできます。

●予約のキャンセル方法及びペナルティについて

新システム上で予約のキャンセル手続きができます。ただし、年度内に3回、使用する日の6日 前以降にキャンセルをすると、ペナルティとして30日間施設予約システムでの予約ができなくな りますので、ご注意ください。

施設予約システムのリニューアルに伴う変更点③

●抽選スケジュールが 変わります

これまで、抽選の申込は「3か月前の 20日~月末」、抽選結果は「2か月前 の1日」発表でしたが、4月予約分か ら、抽選の申込は「3か月前の1日~ 14日」(2025年1月のみ6日~)、抽 選結果は「3か月前の15日」発表とな ります。 日付を選択してください。

前		202	25 4	月		次
B	月	火	水	木	金	±
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

予約可能な時間帯は以下の通りです。

予約時間帯	4/1(火)	4/2(7k)	4/3(木)	4/4(金)
09:00-12:30	0	0	0	0
13:00-17:30	о	0	0	0
18:00-22:00	0	0	0	0

予約画面に進んでいくと、 抽選可能な場合は、抽選申 込可能期間の案内が表示 されます。 期間外の場合は、「参加で きる抽選申込はありませ ん」と表示されます。

選択希望日時	
日付	期間
本日は2024年12月18日です。	
2026年05月01日~2025年05月31日利用分の抽躍申込に参加で	きます。抽選日は04月01日です。
2025年04月01日~2026年04月30日の利用申込は即時予約が確	定します。
2026年05月以降の予約はまだできません。	



申込の手順(ログイン)

①ポータル画面右上のログインボタンをクリックします。 ログイン画面で、ユーザー名とパスワードを入力し「団体ログイン」をクリックします。

目 ふじまどトップページ ■ 疑問解決PF ■ ご利用ガイド ?問合せ ログイン	団体ログイン
藤沢市 公共施設予約ポータル	ユーザー名 パスワード ② パスワードを忘れた場合 団体ログイン
	アカウントがありませんか? アカウント作成 個人ログインはこちら

Fujisawa Digital Promotion Office

申込の手順(パスワード変更※初回ログイン時のみ)

①初回ログイン時のみ、 右のようなパスワード変更画面 が表示される場合があります。

②右の手順で新しいパスワード に変更をしてください。

※変更したパスワードは、ログイン後に メールアドレスを登録したのち、再度変 更することも可能です。



②メニューから、「施設検索/空枠確認」をクリックします。



团

③任意の検索方法を選択し、表示される検索条件を入力し「検索」をクリックします。

施設検索 公共施設を検索し、予約や空き状況の確認ができます	
施設グループから探す 目的から探す	エリアから探す
□市民センター □労働会館ホール □スポーツ施設 □図書館施設 □本庁舎会議室(□地域市民の家 □市民シアター
應設名	
利用日 年 /月/日 日 リセット	
定員 ~	
9.被第	
トップに戻る	

施設の検索方法は「施設グループから探す」、「目的から探す」、「エリアから探す」の3 種類あります。

・施設グループから探す場合、表示されている施設グループから、予約したい施設に該当 するグループにチェックを入れて「検索」をクリックします。

施設検索 公共施設を検索し、予約や空き状況の確認が	できます		
施設グループから探す	目的から探す	エリアから探す	
◎市民センター ◎労働会館ホール □スオ	(一ツ施設 □図書館施設 □本庁会会講室 □)地域市民の家 🗌 市民シアター	
1512名			
利用日 年/月/日 日 リセット			
定用 ~			
へ検索			
トップに戻る			

・目的から探す場合、「▶」をクリックして表示される目的から、利用用途に合うものに
 チェックを入れて「検索」をクリックします。



Fujisawa Digital Promotion Office

園

・エリアから探す場合、表示されているエリアから、予約したい施設のエリアにチェック を入れて「検索」をクリックします。

施設検索 公共施設を検索し、予約や空き状況の確認が	できます		
施設グループから探す	目的から探す	エリアから探す	
◎明治 ◎ 善行 ◎ 長後 □ 六金 □ 油南大	庭 □片瀨 □藤沢 □饒沼 □辻堂 □遠藤	○湖南台 ○村岡 □御所見	
施設名			
利用目 年/月/日 日 リセット			
之用 ~			
9.検索			
トップに戻る			

团

・上記の3つに加えてより詳細に検索したい場合、「施設名」、「利用日」、「定員」を入力し て検索することも可能です。利用日はカレンダーマークをクリックすると選択できます。

施設検索 公共施設を検索し、予約や空き状況の確認ができます					_				_
#10グループから探す 目的から探す エリアから探す	利用日	年	月/日	Ξ			IJŧ	ミット	
■市民センター □労働会館ホール □スポーツ施設 □回書館施設 □本庁舎会領室 □地域市民の家 □市民 施設名 藤沢	779- 定員	202	4年(名	è和64	∓) 11		\uparrow	\downarrow	
利用日 2025/01/05 日 リセット	→ 	Ξ	月	火	水	木	金	±	
定員 3 ~ 5		27	28	29	30	31	1	2	
	トップに	3	4	5	6	7	8	9	
トップに戻る		10	11	12	13	14	15	16	
		17	18	19	20	21	22	23	
		24	25	26	27	28	29	30	
		1	2	3	4	5	6	7	
		削	8				4	} ⊟	

④確認したい施設の「室場一覧」をクリックし、室場を表示します。

施設検索	できます	
施設グループから探す	目的から探す	エリアから探す
 図市民センター □労働会館ホール □スオ 施設名[藤沢 利用日 年 /月/日 □ リセット 定員 ~ Q機(案) 	【一ツ施設 □ 図書館施設 □本庁舎会議室	 □地城市民の家 □市民シアター
済美館(藤沢市民センター分館)	Ø	
TEL:0466-28-4471 住所:神奈川県藤沢市本町4丁目6番16号 施設詳細 ▶ 至場一覧	<u>⊙</u> 地図	
77011日42月		
原水中氏センター 🕤		
TEL:0466-26-7811 住所:神奈川県藤沢市本町1丁目12-17 Fプレ- 施設詳細 ▶ 至場一覧	イス内 ②地回	

申込の手順(室場の予約)

⑤空き枠を確認したい室場の「予約」をクリックします。

▼ 至場一覧
多目的交流ホール(体育室) 📑 予約 🔍 枠の確認
308会議室 📋予約 Q 枠の確認
305会議室 📋予約 Q 枠の確認
501会議室 📋予約 Q 枠の確認
301会議室 🖶 予約 Q 枠の確認
多目的室3 📑 予約 Q 枠の確認
保育室 🖶 予約 Q 枠の確認
304会議室 📋予約 Q 枠の確認
306会議室 🖶予約 Q 枠の確認
307会議室 📋予約 Q 枠の確認
多目的室2 📋予約 Q 枠の確認
303会議室 💼予約 Q 枠の確認
和室 一一予約 2 枠の確認
多目的室1 🖶予約 Q 枠の確認



申込の手順(非営利・営利の選択)

⑥以下の項目を入力します。

・利用目的を選択します。初めから「非営利」が選択されているので、「営利」でない場合 はそのままで問題ありません。

公共施設予約	
公共施設の予約はこちらから	
* 25A	
藤沢市民センター_和室	
「予約する」を押下するまで予約は確定しません。 忘れずに「予約する」を押下してください。	
市民センター!	
非営利:公益性の高い活動を行い、社会的な使命の達成を目的に活動していること 営利:営業的・財産的な利益を上げることを目的に活動していること ※回着螺旋投では営利目的の使用はできませんので、「営利」の選択はしないでください。 ※本庁舎会議室では、利用登録時に決められた登録区分により料会が決定します(選択により料金が変動することはあり ません)。	×
 ・ 新聞用語: (大分類) を提用してください。 	
	¥
*利用用途(小分類)を選択してください。	
- & L	
 ●催し物名を入力してください。 ● ■ 営利・非営利の判断をするため、催し物名を入力してください。 	

※営利を選択した場合は、 抽選に参加できません!

申込の手順(利用用途の選択)

・利用用途(大分類)の四角枠内をクリックし、表示される大分類から利用用途を選択しま す。

•利用用途(大分	分類)を選択してください。	
なし		*
		٩
なし		
屋内スポーツ		
会議・その他		
文化活動		
屋外スポーツ		

申込の手順(利用用途の選択)

・利用用途(小分類)の四角枠内をクリックし、表示される小分類から利用用途を選択しま す。大分類を選択すると、より詳細な利用用途が選択可能となります。

*利用用途(小分類)を選択してください。	
なし	*
	Q
なし	-
バスケットボール	
バレーボール	
ドッジボール	
バドミントン	
フットサル	
ミニハスケットホール	-

・画面に従い、催し物名を入力します。

●催し物名を入力してください。 😡

営利・非営利の判断をするため、催し物名を入力してください。 🗙

申込の手順(日付・時間の選択)

日付を選択してください。



予約可能な時間帯は以下の通りです。

予約時間帯	4/1(火)	4/2(7K)	4/3(木)	4/4(金)
09:00-12:30	0	0	0	0
13:00-17:30	о	0	0	0
18:00-22:00	0	0	0	0

・カレンダーから、予約したい日付を選択します。

・選択した日付の前後の日付の予約可能時間帯が表示されるので、予約を希望する時間帯
 を選択してください。複数選択することも可能です。

抽選可能な場合は	、予約画面上に抽選申込可能期間の
案内が表示されま	す。
期間外の場合は、	「参加できる抽選申込はありません」と
表示されます。	



团

申込の手順(備品の予約)

予約時間帯を選択すると、備品の予約ができます。備品を予約する場合、「備品予約内容の変更」をクリックし、予約したい備品を追加します。

選択希望日時					
日付	期翻				
2024-11-29	09:00-10:00				
2024-11-29	10:00-11:00				
本日は2024年11月6日です。					
2025年1月1日~2025年1月31日利用分の抽選申	込に参加できます。 抽選日は	11月15日です			
2024年11月7日~2024年12月31日の利用申込は	即時予約が確定します			備品追加	
2025年2月以降の予約はまだできません。				アイテム	プロジェクタ-
備品予約			備品予約内容の変更	予約数	1
				最大予約可能数	2
アイテム 個数	単価 言	キャンセル		単価	0
合計	0			計	0
)]	

申込の手順(利用人数・支払方法の入力)

・画面に従い、利用人数を入力します。

用人数をご入力ください 🛙		
り数字で入力してください。	×	×

・支払方法の四角枠内をクリックし、表示される支払方法を選択します。

利用料金のお支払方法を選択ください 🕢	
・現金払いを選択した場合は当日窓口にてお支払いください ・クレジットカード、PayPay、au PAY、d払いを選択した場合は予約日の前日までにお支払いください	
-なし	
	ৎ
なし	
現金	
クレジットカード	
PayPay	
au Pay	
d払い	



Fujisawa Digital Promotion Office

申込の手順(支払いの注意事項)

・支払の注意事項に関するチェックを入力します。

注意事項テスト

支払いの注意事項を理解しました。



園

申込の手順(予約内容の確認)

①入力内容を確認し、「予約する」をクリックします。

Ľ		
~	支払いの注意事項を理解しました。	
	予約する	

12予約が完了すると、予約完了画面が表示されて予約内容が確認できます。

予約内容	_			
藤沢市民センター」和室 11/29(金) 09:00 ~ 10:00				
藤沢市民センター」和室 11/29(金)10:00~11:00				
ホームに戻る				
別の施設検索をする				



抽選申込内容の確認

①ポータル画面右上のログインボタンをクリックします。 ログイン画面で、ユーザー名とパスワードを入力し「団体ログイン」をクリックしま す。



抽選申込内容の確認

②メニューから、「予約確認」をクリックします。



抽選申込内容の確認

③「予約一覧」「抽選一覧」が表示されるので、「抽選一覧」をクリックします。

ſ	予約一覧	抽	道一覧				Υ.	
	申込をクリックまたはタップ	すると詳細を確認で	できます。					
	抽選予定日	施設名	室場	利用日時	状況	抽選結果	申込日時	キャンセル
	トップに戻る							

ここから、抽選申込の履歴と当落状況を確認し、抽選申込の取り消しをしたい場合はキャ ンセルすることも可能です。