

ふじさわSDGs共創パートナー取組実績報告書

2025年度の取組実績を次のとおり報告します。

報告日

2026年4月9日

企業・団体名

湘南やさしい日本語プロジェクト

No	具体的な取組内容	2026年度の取組予定
1	外国人が集住する地域において、外国人住民が生活や行政手続きを困難に感じることがないように窓口スタッフ向けの研修を行いました。実際に窓口で使用する応答例をやさしい日本語にするなど、実践的な練習を行いました。	外国人住民が日本での生活に安心できるよう、地域住民や関係者に向けたやさしい日本語の認知拡大に取り組んでいきます。
2	中学校・高校からの依頼を受け、日本の国際化や在日外国人とのコミュニケーション、英語や日本語の大切さについて、お話ししました（インタビューや出張授業）。また、大学からの依頼を受け、多文化共生科目の中で「やさしい日本語講義」を行いました。	教員や児童生徒向けに「やさしい日本語」「世界の中の日本語」「異文化コミュニケーション」といったテーマでお話する機会を作ります。
3	介護施設など、外国人とともに働く現場の職員に「やさしい日本語」や「異文化間コミュニケーション」についてアドバイスしました。また、介護施設で働く外国人職員の業務効率化のため、やさしい日本語で業務マニュアルを作成しました。	外国人を採用する企業において、日本人社員と外国人社員のコミュニケーションを円滑に進めるため、また日本での仕事がスムーズに行えるようやさしい日本語を推進していきます。