

藤沢市スポーツ施設ご利用の手引き(2025年4月予約分以降)

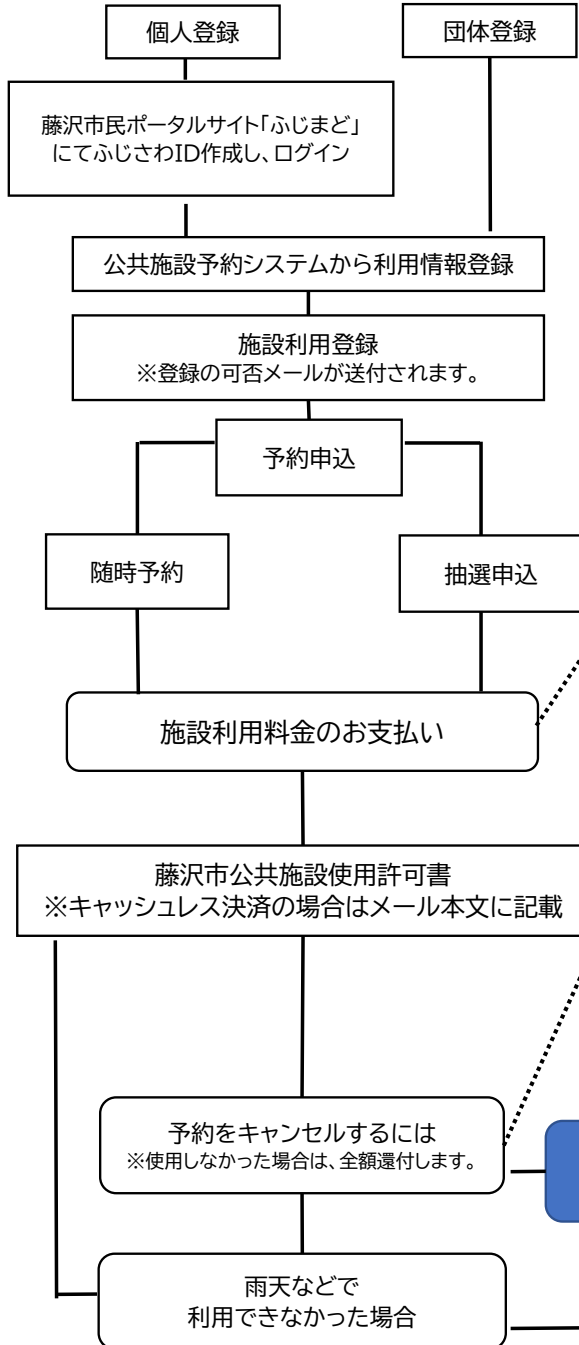
個人登録利用資格（テニスコート）

藤沢市内在住及び湘南ライフタウン堤地区(堤1～110番地)・在勤・在学者
 ※15歳以上(高校生)から登録ができます。
 ※小学4年生から中学3年生までは、登録者と一緒なら利用が可能です。
 ※小学3年生以下は、テニスコートに入ることはいけません。
 (八部ハードコートを除く。)

団体登録利用資格（体育館・屋外施設等）

10人以上で、その半数以上が藤沢市内在住・在勤・在学者または湘南ライフタウン堤地区在住者で構成されていること。
 ※代表者は18歳以上で、藤沢市内及び湘南ライフタウン堤地区(堤1～110番地)在住の方。
 ※メンバー全員の氏名と住所が必要です。
 ※構成員の半数以上が他団体と同一ではないこと。
 ※構成員に障がいのある方が1人でもいる場合は、登録要件が緩和されますので各施設にてお問い合わせください。

————— : 手続きの流れ
 : 注意点など



《抽選・随時申込回数制限数》

	土日・祝日	平日	合計
テニスコート	1	2	3
体育館	6		6
野球場※スポーツ広場除く	1	4	5
球技場※スポーツ広場除く	1(引地川1)	4(引地川1)	5(引地川2)
スポーツ広場※各施設ごと	1	4	5
夜間照明※各施設ごと	1	4	5

※利用当月に入ると、回数制限は無くなります。
 ・当月の1日から14日までが、2ヶ月先の抽選申込期間となります。
 ・15日の午前9時に施設予約システムにおいて抽選結果を発表します。
 ・16日の午前9時から2か月先の随時予約ができます。(当日分は電話予約)
 例：4月に利用したい場合2月1～14日に抽選申込
 抽選結果は2月15日に発表され16日以降随時予約可能

《お支払い方法》

予約時に選択した支払い方法(オンライン上でのキャッシュレス決済又は現金)で施設を利用する時までにお支払いください。
 ○キャッシュレス決済
 決済案内メールが送付されたら、メールのリンクからお支払いください。
 利用月に予約した際は、予約完了後すぐに、利用月前に予約した際は、利用月の1日に決済案内メールが送付されます。
 ○現金払い
 下記4施設にて施設使用料をお支払いください。
 ※学校夜間照明施設の現金払いは、使用日の午後5時まで
 ※早朝の時間帯をご利用の方は、前日の午後7時30分まで
 ※施設窓口では現金払いしかできません。(休館日にご注意ください。)

《予約を取消する方法》

○予約システムから取消ができ、利用料金は全額還付します。
 ○利用日の6日前以降のキャンセルは1ペナルティとなり、年度内3回になると予約システムでの利用申請が30日間停止されます。
 ※予約システムを利用している市内公共施設で共通してカウントします。

《還付方法》

使用しなかった場合は、全額還付します。
 ○キャッシュレス決済でお支払いいただいた場合はオンライン上で、現金でお支払いいただいた場合は窓口で還付します。窓口での還付手続きには支払い時に受け取った利用明細書(領収書)が必要になります。

お問い合わせ	施設名	秩父宮記念体育館	秋葉台文化体育館	八部公園	石名坂温水プール
	所在地	鶴沼東8-2	遠藤2000-1	鶴沼海岸6-12-1	本藤沢1-10-1
	電話	0466-22-5335	0466-88-1111	0466-36-1607	0466-82-5131
	休館日	第2月曜日	第3月曜日	第2・4月曜日	火曜日
	受付時間	上記が祝日の場合、その翌日が休館日となります。年末年始12/28～1/4 午前8:30～午後7:30			

※スポーツ施設の利用料金の窓口支払いは、上記施設以外での受付はできませんのでご注意ください。

藤沢市公共施設予約システムリニューアルに関する内容は、随時藤沢市ホームページで周知させていただきます。
 詳細は右記二次元コードもしくは「藤沢市 スポーツ施設 利用」で検索



その他、スポーツ施設利用時の注意点

2025.5.1 作成

1. 現金で施設使用料を支払うとき

(1)【予約番号(ID)】【予約者(団体)名】【日時】【場所】
を窓口職員になんらかの形で提示してください。
(メモ書き・画面のスクリーンショット等)

(2) 当選結果が出る毎月15日の午前9時から
窓口でのお支払いが可能となります。

2. 毎月1日の早朝(午前9時開始まで)利用をするとき 原則、現金にて前日の午後7時30分までに 表面4施設にてお支払いください。

3. 施設使用前の手続きについて

使用許可書もしくは使用許可メール(支払完了メール)を
窓口もしくは現地係員へ提示してください。

4. 雨天等で利用しない場合の手続きについて

(1) 使用状況の判断は利用1時間前になります。
管理施設へ電話にてお問い合わせください。

(2) クレジットカード・二次元コード決済ご利用の方
施設側で処理を行ったのち、キャンセル完了メールが
届き、自動的に支払いが取り消されます。

(3) 現金支払い

- ・1週間を目途に、表面4施設にて手続きをしてください。
(手続きがなされないと、収納事務処理が滞ってしまうので、
ご協力をお願いいたします。)
- ・団体の場合は、領収書をお持ちください。
領収書がない場合は、来た方(代表者又は構成員名簿に
名前のある方のみ)の本人確認書類をお持ちください。
令和6年度以前の還付について、構成員の方が手続きに
来た際は代表者の方へ電話にて確認させていただきます。
- ・個人の場合は、領収書をお持ちください。
領収書がない場合は、ご本人が本人確認書類を持参の上
表面4施設へお越しください。(コピー・代理人不可)

5. 当日空きがあり、利用したいとき

利用時間前までに電話にて申し込み後、受付窓口で
申請と支払い(現金のみ)をしてください。
(予約システムからの申込は、利用日前日の午後5時まで)