

質問回答書

名 称 火葬場予約システム選定公募型プロポーザル

該当箇所	質問内容	回答
様式第2号 参加表明書	2 会社の同種業務実績について発注者から弊社がシステムの導入事業者として選定された後、発注者がリース会社と契約し、そのリース会社と弊社が契約した案件は、実績として認めて頂けるでしょうか。	発注者・御社・リース会社の各関係が分かる書類（契約書等）をご提出ください。 実績の是非等については選定委員会にて審査します。
別紙1 火葬場予約システム調達仕様書 P1	1.6. 調達範囲 ・本市が調達したタブレット及びPCの設定作業 上記につきまして御市にてご調達頂くタブレット及びPCの機種、型名、スペックを教えてください。	タブレット及びPCの機種、型名、スペックについては、優先交渉権者と相談のうえ決定します。
別紙1 火葬場予約システム調達仕様書 P4	3.4 ネットワーク要件 本市が別途調達するWi-Fi機器によりインターネット回線でアクセスできるよう設定すること。 上記につきまして御市にてご調達頂くWi-Fi機器の機種、型名、スペックを教えてください。 またWi-Fi機器は受託者の範囲ででしょうか。	Wi-Fi機器の機種、型名、スペックについては、優先交渉権者と相談のうえ決定します。 Wi-Fi機器は本市が調達します。
別紙1 火葬場予約システム調達仕様書 P2	3.1.1 機器全体構成 ①全体構成内の機器に関しましては受託者調達の範囲と認識しておりますが問題無いでしょうか。 ②設置部署様にて設置箇所は確保頂けている認識でよろしいでしょうか。 ③設置作業におきまして配線作業等が発生する場合は受託者の作業範囲の認識でしょうか。	①本市で調達します。 ②お見込みのとおりです。 ③お見込みのとおりです。

<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書 P13 データの保護及び秘密の保持等に関する仕様書第12条</p>	<p>【仕様書】11.4 データ消去、機器撤去、廃材処理 【データ保護】第12条 タブレット、及びPCのHDD及びSSDが故障し交換作業を実施した場合の対応につきまして以下の認識でよろしいでしょうか。 ①本契約におけるデータ消去、機器撤去を行う機器範囲は【3.1.1 機器全体構成】内のデスクトップ1台、タブレット3台の認識でよろしいでしょうか。 ②故障したHDD及びSSDは契約満了時迄御市にて保管頂き契約満了後受託者にて物理破壊を実施 ③物理破壊につきましては御市指定場所での作業になりますでしょうか。その場合作業場所はどちらになりますでしょうか。</p>	<p>①お見込みのとおりです。 ②お見込みのとおりです。 ③お見込みのとおりですが、詳細の作業内容や作業場所等は、優先交渉権者と協議のうえ決定します。</p>
<p>プロポーザル参加及び契約形態について</p>	<p>①本契約において再委託を行い業務実施することは問題無いでしょうか。 ②プロポーザル参加につきましては再委託予定業者とプロポーザルへ参加することは問題無いでしょうか。</p>	<p>①問題ありません。 ②審査でヒアリングを行うため、再委託予定業者がシステム開発技術者であれば、参加することは問題ありません。</p>
<p>提案書 様式第6号</p>	<p>提案書の書式として、A4横で横書きの書式で問題ないでしょうか？</p>	<p>問題ありません。</p>
<p>システム使用料について</p>	<p>検証稼働予定日2025年9月1日となっておりませんが、2025年9月～本稼働前（2025年10月末日）までの検証期間中のシステム使用料は、受託者の負担という認識でよろしいでしょうか？</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書 P3 3.2.2. サーバ要件 (1) (ア)</p>	<p>「クライアントとデータセンターの接続は、LGWAN回線及びインターネット回線による接続とすること。」とありますが、「LGWAN回線又はインターネット回線による接続」との認識でよろしいですか？ ※3.3.2のシステム要件には、「インターネット又は、LGWAN回線で利用できるシステムであること」と記載されております。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書 P4 3.3.4セットアップ及び設定(8)</p>	<p>「文字及び外字等の表示設定をすること。」とありますが、具体的にどのような外字辞書ファイルを、どのパソコン環境で使用を予定しておりますか？ また、その外字辞書ファイルは、今回の調達外でご提供頂けるとの認識でよろしいですか？ (例) ・職員が操作するパソコン環境…外字の入力・表示 ・市民窓口、中央管理室のタブレット環境…外字の表示 ・葬祭業者のパソコン・スマホ・タブレット環境…外字の表示</p>	<p>本市調達の機器を予定しております。 本市から外字辞書ファイルの提供はありません。</p>
<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書 P5 4.2情報セキュリティ要件(3)</p>	<p>「提供するシステムは、原則としてISMAPやクラウド情報セキュリティ監査制度等、各種認証制度に適合していること。」とありますが、具体的には「火葬予約システム」が稼働するクラウドデータセンター環境は、ISMAPに登録及びクラウド情報セキュリティ監査制度に適合していることデータセンターであるという認識でよろしいですか？</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書 P5 4.2情報セキュリティ要件(9)</p>	<p>「業務の性質に応じて冗長化を検討する。冗長化を行う場合は地理的に離れた複数の地域に設置するなどの災害対策を講じること。」とありますが、遠隔地でのディザスタリカバリ環境を検討する際は別費用という認識ですがよろしいですか？ 各サーバ類の冗長化は、ご提案の範囲と認識しますが、遠隔地でのディザスタリカバリ環境構築は、別費用でご検討をお願い致します。</p>	<p>冗長化に伴う費用を本市で賄うことは想定していません。 災害対策を講じていることが情報セキュリティの要件になり、冗長化の検討は受託者が行いますが、詳細は、優先交渉権者と協議のうえ決定します。</p>
<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書 P11 9.3納品ドキュメント</p>	<p>運用・保守における「内部監査報告書」とは、具体的にどのような書式でどのような内容の報告書でしょうか？</p>	<p>認証を受けている情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）の内部監査を指します。</p>
<p>別紙2 火葬場予約システム機能要件一覧 職員向け機能 NO. 30</p>	<p>「指定した日付における全予約枠の詳細情報が自動反映された火葬炉使用簿（別紙4）が出力されること。」に記載されている、「火葬炉使用簿」をご提示ください。</p>	<p>資料1（火葬炉使用簿）をご確認ください。</p>
<p>別紙2 火葬場予約システム機能要件一覧 職員向け機能 NO. 35</p>	<p>「予約内容に応じて、藤沢聖苑使用許可証（別紙）を出力できること。」に記載されている、「藤沢聖苑使用許可証」をご提示ください。</p>	<p>資料2（藤沢聖苑使用許可証）をご確認ください。</p>

<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書 P1 1.6. 調達範囲</p>	<p>「庁内ネットワークとの接続作業」とは、具体的にどのような作業が必要になりますでしょうか。</p>	<p>P4の「3.4. ネットワーク要件」のとおりになります。</p>
<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書 P1 1.6. 調達範囲</p>	<p>「予約情報のデータ移行作業」とは、過去データの移行ではなく、システム移行タイミングの予約情報が対象ということでしょうか。</p>	<p>システム移行タイミングの予約情報が対象ですが、詳細は優先交渉権者と協議のうえ決定します。</p>
<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書 P3 3.2.2. サーバ要件 (1)(ア)</p>	<p>「機器を始め機器設置環境は全て受注者が用意すること。」とございますが、機器の故障など有事の際に早急に対応ができるよう、システム稼働におけるサーバ及びネットワーク機器等は受託者の資産である認識でしょうか。</p>	<p>本市で調達等した機器以外は、お見込みのとおりです。</p>
<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書 P3 3.2.2. サーバ要件 (1)(ク)</p>	<p>「総合行政ネットワーク A SP アプリケーション及びコンテンツサービスリスト登録のデータセンターであること。」とございますが、「3.3.2. システム要件(2)」にも記載のとおり、インターネットサービスを利用したシステムを前提とする場合、本項目はご提案外として差し支えないでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書 P3 3.3.3. OS要件</p>	<p>システム稼働環境が対象で、クライアントは対象に含まれない認識でよいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書 P4 3.3.4. セットアップ及び設定(9)ア</p>	<p>「Word 及び Excel について 1 台分利用できるようライセンスを用意すること。」とありますが、officeのライセンスを見込んでおく必要がありますでしょうか。必要な場合、製品名をご指定ください。</p>	<p>Word 及び Excelを利用するためのMicrosoft officeのライセンスを用意ください。 なお、製品名については、優先交渉権者と相談のうえ決定します。</p>
<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書 P4 3.4. ネットワーク要件</p>	<p>「不要なウェブサイトを開覧できないよう端末側でフィルタリング等の設定をすること。」とありますが、予約システム以外へのアクセスを制限する設定でよろしいでしょうか。</p>	<p>火葬場予約システム以外へのアクセスを制限する設定になりますが、詳細については、優先交渉権者と相談のうえ決定します。</p>
<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書 P6 5.1.1. 基本方針(2)</p>	<p>「コミュニケーション方法」とございますが、プロジェクト内の資料の送受は誤送信等を未然に防ぐことを目的とし、自社で管理・運営するファイルシェアを活用する認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>本市のセキュリティ上、利用できない場合がありますので、詳細のコミュニケーション方法については、優先交渉権者と相談のうえ決定します。</p>
<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書 P9 7.2.1. 運用統括業務(2)</p>	<p>「必要に応じて報告会を運営すること。」とございますが、報告は現地開催の認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>報告の内容に応じて、現地開催やZOOM開催等になります。</p>

<p>別紙2 火葬場予約システム機能要件一覧 葬祭業者及び利用者向け機能 No. 6</p>	<p>未ログイン者向けにもログイン者とは別資料をダウンロード可能とする認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>別紙2 火葬場予約システム機能要件一覧 葬祭業者及び利用者向け機能 No. 27</p>	<p>予約登録の必須項目は、職員様の画面より変更可能とする認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>別紙2 火葬場予約システム機能要件一覧 葬祭業者及び利用者向け機能 No. 34</p>	<p>「入力項目（死胎児、四肢、改葬専用の項目含む）は事後でも作成、削除、内容の変更ができること。」とありますが、職員様の画面より変更可能とする認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>火葬場予約システム選定公募型プロポーザル実施要領 P2</p>	<p>3 資格要件 (5) 弊社は一般財団法人日本科学技術連盟 ISO審査登録センター (ISR005)により情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) の認証を受けておりますが問題ありませんでしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p>
<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書 P1</p>	<p>1. 概要 1.6. 調達範囲 「・予約情報のデータ移行作業」とありますが、現在運用中の紙台帳からデータ移行を行うのでしょうか。 具体的な作業内容をご教示ください。 5.5移行業務も関連するかと存じます。</p>	<p>システム移行タイミングの予約情報が対象ではありますが、詳細は優先交渉権者と協議のうえ決定します。</p>

<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書</p> <p>P1</p>	<p>1. 概要 1.7. 用語の定義 弊社はSaaS型のサービス提供を行います。また、システムの運用・保守を含めて調達範囲とされております。一方でシステム管理者はソフトウェアおよびデータベースに対する操作権限を持った管理者と定義されていますが、別紙 火葬場予約システム機能要件一覧に記載されていない特別な機能や操作が必要でしょうか。</p>	<p>火葬場予約システム機能要件一覧のとおりになります。が、詳細については、優先交渉権者と相談のうえ決定します。</p>
<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書</p> <p>P2</p>	<p>3. システム稼働環境 3.2. ハードウェア要件 3.2.1. 基本要件 (1) 提案する機器は3.1.1. に示されているものでよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書</p> <p>P3</p>	<p>3. システム稼働環境 3.2. ハードウェア要件 3.2.2. サーバ要件 (1) クラウド型システム (ア) 『クライアントとデータセンターの接続はLGWAN回線及びインターネット回線による接続とすること。』とありますが、LGWANASPサービスによる提供を行わない場合はLGWAN回線による接続は不要の認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書</p> <p>P3</p>	<p>3. システム稼働環境 3.2. ハードウェア要件 3.2.2. サーバ要件 (1) クラウド型システム (カ) 『端末の操作については、操作ログ情報の記録、出力することが可能であること（1年間以上の保管）』とありますが、端末とは具体的にどの機器を指しますでしょうか。また操作とは火葬場予約システムに対する操作との認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>端末とは、本市調達の機器（デスクトップPC及びタブレット）を指します。操作は、お見込みのとおり火葬場予約システムになります。</p>

<p>別紙1 火葬場予約システム調達仕様書</p> <p>P5</p>	<p>4. 非機能要件 4.2. 情報セキュリティ要件 (3) データセンターにおけるサーバ構築はISMAPに登録されたIaaS型のクラウドサービスで行いますが、火葬場予約システムについてはIAMAP等の各種認証を受けておりません。要件を満たしておりますでしょうか。</p>	<p>火葬予約システムが稼働するクラウドデータセンター環境が、ISMAPに登録及びクラウド情報セキュリティ監査制度に適合しているデータセンターであれば、要件を満たします。</p>
<p>別紙2 火葬場予約システム機能要件一覧</p> <p>P1、4</p>	<p>葬祭業者及び利用者向け機能 No. 23 職員向け機能 No. 44 『使用料の免除有が選択できること。』とは減免の料金が適用されると解釈してよろしいでしょうか。 また減免料金の設定は1種類でよろしいでしょうか。</p>	<p>減免料金の設定は免除の1種類となり、通常料金と免除になります。</p>
<p>別紙2 火葬場予約システム機能要件一覧</p> <p>P3</p>	<p>職員向け機能 No. 30 帳票機能について 火葬炉使用簿（別紙4）が添付されていないためご提供頂けないでしょうか。</p>	<p>資料1（火葬炉使用簿）をご確認ください。</p>
<p>別紙2 火葬場予約システム機能要件一覧</p> <p>P4</p>	<p>職員向け機能 No. 31 帳票機能について 統計情報が一覧またはCSVで出力されることをありますが、統計に必要な情報がcsvで出力されればよいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>別紙2 火葬場予約システム機能要件一覧</p> <p>P4</p>	<p>職員向け機能 No. 32 帳票機能について CSV出力可能な対象項目とは日数算出のための死亡日と火葬日のリストと解釈してよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>別紙2 火葬場予約システム機能要件一覧</p> <p>P4</p>	<p>職員向け機能 No. 35 帳票機能について 藤沢聖苑使用許可証（別紙）が添付されていないためご提供頂けないでしょうか。</p>	<p>資料2（藤沢聖苑使用許可証）をご確認ください。</p>

<p>別紙2 火葬場予約システム機能要件一覧</p> <p>P4</p>	<p>職員向け機能 No.41 控室設定について 設定された控室名はどこに反映される必要がありますでしょうか控室は予約の対象ではない認識です。</p>	<p>火葬炉使用簿に反映され、控室利用の有無は予約の対象となります。</p>
--------------------------------------	---	--