



県内市町村初！「手話リンク」を導入！

～市民等が手話通訳オペレータを介し手話でお問い合わせが可能になります～

2025年9月1日から、一般財団法人日本財団電話リレーサービスが提供する「手話リンク」を、本市において導入します。

「手話リンク」とは、耳の聞こえない人、聞こえにくい人など、会話に手話を必要とする方が、本市ホームページの専用ボタン等をクリックすることで、手話通訳オペレータを介し、本市へ手話によりお問い合わせが可能になります。

【手話リンクの仕組み】



画像出典：総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関（一財）日本財団電話リレーサービス
<https://www.nftrs.or.jp/news/fy2025/im20250411>

◆利用する場合の事前登録は不要、通話料なしでご利用いただけます。
(インターネットの通信料はかかります。)

【この資料に関する問い合わせ先】

藤沢市 福祉部障がい者支援課
内 線：3294
担 当：林・石島
直 通：0466(50)3528