

## 「つながりAIチャットふじさわ」 利用規約

### (適用)

#### 第1条

本利用規約(以下「本規約」といいます)は、つながりAI株式会社(以下「当社」といいます)が提供する「つながりAIチャットふじさわ」のAI相談機能(以下「本サービス」といいます)に適用されます。本サービスを使用する(質問等を入力する)時点で、すべての利用者(以下「利用者」といいます)は、本利用規約に同意したものとみなします。本利用規約の一部でも同意できない場合には、本サービスの利用はできません。

### (サービス内容)

#### 第2条

- (1)本サービスは、AIを活用した相談支援サービスです。
- (2)本サービスは、情報提供及び相談支援を目的とし、医療行為、法律行為、税務アドバイスその他の専門的判断を提供するものではありません。
- (3)本サービスは、医療に関する助言や診断を行うものではありません。
- (4)本サービスは、法律、医療、投資判断等を含む、資格や高度の専門性が求められる分野において、本サービスのみによつて同分野に関する意思決定を行うべきではありません。
- (5)本サービスは開発段階のため、緊急度の高いご相談は受けられません。
- (6)緊急事態が発生した場合には、速やかに医療機関、警察、行政機関、その他適切な専門機関にご相談ください。
- (7)安全にご利用いただくため、AIとのやり取りにおいては、ご自身や第三者の個人情報も記載しないでください。
- (8)本サービスにはAI生成コンテンツが含まれており、その性質上、確実性、完全性、真実性、正確性、合法性等が保証されていません。

### (利用環境)

#### 第3条

利用者は、自己の責任と費用負担において、本サービスを利用するための機器、通信手段等を準備・維持するものとします。

### (免責事項)

#### 第4条

- (1)当社は、故意又は重過失がある場合を除き、本サービスの利用(本サービスの内容の変更、停止、終了を含みます。)に伴い利用者が発生した損害・不利益について、一切の責任を負いません

- (2) 利用者は、本サービスを自己の責任において利用するものとし、当社は利用者の判断や行動の結果について責任を負いません。

#### (相談内容の取り扱い)

##### 第5条

- (1) 利用者が本サービスに入力・送信した相談内容、やりとり、その他関連情報(以下「相談情報」といいます)は、当社に帰属するものとし、以下の目的で利用できるものとし、
- ア 本サービス及び関連サービスの開発、改善、運用、品質向上のため
  - イ 当社または第三者への分析データの提供(個人が特定できない形式に加工した場合に限る)のため
  - ウ 研究、政策策定、広報活動等のため
  - エ 利用者の支援の必要性を検討し、行政サービスの提供に資するため
- (2) 利用者は、相談情報に関する著作権人格権その他一切の権利を行使しないものとし、

#### (禁止事項)

##### 第6条

利用者は、以下の行為を行ってはなりません。

- (1) 本サービスを不正の目的で利用する行為
- (2) 当社、他の利用者、第三者の権利または利益を侵害する行為
- (3) 本サービスの運営を妨害する行為
- (4) 法令または公序良俗に反する行為
- (5) その他当社が不適切と判断する行為
- (6) 相談画面のスクリーンショット、その他、チャット相談内のコミュニケーションが分かるものを公開する行為

#### (知的財産権)

##### 第7条

- (1) 本サービスに関する全てのプログラム、生成AIによる回答内容、文章、画像、データその他一切のコンテンツに関する権利は、当社または当社が許諾を受けた第三者に帰属します。
- (2) 利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、これらのコンテンツを利用(複製、転載、改変、公衆送信、頒布等)することはできません。

#### (個人情報の取扱い)

##### 第8条

- (1)当社は、利用者の個人情報をご社の「情報セキュリティポリシー」に基づき、個人情報保護法その他関連法令に従い適切に取り扱います。
- (2)当社は、利用者の安全確保、生命・身体のご保護、緊急対応、法令遵守その他の必要がある場合には、相談情報を関係機関(医療機関、警察、児童相談所、その他公的機関等)に提供することがあります。
- (3)当社は、緊急性の有無にかかわらず、相談内容に基づき、利用者への行政的支援の可能性を検討する場合があります。ただし、すべての相談に対して支援が行われることを保証するものではありません。これにより、利用者の同意を得ることが困難な場合でも、法令に基づき必要な範囲で共有されることがあります。

#### (規約の変更)

##### 第9条

当社は、本規約を随時改定できるものとします。本規約を改定する場合、当社は改定内容及び効力発生日を、適切な方法により、緊急の場合を除き、事前に通知します。改定後に本サービスを利用した場合、当該利用者は改定後の規約に同意したものとみなされます。

#### (準拠法・管轄)

##### 第10条

本規約は日本法を準拠法とし、本規約または本サービスに関連して生じた一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 【お問い合わせ先】

東京都港区六本木6丁目10-1

六本木ヒルズ森タワー15F CIRCLE by ANRI

つながりAI株式会社

URL <https://tsunagari-ai.com>

E-mail [contact@tsunagari-ai.com](mailto:contact@tsunagari-ai.com)

制 定 日:2025年9月16日

最終更新日:2025年9月16日