



ケアマネジャーは、ご本人の立場や尊厳を守るために
お手伝いできないことがあります。

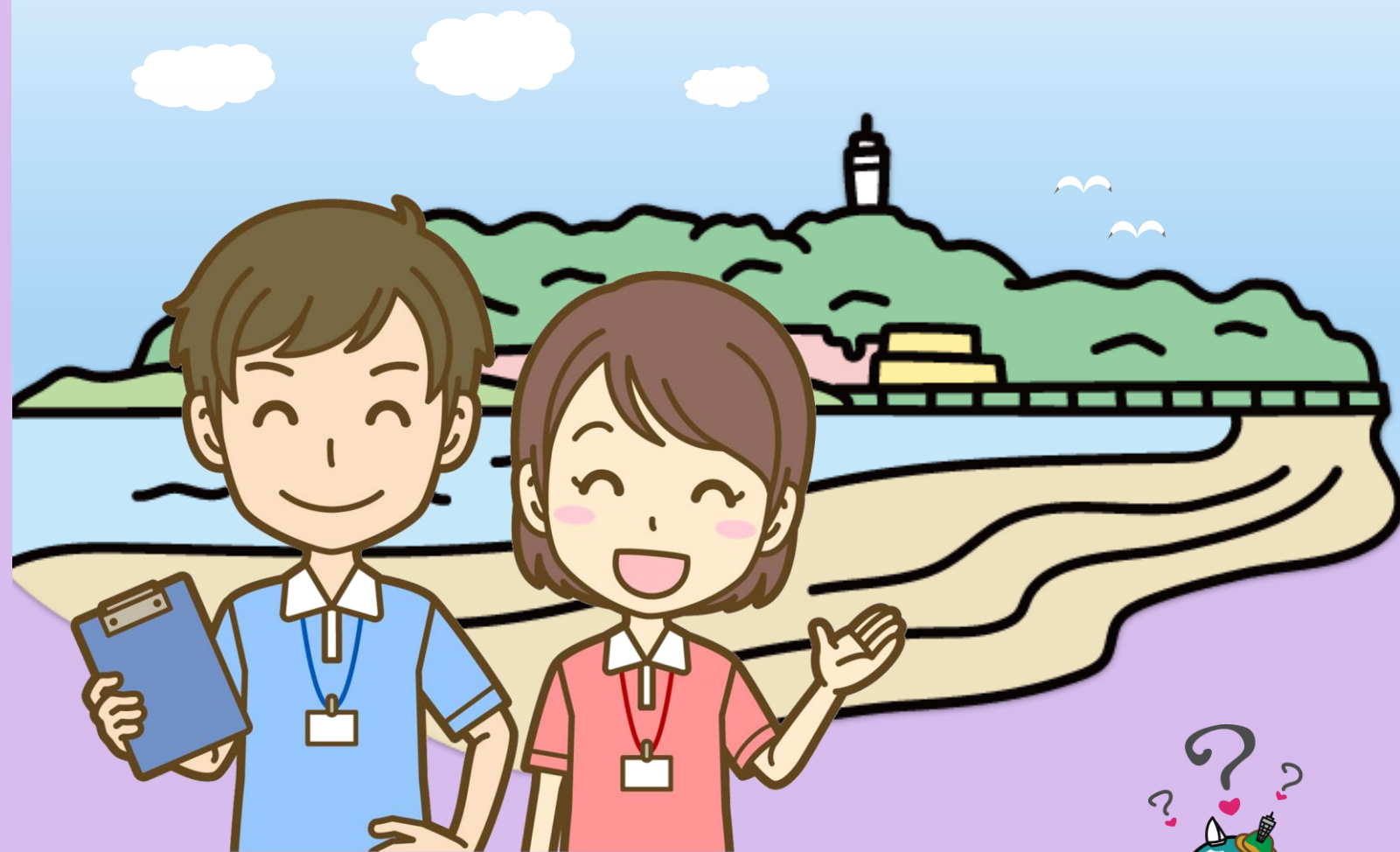
～ お手伝いできないこと ～

- ❌ 金銭管理
- ❌ 病院への付き添いや救急車の同乗
- ❌ 身元保証人になること
- ❌ 税金などの諸手続き
- ❌ おむつ交換や買い物・掃除などの直接的なサポート
- ❌ 医療行為・お薬の管理
- ❌ 日常的な安否確認
- ❌ 通院などの送迎
- ❌ 入院中・入所中の着替えや必需品の調達
- ❌ 郵便・宅配便などの発送、受取

※これらは一例です。

必要に応じて、適した専門機関へおつながします。

ケアマネジャーのお仕事



ケアマネジャー(介護支援専門員)とは？

ケアマネジャー(介護支援専門員)は、介護支援が必要な方が
適切な介護サービスを受けられるようにマネジメントをする人
です。

できる限り自立した生活を送れるように計画(ケアプラン)を
立てたり、藤沢市やサービス事業者、施設との調整など、介護
支援に関するサポートをします。



藤沢市福祉部 介護保険課
藤沢市居宅介護支援事業所連絡協議会
令和7年 10月 発行





「キュンとするまち。藤沢」
公式マスコットキャラクター
あじキュン♡

ケアマネジャー の お仕事内容

定期的な訪問

定期的にご本人宅を訪問し、生活の様子や体調などを確認します。
必要に応じて、ケアプランの見直しを行います。

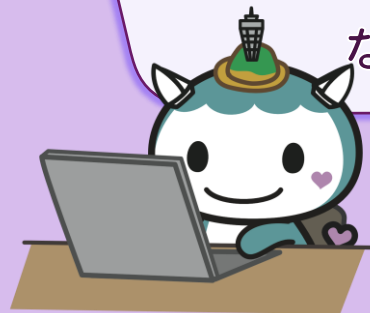


抱えている課題を聞きとり（アセスメント）、心身の状態や周囲の環境に合わせて、適切な支援やサービスを受けられるようにケアプランを作成します。

介護給付の管理

介護保険サービスを利用した際の
介護給付費の管理を行います。

利用したサービスを確認しながら、
毎月、給付に必要な書類の作成提出
などの事務手続きを行います。



介護保険に関する 相談対応



介護保険サービスの提案

ご本人の状況や意向をふまえた
介護保険サービスを提案します。

居宅サービスの利用の支援をしますが、施設入所のサポートを行うこともあります。



サービス担当者会議の開催

サービス担当者会議は、ご本人やご家族
に加え、ケアに関わる専門職が参加する
チームでケアを機能させるための会議です。

関係者を集め、司会進行などの
役割を担い、ご本人の支援
について、方針や方向性を検討します。



ケアプランの作成



関係機関との連絡調整

自治体やサービス事業者とご本人との
間に入って、連絡や調整を行います。

入院した場合は、医療機関とも連携して
退院後に必要となるサービスの
調整を行います。

