

# 藤沢聖苑予約システム よくある質問

2025.12.26 更新

## 目次

---

### 「システム全体について」

---

- Q1 予約するにはどうすればよいですか.....4
- Q2 電話で予約を取ることはできますか.....4
- Q3 システムが利用できない時間がありますか.....4

---

### 「ログインについて」

---

- Q4 パスワードを忘れてしまいました.....4
- Q5 I Dを忘れてしまいました.....4
- Q6 登録したパスワード・メールアドレスを変更したいです。どうすればよい  
ですか.....5
- Q7 登録した I Dを変更したいです。どうすればよいですか.....5
- Q8 ログインからどのくらいの時間で自動ログアウトとなりますか.....5

# 藤沢聖苑予約システム よくある質問

2025.12.26 更新

---

## 「予約について」

---

- Q9 翌日の火葬予約について、何時まで予約可能ですか .....5
- Q10 火葬の予約は何日先まで可能ですか .....5
- Q11 予約内容の変更や取消しをしたい場合は、どうすればよいですか .....6
- Q12 予約後にメールが届きません、どうすればよいですか .....6
- Q13 使用料を納付しましたが、システムの予約区分が使用許可になりません。  
藤沢聖苑の使用はできますか .....6
- Q14 予約時点では入力できない項目があります。どうすればよいですか .....7
- Q15 予約をキャンセルした場合、一定期間予約が取れないなどがありますか .....7
- Q16 予約情報の入力画面に「24 時間以内のため予約できません」とエラーが  
出てしまいます。どうすればよいですか .....7
- Q17 使用料を納付後に予約の取消しはできますか .....7
- Q18 予約情報を入力し、登録ボタンを押しましたが予約日時選択画面に戻って  
しまいました。どうすればよいですか .....8

# 藤沢聖苑予約システム よくある質問

2025.12.26 更新

---

## 「その他」

---

- Q19 藤沢聖苑使用許可証は交付されないのでしょうか.....8
- Q20 予約確認書の送付は必要でしょうか.....8
- Q21 予約情報の氏名に環境依存文字を入力してもよいでしょうか.....8

# 藤沢聖苑予約システム よくある質問

2025.12.26 更新

## Q1 予約するにはどうすればよいですか

- A** 業者登録申請をしていただく必要があります。  
藤沢市ホームページ内、藤沢聖苑予約システムのページに記載の URL または QR コードよりアクセスし、ログインボタンより新規登録申請を行ってください。ご申請後数日以内に初期パスワードを通知いたしますのでログインし、ご予約ください。

## Q2 電話で予約を取ることはできますか

- A** 電話でのご予約は受け付けておりません。本システムにて予約をお取りください。なお、葬儀社を介さず、個人で予約を取得される場合は藤沢聖苑までご連絡ください。（藤沢聖苑電話番号：0466-22-2404）

## Q3 システムが利用できない時間はありますか

- A** 本システムは、原則として 24 時間 365 日稼働しています。  
定期メンテナンス等で停止する際は、本システムにご登録いただいておりますメールアドレスに、お知らせいたします。

## Q4 パスワードを忘れてしまいました

- A** 本システムログイン画面にある「パスワードをお忘れの方はこちら」を選択し、ID とメールアドレスをご入力ください。

## Q5 ID を忘れてしまいました

- A** 福祉総務課までご連絡ください。（福祉総務課電話番号：0466-50-5258）

# 藤沢聖苑予約システム よくある質問

2025.12.26 更新

**Q6 登録したパスワード・メールアドレスを変更したいです。どうすればよいですか**

**A** 本システムログイン後、「業者情報」内のパスワード・メールアドレス欄にご入力し、変更ください。

**Q7 登録したIDを変更したいです。どうすればよいですか**

**A** IDを変更することはできないため、業者情報を福祉総務課にて一度削除し、再度業者登録申請をしていただく必要がございます。福祉総務課までご連絡ください。（再登録までお時間いただきます）

**Q8 ログインからどのくらいの時間で自動ログアウトとなりますか**

**A** 本システムでは、ログイン後に 30 分間無操作で自動ログアウトされます。

**Q9 翌日の火葬予約について、何時まで予約可能ですか**

**A** 前日午後 3 時まで予約が可能です。

**Q10 火葬の予約は何日先まで可能ですか**

**A** 本システムにログインした日の翌日から 14 日先までのご予約が可能です。ただし、翌日分の予約は、ログイン当日の午後 3 時に締め切られますのでご注意ください。

# 藤沢聖苑予約システム よくある質問

2025.12.26 更新

## Q11 予約内容の変更や取消しをしたい場合は、どうすればよいですか

**A** 本システムから前日午後3時まで予約変更や取消しを行うことができます。ただし、予約基本情報（火葬種別・料金区分・地域区分・予約区分・死亡者氏名・死亡者氏名カナ・生年月日）を変更する場合や、火葬前日の午後3時以降に予約取消しをする場合は、福祉総務課までお問い合わせください。（福祉総務課電話番号：0466-50-5258）

## Q12 予約後にメールが届きません。どうすればよいですか

**A** 登録しているメールアドレスが正しく入力されているか、ログイン後、業者情報にてご確認ください。また、携帯電話のメールアドレスを登録されている場合は、受信拒否設定になっていないか、キャリア側の設定をご確認ください。フリーアドレスの場合は、自動振り分けでゴミ箱に格納されていないかご確認ください。

## Q13 使用料を納付しましたが、システムの予約区分が使用許可になりません。藤沢聖苑の使用はできますか

**A** 平日夜、土日祝日、年末年始等の閉庁時間中に、中央監理室にて使用料を納付した際は、システムの都合により、翌開庁日に使用許可となりますが、問題なくご使用いただけます。火葬当日は中央監理室で受取る領収書をお持ちください。

# 藤沢聖苑予約システム よくある質問

2025.12.26 更新

**Q14 予約時点では入力できない項目があります。どうすればよいですか**

**A** 「調整中」の選択項目があるものについては、「調整中」をお選びください。なお、葬家との打ち合わせが済み次第、前日午後 3 時までに入力内容の訂正をお願いいたします。

**Q15 予約をキャンセルした場合、一定期間予約が取れないなどがありますか**

**A** 同一時間帯に限り、30 分間予約を取ることができなくなります。

**Q16 予約情報の入力画面に「24 時間以内のため予約できません」とエラーが出てしまいます。どうすればよいですか**

**A** 死亡日時より 24 時間経過後でなければ火葬を行うことができません。24 時間経過後の火葬時間を選択しなおしてください。(妊娠 12 週～24 週の胎児を除く)

**Q17 使用料を納付後に予約の取消しはできますか**

**A** 納付後に予約を取消することはできません。詳しくは福祉総務課までご連絡ください。(福祉総務課電話番号：0466-50-8258)

# 藤沢聖苑予約システム よくある質問

2025.12.26 更新

**Q18 予約情報を入力し、登録ボタンを押しましたが予約日時選択画面に戻ってしまいました。どうすればよいですか**

**A** 入力中に 30 分経過すると入力内容がリセットされ、予約日時の選択からやり直しとなります。30 分以内に予約を完了させてください。

**Q19 藤沢聖苑使用許可証は交付されないのでしょうか**

**A** 藤沢聖苑予約システム導入に伴い、藤沢聖苑使用許可証（文書）の交付は廃止になり、本システムによるメールでの通知となります。

**Q20 予約確認書の送付は必要でしょうか**

**A** ご予約時に本システムにてご入力いただきますので、不要です。

**Q21 予約情報の氏名に環境依存文字を入力してもよいでしょうか**

**A** 環境依存文字の入力をご遠慮ください。環境依存文字は使用する環境により表示されないなどの不具合が発生する可能性があります。なお、藤沢聖苑における葬家名の貼りだしにつきましても、一般文字にて対応させていただきます。