

藤沢市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用に関する  
キャンセルポリシー

- 「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用を申請した時点（仮予約）で、当キャンセルポリシーの対象となります。
- 施設の利用承諾をもって、予約確定となります。
- 予約の変更やキャンセルについては、「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて行ってください。なお、予約を変更する場合は、一度予約をキャンセルし、再度利用の予約を行ってください。
- 利用当日のお子様の体調不良等によるキャンセルの場合は、速やかに利用予定施設へ連絡をしてください。
- 利用直近の営業日 17 時以降にキャンセルをした場合、キャンセル料をいただきます。また、利用当日 0 時以降にキャンセルをした場合は、キャンセル料に加え、利用可能時間も消費することとなります。ただし、事業者の都合によるキャンセルについては、キャンセル料及び利用可能時間の消費は発生しません。
- 利用開始時間に遅れた場合や、急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間及び利用料金については、予約時間で算定します。
- 無断でのキャンセルは、施設や他の利用者への迷惑となりますので、お控えください。
- 無断キャンセルや度重なる予約変更等をされた場合には、利用をお断りすることもございますので、ご了承ください。
- キャンセルに伴う利用可能時間及び利用料金の算定方法については、次表のとおりです。

キャンセル連絡の有無、時間等	利用直近の営業日 17 時まで	利用直近の営業日 17 時～利用前日 23 時 59 分	利用当日 0 時以降及び 無断キャンセル（利用開始時間後の連絡も含む）	事業者の都合によるもの
キャンセル料	なし	お子様一人当たり 300 円 × 予約時間 ※体調不良によるキャンセルを除く		なし
実費相当分（給食費等）		施設のルールに基づく		なし
利用可能時間の消費		なし	あり (予約時間分消費)	なし