

月別 生産性

別表2

令和5年度

項目	平均	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平均対応時間	4:52	-	-	-	-	-	-	4:57	4:21	4:34	4:58	5:01	5:19
平均通話時間	2:15	-	-	-	-	-	-	2:19	2:07	2:03	2:15	2:23	2:26
平均保留時間	0:39	-	-	-	-	-	-	0:53	0:40	0:37	0:37	0:36	0:33
平均後処理時間	1:57	-	-	-	-	-	-	1:46	1:34	1:55	2:07	2:02	2:20

令和6年度

項目	平均	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平均対応時間	4:27	4:14	4:50	4:40	4:21	4:24	4:36	4:19	4:18	4:31	4:30	4:22	4:13
平均通話時間	2:00	2:01	2:00	2:04	1:59	2:03	1:58	1:57	1:58	2:02	2:03	2:02	1:56
平均保留時間	0:29	0:26	0:35	0:30	0:26	0:26	0:31	0:28	0:27	0:30	0:28	0:27	0:28
平均後処理時間	1:58	1:47	2:15	2:05	1:56	1:56	2:07	1:54	1:54	1:59	1:59	1:53	1:49

令和7年度

項目	平均	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平均対応時間	4:21	4:21	4:21	4:21	4:21	-	-	-	-	-	-	-	-
平均通話時間	2:04	2:04	2:05	2:06	2:01	-	-	-	-	-	-	-	-
平均保留時間	0:31	0:30	0:30	0:31	0:32	-	-	-	-	-	-	-	-
平均後処理時間	1:48	1:46	1:46	1:44	1:53	-	-	-	-	-	-	-	-