

藤沢市マイナンバーカード交付予約・管理支援業務委託評価基準

項目	評価内容	
(1) 業務遂行能力	事業者としての実績	同規模・類似システムの開発・運用実績を有しており、関連法令遵守・セキュリティ対策の実効性が十分であるか
	業務責任者の実績①	令和2年度以降に、類似プロジェクトにおける管理経験、自治体との連携実績、課題解決能力を有しているか
	業務責任者の実績②	マイナンバーカード交付予約・管理システム導入業務に限らず、プロジェクトマネジメントを担当した実績を有しているか
	業務担当者の実績	令和2年度以降に、類似システムに関する業務を受託し、業務担当者として携わった実績があり、必要な技術スキル（例：クラウド、DB）、カード関連業務知識を有していて、チーム構成に妥当性があるか
(2) 見積額	費用の積算	見積額により算出 委託料の上限額を超える場合には失格とする
(3) 企画提案力	提案内容の適合性	RFPで示した要件の実現性、予約から交付までの業務フローの妥当性
		セキュリティ要件、性能・信頼性・拡張性、現行システムとの連携方法の明確さ
		採用技術（住基連携等）の将来性・互換性、運用維持管理の容易性
		既存業務の課題分析の的確さ、業務効率化や住民サービス向上への貢献度
	実施体制	マイナンバーカードのICチップ/公的個人認証を活用した具体的提案内容、及び提案による手続き時間の短縮見込み、ペーパーレス化・職員負荷軽減効果（R8年度事業での実現に限らず、将来性を含め評価する）
	計画性	業務を適正かつ効率的に履行できるような実施体制が明示されているか
		スケジュールの現実性、リスク管理体制、緊急時の対応策の具体性