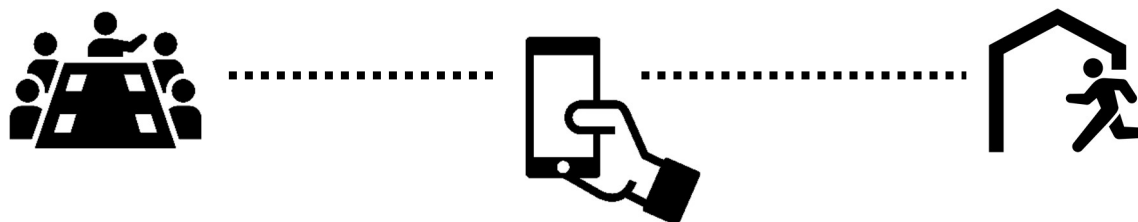


# 令和 9 年度以降の災害時における情報通信環境 の整備手法検討に向けた情報提供依頼 (RFI)



藤沢市  
防災安全部 防災政策課

## < 目次 >

1	情報提供依頼（RFI）の目的 .....	3
2	現状 .....	3
	（1） 地域 BWA による回線提供事業者 .....	3
	（2） 回線の提供の満了時期（予定） .....	3
	（3） 付与機器（※協定上、藤沢市へ譲渡されている） .....	3
	（4） Wi-Fi 機器_設置施設一覧 .....	4
	（5） システム構成図 .....	5
3	現状の課題 .....	5
	（1） 災害発生時における市民の情報通信環境の確保 .....	5
	（2） 避難所におけるデバイスの操作性 .....	5
4	想定スケジュール .....	6
5	RFI の期間 .....	6
6	想定しているサービス内容等 .....	6
7	課題に基づき、藤沢市がベンダーに求める情報 .....	6
	（1） 会社概要 .....	6
	（2） プロジェクト・サービス内容 .....	6
	（3） 関連実績 .....	7
	（4） スケジュール .....	7
8	注意事項 .....	7
9	問い合わせ先 .....	8

## 1 情報提供依頼（RFI）の目的

令和9年度以降の災害時における情報通信環境の確保手段を検討するため

現在藤沢市では、大規模災害時における市民の情報収集・安否確認のための情報通信環境を確保することを目的として、「ふじさわシティ Wi-Fi」を市内21施設に設置しています。また、指定避難所の災害対応職員と地区防災拠点本部との通信手段として、各指定避難所に、モバイル Wi-Fi ルータとタブレットを配備しています。

そして、これらの通信回線は、現在、地域 BWA により確保していますが、2027年（令和9年）5月末に地域 BWA 事業者との協定期間が終期を迎えることや、アクセスポイント等の機器類が耐用年数を迎えることから、次期更新について検討を行うため、現在の技術等を踏まえて提案可能なツールやサービス等について、広く情報提供依頼を行うものです。

## 2 現状

### （1）地域 BWA による回線提供事業者

アイテック阪急阪神株式会社

大阪府大阪市福島区海老江一丁目1番31号

### （2）回線の提供の満了時期（予定）

2027年（令和9年）5月31日（協定期間・免許期間満了日）

### （3）付与機器（※協定上、藤沢市へ譲渡されている）

○避難所等における災害時の情報伝達手段

・タブレット

製品名：Lenovo Tab M10 HD

型番：ZA6V0072JP

台数：115台



・モバイル Wi-Fi ルータ（通信回線提供含む）

製品名：+F FS040W

型番：FS040WMB1

台数：112台



○地区防災拠点等における Wi-Fi 環境（ふじさわシティ Wi-Fi）

・アクセスポイント（設置工事及び設置後の認証サービス）

製品名：Spark Wave2 AC 1200

台数：46 台（※設置場所については、3－（4）のとおり。）

- ・LTE モジュール（通信回線提供含む）

製品名：ICC-EX-MODULE-JL

台数：26 台



○行政業務での活用を目的としたポケット Wi-Fi（※共創推進課所管）

- ・ポケット Wi-Fi ルータ 8（通信回線提供含む）

製品名：Aterm MR10LN

型番：PA-MR10LN-SW

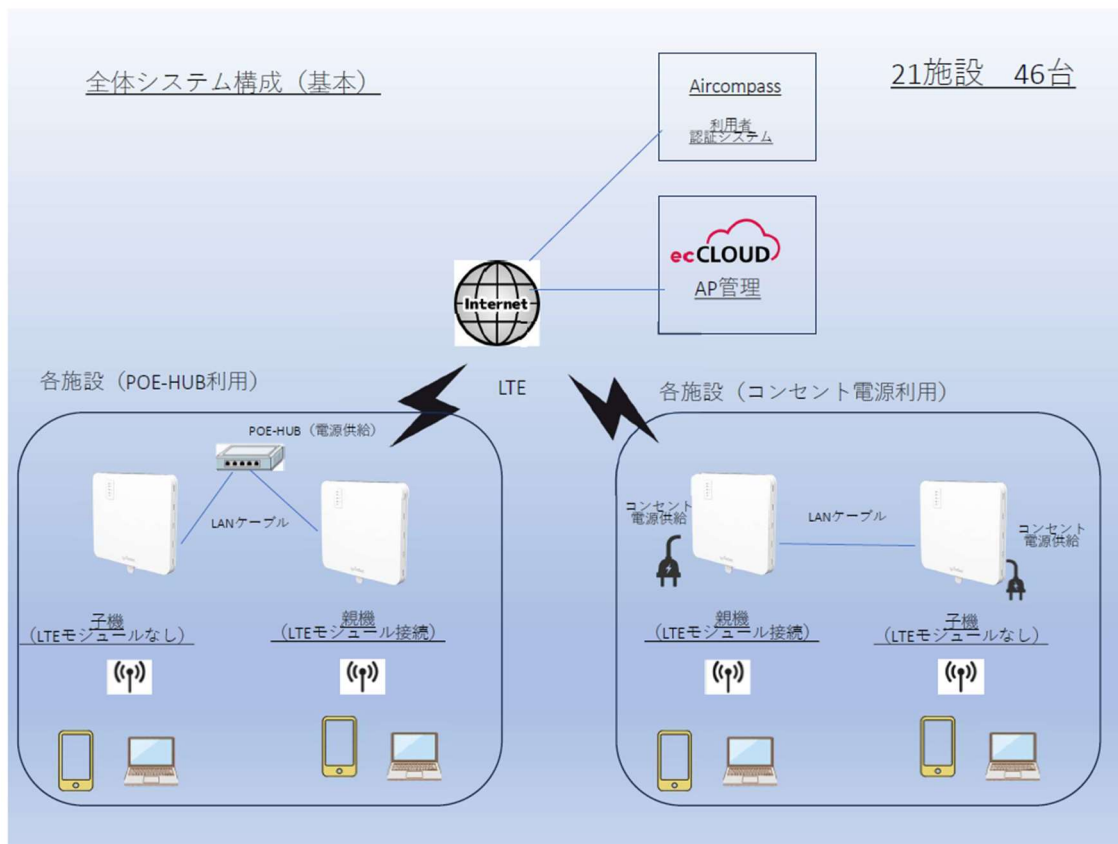
台数：60 台



#### （4）Wi-Fi 機器\_設置施設一覧

- |                |                   |
|----------------|-------------------|
| ・ 市役所本庁舎       | （親機 5 基、子機 3 基）   |
| ・ 市役所分庁舎       | （親機 1 基、子機 1 基）   |
| ・ 市民センター 13 か所 | （親機各 1 基、子機各 1 基） |
| ・ 南保健センター      | （親機 1 基、子機 1 基）   |
| ・ 市民会館         | （親機 2 基）          |
| ・ 済美館          | （親機 1 基、子機 1 基）   |
| ・ 片瀬しおさいセンター   | （親機 1 基、子機 1 基）   |
| ・ 江の島亀ヶ岡広場     | （親機 1 基）          |
| ・ 湘南台駅東口地下広場   | （親機 1 基）          |

## (5) システム構成図



## 3 現状の課題

### (1) 災害発生時における市民の情報通信環境の確保

「ふじさわシティ Wi-Fi」は、日常的に市民の方が利用していますが、「つながりにくい」「弱い」といった意見を度々いただくことから、実際の災害発生時において市民の情報通信環境を確保できるか懸念しています。なお、当該情報通信環境の設置後、本市においては大規模災害を経験したことがなく、また、本市回線提供事業者の他市における実績としても、大規模災害時の活用の実績はありません。

### (2) 避難所におけるデバイスの操作性

避難所のモバイルルーターについても、ふじさわシティ Wi-Fi と同様に、災害発生時に確実につながるのか、懸念があるとともに、災害発生時は混乱が予想されるため、もっと簡易に取り扱うことができるデバイスを検討するべきとの声が上がっています。

## 4 想定スケジュール

想定スケジュール



## 5 RFI の期間

【第1回】2026年（令和8年）1月～2月

※検討状況によっては、第2回を行う場合があります。

## 6 想定しているサービス内容等

- (1) 指定避難所における地区防災拠点本部等との通信や情報収集のための情報通信環境整備。
- (2) 大規模災害時等における市民の情報通信環境整備。
- (3) その他、災害時に有用な情報通信環境整備。

(導入形態の例)

- ・ オンプレミス
- ・ クラウド
- ・ SaaS／アプリケーション 等



## 7 課題に基づき、藤沢市がベンダーに求める情報

### (1) 会社概要

グループ企業や親会社等の情報を併せてご提供ください。

### (2) プロジェクト・サービス内容

以下の情報をご提供ください（大まかな内容でも可）。地域 BWA に縛られず、多様なサービス内容をご提供ください。

- ・ プロジェクト体制（運用体制含む）
- ・ 適合サービス／製品等
- ・ システム／ネットワーク構成
- ・ 導入費用／ランニングコスト

- ※ 藤沢市に付与された 2－(3) に記載の端末、及び 2－(4) に記載の Wi-Fi 機器を活用可能な体制があれば、ぜひ情報をご提供ください。
- ※ 既存端末等が利用不可で、全てベンダー提供となっても問題ありませんので、情報をご提供ください。
- ※ 災害時だけでなく、平常業務でも利用できるサービスがあれば、情報をご提供ください。

### (3) 関連実績

提案サービスについて、災害時に活用した実績があれば情報をご提供ください。導入実績のある自治体事例があれば情報をご提供ください。

- ※ 災害時とは、実際に避難所運営をした規模の風水害（台風・大雨）や地震などを指します。

### (4) スケジュール

“設計 ～ 構築 ～ 運用開始” までの大まかなスケジュール感について、情報をご提供ください。

## 8 注意事項

- (1) この情報提供依頼は、導入検討を行うためのものであり、契約を前提としたものではありません。
- (2) 情報収集した結果、調達しない場合もあります。
- (3) 本情報提供依頼について、質問等がある場合は「9 問い合わせ先」に記載の連絡先に問い合わせてください。
- (4) 他自治体等へすでに提供した資料があれば利用してかまいません。
- (5) 資料についてご説明いただける場合は、事前にご連絡をお願いします。
- (6) 提供いただいた資料は、目的の範囲内で利用します。当市以外の外部へ提供することはありません。また、いただいた資料の返却はいたしません。
- (7) 本件への回答及び情報提供のために要する費用は、貴社のご負担となります。
- (8) 情報提供いただいた事業者に対して、当市から質問させていただく場合がありますので、ご協力をお願いいたします。

## 9 問い合わせ先

藤沢市防災安全部防災政策課

情報担当 上野、大久保

TEL : 0466-50-8380 (直通)

E-mail : [fj3-bousai@city.fujisawa.lg.jp](mailto:fj3-bousai@city.fujisawa.lg.jp)

以上