

データ集

1 基礎情報

- (1) 藤沢市の人口
- (2) 被保険者数
- (3) 協働事業実施スペース
- (4) 更衣スペース
- (5) 担当別業務
- (6) 主な庁内関係部署

2 窓口取扱件数等実績

- (1) 全体(令和6年度・令和5年度)
- (2) 担当別(令和6年度・令和5年度)

3 各担当業務取扱件数等実績(令和6年度)

- (1) 仕様書3(国保資格)
- (2) 仕様書4(国保賦課)
- (3) 仕様書5(国保給付)
- (4) 仕様書6(収納)
- (5) 仕様書7(徴収)
- (6) 仕様書8(後期資格・賦課・給付)
- (7) 仕様書9(年金)

1 基礎情報

(1) 藤沢市の人口(4月1日時点)

	世帯数	人数
令和7年度	204,786	443,488
令和6年度	202,771	443,523
令和5年度	200,826	443,515
令和4年度	198,213	441,547
令和3年度	195,389	438,968
令和2年度	192,025	435,121

(2) 被保険者数等

ア 国民健康保険被保険者世帯数及び被保険者数(3月末時点)

	世帯数	被保険者数
令和6年度	49,829	71,598
令和5年度	51,414	75,142
令和4年度	52,649	77,908
令和3年度	54,695	81,918
令和2年度	55,140	83,750

イ 後期高齢者医療制度被保険者数(3月末時点)

	被保険者数
令和6年度	64,310
令和5年度	62,093
令和4年度	59,751
令和3年度	57,112
令和2年度	55,237

ウ 国民年金被保険者数及び受給状況(3月末時点)

	被保険者数	受給状況(旧法適用者除く)				
		老齢基礎年金	障がい基礎年金	遺族基礎年金	寡婦年金	死亡一時金
令和6年度	78,922	103,354	6,841	763	30	-
令和5年度	81,372	102,889	6,673	768	31	-
令和4年度	83,158	102,124	6,380	720	25	53
令和3年度	85,229	101,480	6,189	703	26	51
令和2年度	85,987	100,507	5,950	707	24	48
令和元年度	85,976	99,070	5,741	695	27	48

※令和5年度以降死亡一時金の統計はとっていません。

(3) 協働事業実施スペース

面積	約230㎡
座席数	93
情報系端末台数	16
基幹系端末台数	54
電話台数	29

(4) 更衣スペース(職員と共同)

男子ロッカー数	4
女子ロッカー数	144

(5) 担当別業務(現状の区分け)

国保	調査担当	資格・賦課
	給付担当	給付
	徴収担当	収納・徴収
後期	後期担当	資格・賦課・給付・収納・徴収
年金	年金担当	年金

※収納・徴収業務については、国保・後期を分けず、徴収担当で実施。

(6) 主な庁内関係部署

市民窓口センター

各市民センター(六会・片瀬・明治・御所見・遠藤・長後・辻堂・善行・湘南大庭・湘南台・鶴沼)

村岡市民センター(後期の業務のみ)

文書統計課

会計課

介護保険課

子育て給付課

生活援護課

障がい者支援課

2 窓口取扱件数等実績

(1) 全体

●令和6年度

	稼働日	発券機受付件数						市民センター対応件数						電話対応件数					
		調査担当	徴収担当	給付担当	年金担当	後期担当	合計	調査担当	徴収担当	給付担当	年金担当	後期担当	合計	調査担当	徴収担当	給付担当	年金担当	後期担当	合計
4月	21	2,104	345	461	1,219	1,042	5,171	1,039			525	36	1,600	2,747	1,462	550	359	1,782	6,900
5月	21	1,470	308	426	1,048	1,084	4,336	680			387	36	1,103	2,165	1,164	581	300	1,893	6,103
6月	20	1,749	553	452	927	1,051	4,732	689			312	48	1,049	3,064	2,170	627	349	1,639	7,849
7月	22	1,791	508	749	1,184	1,263	5,495	738			513	44	1,295	3,673	1,993	1,088	307	2,708	9,769
8月	21	1,419	485	558	879	1,014	4,355	591			344	126	1,061	2,530	2,231	820	292	2,391	8,264
9月	19	1,394	376	440	882	859	3,951	575			310	62	947	2,849	1,495	623	304	1,860	7,131
10月	22	1,592	443	423	960	1,047	4,465	731			348	51	1,130	2,538	1,737	652	361	1,782	7,070
11月	20	1,477	421	385	810	921	4,014	593			330	57	980	2,427	1,602	580	325	1,684	6,618
12月	20	1,211	407	369	745	830	3,562	520			314	55	889	2,236	1,664	530	326	1,597	6,353
1月	19	1,365	492	372	1,129	930	4,288	571			366	25	962	2,506	1,882	669	363	1,968	7,388
2月	18	1,345	526	412	990	964	4,237	484			269	32	785	2,246	1,650	695	297	1,982	6,870
3月	20	1,755	493	452	1,129	1,671	5,500	675			285	34	994	3,326	1,738	709	455	2,686	8,914
合計	243	18,672	5,357	5,499	11,902	12,676	54,106	7,886			4,303	606	12,795	32,307	20,788	8,124	4,038	23,972	89,229

●令和5年度

	稼働日	発券機受付件数						市民センター対応件数						電話対応件数					
		調査担当	徴収担当	給付担当	年金担当	後期担当	合計	調査担当	徴収担当	給付担当	年金担当	後期担当	合計	調査担当	徴収担当	給付担当	年金担当	後期担当	合計
4月	20	1,801	296	556	1,237	900	4,790	1,016			622	47	1,685	2,791	1,262	718	351	1,607	6,729
5月	20	1,462	205	498	928	1,013	4,106	717			407	49	1,173	2,413	1,159	805	221	1,624	6,222
6月	22	1,823	526	522	978	1,037	4,886	781			351	51	1,183	3,597	2,055	1,011	392	1,797	8,852
7月	20	1,943	458	832	1,149	957	5,339	724			514	58	1,296	4,127	2,490	1,618	550	2,498	11,283
8月	22	2,149	547	670	1,002	951	5,319	733			407	52	1,192	3,698	3,050	1,394	400	2,312	10,854
9月	20	1,489	338	486	858	778	3,949	602			374	54	1,030	2,546	1,527	851	374	1,870	7,168
10月	21	1,575	447	513	1,030	925	4,490	728			402	68	1,198	2,501	1,783	719	519	1,984	7,506
11月	20	1,367	417	474	845	849	3,952	571			307	60	938	2,257	1,861	583	444	1,716	6,861
12月	20	1,310	416	447	787	784	3,744	628			309	46	983	2,149	1,927	539	385	1,667	6,667
1月	19	1,493	503	450	933	944	4,323	579			333	50	962	2,278	1,938	724	345	2,007	7,292
2月	19	1,407	488	462	919	977	4,253	613			356	33	1,002	2,279	1,933	755	342	2,054	7,363
3月	19	1,696	482	517	989	1,149	4,833	764			386	34	1,184	2,613	1,842	629	331	1,865	7,280
合計	242	19,515	5,123	6,427	11,655	11,264	53,984	8,456			4,768	602	13,826	33,249	22,827	10,346	4,654	23,001	94,077

(2) 担当別

ア 調査担当(資格・賦課)

●令和6年度

	窓口対応件数							電話対応件数					
	取得	喪失	証交付	保険料	その他	FAX	合計	取得	喪失	保険証	保険料	その他	合計
4月	1,117	362	202	111	364	1,039	3,195	937	421	235	249	905	2,747
5月	595	331	175	76	330	689	2,196	567	322	244	156	876	2,165
6月	580	323	165	353	395	689	2,505	486	463	212	923	980	3,064
7月	604	381	184	257	413	738	2,577	526	386	328	523	1,910	3,673
8月	545	280	188	134	316	591	2,054	450	295	247	299	1,239	2,530
9月	543	285	160	109	332	575	2,004	449	330	215	280	1,575	2,849
10月	641	369	173	134	317	731	2,365	576	414	201	255	1,092	2,538
11月	592	314	170	104	331	593	2,104	503	344	244	245	1,091	2,427
12月	563	274	121	81	300	520	1,859	511	303	197	264	961	2,236
1月	661	260	122	109	263	571	1,986	561	314	170	319	1,142	2,506
2月	543	269	135	178	269	484	1,878	470	282	145	323	1,026	2,246
3月	829	310	149	228	285	675	2,476	752	269	247	348	1,710	3,326
合計	7,813	3,758	1,944	1,874	3,915	7,895	27,199	6,788	4,143	2,685	4,184	14,507	32,307

●令和5年度

	窓口対応件数							電話対応件数					
	取得	喪失	証交付	保険料	その他	FAX	合計	取得	喪失	保険証	保険料	その他	合計
4月	987	354	164	114	235	1,016	2,870	924	397	245	286	939	2,791
5月	647	332	166	83	270	717	2,215	667	326	293	215	912	2,413
6月	645	418	170	343	319	781	2,676	602	559	296	1,163	977	3,597
7月	627	395	488	218	288	724	2,740	572	526	1,105	506	1,418	4,127
8月	618	355	815	138	281	733	2,940	544	391	1,102	384	1,277	3,698
9月	622	274	315	106	225	602	2,144	606	322	435	283	900	2,546
10月	678	325	235	127	263	728	2,356	605	335	350	296	915	2,501
11月	561	313	221	92	237	571	1,995	498	253	264	272	970	2,257
12月	570	293	162	114	203	628	1,970	529	282	256	260	822	2,149
1月	643	306	198	123	261	579	2,110	521	269	220	304	964	2,278
2月	579	270	143	172	299	613	2,076	504	247	218	305	1,005	2,279
3月	769	269	162	199	344	764	2,507	718	300	230	336	1,029	2,613
合計	7,946	3,904	3,239	1,829	3,225	8,456	28,599	7,290	4,207	5,014	4,610	12,128	33,249

イ 徴収担当

●令和6年度

	窓口対応件数										電話対応件数									
	納付	納付勧奨	納付書発行	納付相談	督促催告	年額	口座振替	還付充当	その他	合計	納付	納付勧奨	納付書発行	納付相談	督促催告	年額	口座振替	還付充当	その他	合計
4月	231	156	84	95	24	18	38	23	103	772	6	276	57	186	165	19	75	64	614	1,462
5月	172	176	70	89	31	31	28	45	77	719	3	318	49	236	171	13	50	5	271	1,116
6月	356	151	63	124	18	16	55	26	56	865	8	411	76	478	137	49	159	50	802	2,170
7月	414	178	66	92	36	15	50	23	40	914	14	396	98	224	237	15	135	48	826	1,993
8月	445	176	113	119	126	18	31	23	37	1,088	23	405	302	367	592	31	97	48	366	2,231
9月	321	193	89	85	40	20	36	23	28	835	15	372	124	190	213	12	86	44	439	1,495
10月	359	260	105	77	49	47	34	20	58	1,009	12	510	107	226	284	82	89	68	359	1,737
11月	300	230	87	58	23	91	24	29	40	882	17	400	89	158	127	348	61	56	346	1,602
12月	301	198	80	96	31	67	20	21	42	856	16	447	71	216	241	229	68	41	335	1,664
1月	278	171	73	62	22	123	22	20	26	797	13	429	103	176	138	526	61	62	374	1,882
2月	312	182	81	77	29	103	32	39	42	897	17	374	71	159	192	275	85	50	427	1,650
3月	247	246	88	60	17	104	29	33	37	861	14	368	74	159	123	228	72	45	655	1,738
合計	3,736	2,317	999	1,034	446	653	399	325	586	10,495	158	4,706	1,221	2,775	2,620	1,827	1,038	581	5,814	20,740

●令和5年度

	窓口対応件数										電話対応件数									
	納付	納付勧奨	納付書発行	納付相談	督促催告	年額	口座振替	還付充当	その他	合計	納付	納付勧奨	納付書発行	納付相談	督促催告	年額	口座振替	還付充当	その他	合計
4月	242	145	68	46	16	11	29	26	69	652	9	235	76	173	105	27	73	61	503	1,262
5月	147	112	50	37	14	9	12	25	74	480	7	231	63	173	132	10	47	46	450	1,159
6月	367	143	75	74	4	19	36	17	155	890	15	205	64	323	30	15	176	44	1,183	2,055
7月	442	170	86	67	20	7	49	36	155	1,032	15	269	122	220	263	10	120	41	1,430	2,490
8月	559	352	189	117	124	6	41	35	160	1,583	8	393	317	389	715	7	106	56	1,059	3,050
9月	319	196	101	78	46	8	26	31	104	909	29	272	106	157	210	9	77	44	623	1,527
10月	377	183	92	91	46	29	36	38	134	1,026	6	322	96	182	272	80	74	43	708	1,783
11月	277	177	81	68	18	105	27	25	128	906	3	264	73	173	173	381	84	41	669	1,861
12月	320	159	82	74	33	64	31	30	111	904	6	311	94	251	236	248	61	55	665	1,927
1月	301	154	76	105	34	132	23	24	95	944	17	227	79	216	219	403	71	49	657	1,938
2月	328	160	87	86	31	80	42	26	123	963	10	274	71	173	194	313	81	64	753	1,933
3月	280	174	97	96	35	90	37	31	115	955	5	321	108	237	187	171	62	64	687	1,842
合計	3,959	2,125	1,084	939	421	560	389	344	1,423	11,244	130	3,324	1,269	2,667	2,736	1,674	1,032	608	9,387	22,827

ウ 給付担当

●令和6年度

	窓口対応件数									電話対応件数								
	高額	限度額	療養費	任意給付	マル長	不当利得	通知	その他	合計	高額	限度額	療養費	任意給付	マル長	不当利得	通知	その他	合計
4月	121	111	92	46	4	16	4	84	478	111	178	64	33	2	19	7	136	550
5月	92	109	98	46	7	8	0	73	433	93	156	57	35	10	33	5	192	581
6月	108	104	92	49	4	12	1	85	455	132	151	66	32	4	29	4	209	627
7月	124	375	116	38	5	17	0	96	771	104	653	52	34	4	33	4	204	1,088
8月	94	243	94	34	13	8	2	78	566	90	396	65	33	8	28	4	196	820
9月	123	113	88	40	1	11	0	70	446	120	201	52	38	3	38	3	168	623
10月	101	108	102	41	1	12	3	61	429	100	211	53	24	4	43	7	210	652
11月	94	89	84	38	5	11	2	69	392	99	158	69	26	1	15	9	203	580
12月	99	80	88	43	5	16	2	52	385	102	108	82	27	1	29	9	166	524
1月	107	56	95	39	6	15	15	59	392	119	118	55	31	0	44	115	187	669
2月	105	74	96	31	3	13	35	71	428	126	98	48	34	1	33	172	183	695
3月	124	50	123	28	2	11	42	94	474	114	122	68	34	0	33	124	214	709
合計	1,292	1,512	1,168	473	56	150	106	892	5,649	1,310	2,550	731	381	38	377	463	2,268	8,118

●令和5年度

	窓口対応件数									電話対応件数								
	高額	限度額	療養費	任意給付	マル長	不当利得	通知	その他	合計	高額	限度額	療養費	任意給付	マル長	不当利得	通知	その他	合計
4月	211	113	107	39	12	12	6	77	577	104	168	63	29	6	36	2	310	718
5月	177	111	85	43	3	12	2	78	511	96	211	74	43	1	41	9	330	805
6月	190	107	97	37	9	13	0	83	536	117	197	62	31	3	24	3	574	1,011
7月	164	456	103	42	7	7	3	86	868	116	783	79	28	3	21	3	585	1,618
8月	152	281	121	29	15	14	0	79	691	99	485	83	43	20	34	8	622	1,394
9月	174	137	80	39	0	16	2	62	510	91	272	69	33	5	30	8	343	851
10月	173	138	113	27	2	9	0	73	535	143	233	62	48	3	39	5	186	719
11月	145	104	102	25	9	21	1	80	487	124	169	63	22	5	41	8	151	583
12月	135	114	104	30	6	7	3	66	465	118	146	58	28	4	35	11	139	539
1月	109	105	91	36	10	21	14	78	464	125	194	44	31	7	46	117	160	724
2月	134	95	104	44	3	9	20	66	475	125	144	60	26	2	39	171	188	755
3月	157	89	119	36	4	6	43	77	531	131	129	56	31	0	27	98	157	629
合計	1,921	1,850	1,226	427	80	147	94	905	6,650	1,389	3,131	773	393	59	413	443	3,745	10,346

エ 年金担当

●令和6年度

	窓口対応件数						電話対応件数
	加入	免除	相談	その他	FAX	合計	合計
4月	516	213	590	169	525	2,013	359
5月	348	209	541	162	387	1,647	300
6月	301	157	564	96	312	1,430	349
7月	353	390	663	82	513	2,001	307
8月	291	195	516	58	344	1,404	292
9月	285	146	510	75	310	1,326	304
10月	310	166	573	74	348	1,471	361
11月	329	119	476	27	330	1,281	325
12月	251	104	484	50	314	1,203	326
1月	390	155	598	57	366	1,566	363
2月	275	144	627	24	269	1,339	297
3月	357	143	680	71	285	1,536	455
合計	4,006	2,141	6,822	945	4,303	18,217	4,038

●令和5年度

	窓口対応件数						電話対応件数
	加入	免除	相談	その他	FAX	合計	合計
4月	519	258	753	105	622	2,257	351
5月	351	165	588	80	407	1,591	221
6月	342	145	615	101	351	1,554	392
7月	342	409	696	60	514	2,021	550
8月	346	276	666	71	407	1,766	400
9月	334	158	532	57	374	1,455	374
10月	385	214	641	81	402	1,723	519
11月	288	147	575	71	307	1,388	444
12月	271	154	545	70	309	1,349	385
1月	366	135	604	101	333	1,539	345
2月	310	149	578	102	356	1,495	342
3月	333	176	574	121	386	1,590	331
合計	4,187	2,386	7,367	1,020	4,768	19,728	4,654

オ 後期担当(資格・賦課・徴収・給付)

●令和6年度

	窓口対応件数							電話対応件数					
	資格	賦課	徴収	給付	その他	FAX	合計	資格	賦課	徴収	給付	その他	合計
4月	271	35	100	563	44	36	1,049	619	86	299	597	181	1,782
5月	277	25	104	658	17	36	1,117	566	67	240	822	198	1,893
6月	270	29	88	642	31	48	1,108	580	106	194	570	189	1,639
7月	389	171	169	475	16	44	1,264	1,257	473	368	451	159	2,708
8月	433	36	159	347	27	126	1,128	1,235	166	432	420	138	2,391
9月	306	32	159	330	23	62	912	748	102	444	401	165	1,860
10月	362	47	159	397	27	51	1,043	631	159	388	445	159	1,782
11月	320	39	166	348	28	57	958	582	108	506	359	129	1,684
12月	294	26	134	351	21	55	881	572	66	417	380	162	1,597
1月	261	39	205	374	17	25	921	480	125	673	516	174	1,968
2月	297	35	200	378	25	32	967	481	128	632	573	168	1,982
3月	709	31	145	661	31	34	1,611	1,450	104	411	555	166	2,686
合計	4,189	545	1,788	5,524	307	606	12,959	9,201	1,690	5,004	6,089	1,988	23,972

●令和5年度

	窓口対応件数							電話対応件数					
	資格	賦課	徴収	給付	その他	FAX	合計	資格	賦課	徴収	給付	その他	合計
4月	267	29	54	521	52	47	970	532	86	296	510	183	1,607
5月	319	25	56	581	61	49	1,091	505	42	237	691	149	1,624
6月	291	34	53	614	62	51	1,105	593	151	232	655	166	1,797
7月	326	100	137	342	69	58	1,032	943	534	379	439	203	2,498
8月	382	44	137	362	64	52	1,041	961	173	514	456	208	2,312
9月	309	28	108	308	46	54	853	735	112	382	473	168	1,870
10月	330	45	144	363	58	68	1,008	786	160	406	477	155	1,984
11月	324	41	109	350	43	60	927	590	100	421	460	145	1,716
12月	252	40	103	370	28	46	839	544	91	380	497	155	1,667
1月	267	52	174	397	61	50	1,001	566	94	623	543	181	2,007
2月	280	62	173	408	39	33	995	516	134	625	625	154	2,054
3月	244	55	151	643	58	34	1,185	506	91	431	684	153	1,865
合計	3,591	555	1,399	5,259	641	602	12,047	7,777	1,768	4,926	6,510	2,020	23,001

3 各担当業務取扱件数等実績(令和6年度)

(1)仕様書3(国保資格)

項番	標題	件数項目	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計		
2	窓口受付	世帯数	52,000	51,844	51,566	51,322	51,129	50,914	50,661	50,402	50,266	50,165	49,939	49,829			
		被保険者数	75,987	75,586	75,098	74,591	74,170	73,754	73,314	72,861	72,560	72,324	71,912	71,598			
		加入件数	転入	385	290	208	258	225	318	269	219	248	235	217	416	3,288	
			社保離脱	2,165	916	860	941	800	756	969	814	761	953	729	800	11,464	
			生保廃止	33	9	22	25	27	24	12	17	19	9	19	17	233	
			出生	16	19	11	13	12	11	13	17	11	16	13	12	164	
			後期非該当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			その他(世帯分離など)	100	78	51	57	59	75	70	59	46	55	49	72	771	
		喪失件数	転出	300	239	239	217	218	217	211	212	212	201	271	420	2,957	
			社保加入	981	921	939	1,012	785	840	1,021	838	682	691	651	679	10,040	
			生保開始	32	39	29	44	38	35	26	53	49	30	31	46	452	
			死亡	50	41	45	54	52	53	36	36	43	53	29	42	534	
			後期該当	404	383	343	382	388	396	411	383	337	475	385	374	4,661	
			その他(世帯分離など)	87	90	45	92	63	59	68	57	63	54	72	70	820	
			マル学マル遠	マル学対象者	49	51	47	47	47	45	45	45	46	46	45	45	
				マル遠対象者	20	20	21	21	20	22	20	19	18	19	19	19	
			マイナ保険証利用登録解除申請								7	71	40	13	19	26	176
	要配慮者に係る資格確認書交付申請										7	9	6	19	41		
5	保険証管理	保険証等発送件数	327	279	202	195	164	245	210	177	82	106	117	209	2,313		
6	送付先情報管理	送付先設定届出件数	15	21	23	22	24	18	18	11	24	22	17	29	244		
		送付先解除届出件数	3	3	8	7	4	4	3	5	1	4	6	3	51		
7	資格適正管理	喪失勸奨通知発送件数(年金情報)	1回目	89	121	99	111	165	108	83	81	70	71	79	90	1,167	
			2回目	53	51	65	47	55	85	49	49	50	42	31	37	614	
		喪失勸奨通知発送件数(重複リスト)	67	0	0	0	80	0	46	0	41	0	42	0	276		
		喪失勸奨通知発送件数(調査・年次)												168	168		
8	前期高齢者管理	年齢到達による証発送件数	272	230	200	0	271	235	237	227	246	267	253	252	2,690		
		負担割合の変更等による証発送件数	7	1	0	6	2	5	7	4	0	2	5	6	45		
		基準収入額適用対象者件数	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3		
		年少扶養調査対象者件数	2	4	1	3	2	0	3	0	2	3	2	2	24		

(2)仕様書4(国保賦課)

項番	標題	件数項目	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
1	国民健康保険料額通知書兼 納入通知書作成及び発送	納通発送件数(バッチ分のみ)	1,758	736	52,427	3,128	2,932	1,930	1,920	1,953	1,651	1,536	1,730	1,431	73,132
2	更正賦課	オンライン賦課算定件数	250	184	456	527	455	474	503	516	387	360	394	460	4,966
3	返戻・公示送達	公示送達件数	22	23	6	239	30	20	21	15	18	6	6	26	432
4	特別徴収処理	特徴開始通知発送件数	197												197
		特徴中止通知発送件数	57		111										168
		口座勧奨通知発送件数									257				257
5	所得照会	他市照会件数(一括)													0
6	国民健康保険料所得金額等 申告書作成及び発送	簡易申告書発送件数(一括)				3,966			2,350				71		6,387
7	軽減・減免処理	非自発的失業軽減申請件数	65	71	51	57	55	42	53	50	67	48	79	62	700
		減免件数													
		旧被扶養	52	18	21	23	19	17	20	19	34	20	20	1	264
		生活保護	4	14	21	29	29	19	7	12	23	9	9	5	181
		在監	4	6	2	2	10	2	2	2	0	1	0	0	31
		災害(東日本含む)	1	0	2	0	0	0	10	0	0	0	0	0	13
		その他	0	0	3	0	1	1	0	0	0	1	2	1	9
8	介護適用除外処理	介護適用除外対象者件数	130	130	132	132	131	131	131	130	133	133	132	132	1,577
9	試算	試算受付件数	121	81	192	153	139	143	121	145	99	154	234	143	1,725

(3)仕様書5(国保給付)

項番	標題	件数項目	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計		
1	療養費	受付	療養費支給申請受付件数	139	355	261	162	191	262	168	116	310	173	358	198	2,693	
			入院時食事(生活)療養費差額申請受付件数	7	5	9	6	12	9	9	9	5	3	4	4	5	78
		事務	支給決定通知発送件数	139	355	261	162	191	262	168	116	310	173	358	198	2,693	
			柔整・針灸マッサージ支給決定件数	461	475	474	493	466	475	469	469	476	461	454	447	5,620	
			柔整レセプト過誤返戻件数	15	13	12	25	25	26	21	21	23	26	25	24	256	
			針灸レセプト過誤返戻件数	11	11	14	5	13	10	19	10	9	10	7	6	125	
			柔整レセプト取下処理件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
			針灸レセプト取下処理件数	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
			月報作成準備	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
			不当利得処理件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			療養費適正化処理件数	5	12	8	11	8	19	8	8	3	4	1	2	89	
			照会回答件数	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	4	9	
			入院時食事(生活)食事療養費差額申請支給決定件数	7	5	9	6	12	9	9	9	5	3	4	4	5	78
			不当利得処理件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	高額療養費	受付	高額療養費支給申請受付件数	1776	1695	1788	1799	1775	1733	1809	1565	1569	1804	1575	1737	20,625	
			高額療養費支給申請(充当)受付件数	2	17	6	10	4	5	3	4	6	9	6	7	79	
			高額療養費支給申請(委任払い)受付件数	2	0	1	0	0	1	0	2	1	3	2	1	13	
		事務	申請書発送件数	338	363	354	319	342	335	336	316	375	316	318	275	3,987	
			受付入力件数	1780	1712	1795	1809	1779	1739	1812	1571	1576	1816	1583	1745	20,717	
			支給決定件数	1780	1712	1795	1809	1779	1739	1812	1571	1576	1816	1583	1745	20,717	
			第三者処理件数	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	3	
			再通知(年次)発送件数							185						153	338
			高額市単振替処理件数	1725	1878	1877	1810	1835	1904	1716	1656	1807	1807	1816	1717	21,548	
			高額市単振替処理件数(マル長)	154	146	146	138	133	136	130	138	129	131	130	128	1,639	
			他機関からの照会件数	3	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	2	1	12
			月報作成準備	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
			不当利得処理件数	0	0	0	2	1	0	0	1	2	1	0	6	13	
			(高額療養費(外来年間合算))	受付	高額療養費(外来年間合算)申請受付件数	13	4	0	0	0	0	0	0	0	0	254	271
			事務	申請書発送件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			事務	支給決定通知発送件数	13	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	254	271
				年次 勸奨通知発送件数											21		21
		不当利得処理件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	(高額介護合算療養費)	受付	高額介護合算療養費支給申請受付件数	1	101	51	6	3	6	2	1	4	0	14	9	198	
	事務	支給決定通知発送件数		45	32	4	2	3	1	0	0	0	11	5	103		
		自己負担額証明書発行件数	11	1	0	0	13	10	0	1	0	0	0	0	36		
		勸奨通知発送件数(年次)												207	207		

項番	標題	件数項目	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
		月報作成準備	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
		不当利得処理件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	限度額適用認定証	受付	限度額適用認定証受付件数	95	79	69	326	213	87	90	67	60	43	44	41	1,214
			限度額適用・標準負担額減額認定証受付件数	73	71	52	491	284	110	96	85	53	51	54	56	1,476
		事務	証差替え件数(日次)	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
			照会回答件数(日次)	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	7
			帳票作業件数(月次)	6	13	17	0	11	13	9	16	15	21	16	18	155
			限度額認定証 過誤チェック件数	398	418	387	368	356	342	514	463	459	476	568	511	5,260
			勸奨通知・年度更新件数(年次)				214								214	
			照会回答件数(年次)					31							31	
			月報作成準備	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
			不当利得処理件数	5	2	0	4	0	5	0	0	3	1	2	0	22
	(特定疾病療養受療証(マル長))	受付	特定疾病療養受療証(マル長)受付件数	11	9	9	7	16	8	11	13	6	9	7	7	113
		事務	資格異動対象者の確認件数(月次)	0	0	0	0	5	0	1	1	0	0	0	0	7
			証差替え処理件数(月次)	3	0	1	1	8	1	2	2	0	1	0	0	19
			証の更新件数(年次)				275								275	
			月報作成準備	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
			不当利得処理件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	その他給付(葬祭費)	受付	葬祭費支給申請受付件数	47	39	43	47	32	39	34	31	31	40	31	35	449
		事務	支給決定通知発送件数	47	39	43	47	32	39	34	31	31	40	31	35	449
			月報作成準備	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
			不当利得処理件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	(出産育児一時金)	受付	出産育児一時金支給申請受付件数	5	2	2	1	5	3	3	6	5	4	2	1	39
		事務	支給決定通知発送件数	23	13	21	17	20	13	23	24	28	21	14	14	231
			支給決定通知発送件数(個人払い)	5	2	2	1	5	3	3	6	5	4	2	1	39
			支給決定通知発送件数(直接払い)(正常)	12	8	10	7	8	6	10	9	9	11	5	9	104
			支給決定通知発送件数(直接払い)(異常)	6	3	9	9	7	4	10	9	14	6	7	4	88
			月報作成準備	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
			不当利得処理件数	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4
5	レセプト	受付	診療報酬明細書の回収件数	25	18	15	16	18	21	16	14	10	11	11	12	187
			レセプト開示請求件数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
		事務	エラー点検・修正件数	1,200	778	1,032	945	827	832	1,114	1,133	1,011	854	1,024	1,096	11,846
			レセプト借用件数	5	24	13	14	29	20	33	22	13	28	50	15	266
			返還合意件数	2	3	0	2	1	0	0	0	6	0	0	12	26
			再審査件数	1,122	1,181	1,478	1,205	1,005	1,248	1,008	1,384	1,639	1,165	1,786	1,369	15,590
			過誤返戻件数	274	340	353	212	446	422	431	422	366	392	268	419	4,345
			取り下げ依頼件数	133	110	138	53	53	65	94	74	75	50	63	51	959

(5)仕様書7(徴収)

項番	標題	件数項目	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
2	財産調査	財産調査件数	国保	544	325	193	285	450	2,163	1,287	839	1,063	1,048	1,626	2,472	12,295
			後期	12	0	3	6	28	28	3	2	2	1	0	0	85
4	督促管理(国保)	督促状発送件数	国保	7,677	308	142	8,720	8,404	8,331	8,199	7,831	8,019	8,020	7,856	7,859	81,366
5	催告業務(国保)	残額確認書発送件数	国保					6,385								6,385
		催告書発送件数	国保	2,037	170	161	179	108	160	1,905	100	2,229	275	1,931	94	9,349
		電話催告件数	国保		265		250		227		269		318		264	1,593
6	短期証、資格証管理(国保)	短期証対象者	国保	327	324	280	280	276	273	269	267					
		資格証対象者	国保	17	16	16	16	15	15	11	5	5	5	3	2	
7	督促管理(後期)	督促状発送件数	後期	1,014	41	18	0	1,504	1,447	1,344	1,219	1,186	1,179	1,235	1,118	11,305
8	催告業務(後期)	残額確認書発送件数	後期	468				423						577		1,468
		催告書発送件数	後期				2	7	5	1	258	1	2	3	3	282
		電話催告件数	後期		162							192				354

(6)仕様書8(後期資格・賦課・給付)

ア 資格管理

項番	標題	件数項目	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
2	被保険者数		62,337	62,491	62,642	62,838	62,978	63,105	63,383	63,582	63,749	63,885	64,149	64,310	
(1・2・3)	取得・喪失・資格変更		211	180	184	170	123	182	248	211	194	119	154	195	2,171
		受療証発行	39	36	34	56	138	52	43	60	39	21	39	45	602
(4)	限度額認定証		33	33	25	32	20	13	21	24	0	0	0	0	201
(5)	減額認定証		87	67	83	80	70	106	86	61	0	0	0	0	640
		減額認定証(長期入院)									0	2	2	3	7
(6・7)	特定疾病療養受療証		12	0	18	20	3	5	8	7	7	8	8	10	106
(8)	証再交付		105	78	55	83	356	198	153	107	8	5	7	11	1,166
		資格確認書交付申請									70	73	88	283	514
		任意記載事項併記申請									50	52	58	52	212
(9)	送付先変更		68	83	71	102	133	105	103	72	80	93	68	93	1,071
(11)	基準収入額適用申請書		1	0	9	5	0	0	0	0	0	1	0	0	16
		マイナ保険証利用登録解除申請							4	49	35	14	8	37	147

イ 保険料賦課

項番	標題	件数項目	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
(1)	決定通知書等送付(年次)	納通発送件数(バッチ分のみ)				62,986									62,986
		決定通知書等送付(年次引き抜き)				121									121
(2)	決定通知書等送付(月次・決定)		523	207	2	0	577	541	508	565	602	517	590	594	5,226
		決定通知書等送付(月次)(月次・変更)	363	259	6	29	686	544	461	496	372	457	405	493	4,571
		決定通知書等送付(月次)(月次・変更) オンライン作成(期割変更分)	6	5	2	5	2	7	0	8	4	16	3	12	70
(3)	所得情報照会発送	所得照会	8	364	49	6	10	2	8	4	9	4	3	4	471
		簡易申告書	0	0	0	12	1	1	2	0	2	0	0	0	18
(4・5)	仮徴収額変更決定通知書		1,690	254	255										2,199
(6)	保険料免除・減免の受付・入力・処理・管理	新型コロナウイルス													0
		災害		1											1
		在監													0
		その他													0
(8)	公示送達	納入通知書	4	14	12	9	27	13	9	3	4	6	3	5	109
(11)	市民税申告の案内		0	0	0	5	4	0	4	1	0	0	1	0	15

