

【質問・回答】

番号	質問内容	回答
1	現在、各業務何名体制で行っていますでしょうか。	各業務を何名体制で行うかは受託者の判断となりますので、現在の体制についてはお答えしておりません。
2	データ集記載の各業務1件当たりの処理件数をご教示いただけますでしょうか。	データ集のP.9以降に各業務の処理件数（月毎の実績になります。）につきまして記載しております。
3	国民健康保険3担当、後期高齢者医療担当に配置する業務責任者は常駐の必要はございますでしょうか。	窓口におけるトラブル・不測の事態への対応も含め、市が求める水準の業務を遂行できることが要件です。
4	時間外業務が発生した実績は過去にありますでしょうか。また、実績がある場合、どれくらいの時間であったのかをご教示いただけますでしょうか。	受託者の時間外業務については、把握しておりません。
5	各業務、入力端末や電話は何個までお借りできるのでしょうか	データ集のP.2に入力端末や電話につきまして記載しております。
6	月ごとの請求は繁閑に応じて増減があってもよろしいでしょうか。	藤沢市保険年金課窓口業務等協働事業仕様書1に記載のとおりです。
7	業務の繁閑は一年を通してどのように変動がございますでしょうか。	データ集のP.3以降に過去2か年度分の月毎の実績がございます。