



初心者向け  
藤沢地区

# スマホの基本操作 相談会

〈令和7年度〉

地図を見たいんだけど  
どうすればいいの？

アプリの更新…？  
ダウンロードって何？

「2次元コードから  
ホームページを確認」  
ってどうするの？

新しいスマホにしたら  
メールの仕方が  
わからなくなって…



LINEやSNSを  
使ってみたいな…



ボランティア相談員が、スマホ（スマートフォン）の  
基本的な使い方についてサポートします。



## 対象者

- ☑ スマホの操作に不慣れな方
  - ☑ スマホを使ったことがない方
- など、スマホ初心者の方

## 開催回数

年6回（奇数月）  
※うち2回はミニ講座付き

参加費  
無料

開催日程・申込方法等は裏面へ！

## 【参加にあたっての注意事項】

- 事前申込制です。
- 参加される際は、必ずご自身のスマホをお持ちください。

※充電をしてからお越しください。

## 会場

藤沢市民センター・労働会館等複合施設  
（Fプレイス）

3階 308会議室

〈所在地：藤沢市本町1-12-17〉

【問合せ】 藤沢市民センター

☎ 0466-22-0019 / FAX 0466-22-0293

〈所在地：藤沢市本町1-12-17〉



## 開催日程

開催日	相談会の内容(仮)	申込受付開始日
2025年 5月 16日 (金)	相談会のみ	4月21日 (月) から
7月 15日 (火)	ミニ講座付き 相談会① [テーマ] LINEをマスターしよう	6月20日 (金) から
9月 12日 (金)	相談会のみ	8月20日 (水) から
11月 14日 (金)	ミニ講座付き 相談会② [テーマ] インターネットの使い方	10月20日 (月) から
2026年 1月 15日 (木)	相談会のみ	12月22日 (月) から
3月 13日 (金)	相談会のみ	2月20日 (金) から

## 内容

### 相談会のみ (5月、9月、1月、3月)

- ボランティア相談員が、スマホの基本的な操作に関する質問に、個別にお答えします。
- 相談は**1人あたり約30分**です。  
(各回3組・計12組まで)
  - ① 10:00～10:30
  - ② 10:30～11:00
  - ③ 11:00～11:30
  - ④ 11:30～12:00

### ミニ講座付き 相談会 (7月、11月)

#### ミニ講座 (10:00～/1時間程度)

- テーマに応じた基本的な内容を、参加者全員でスマホを操作しながら学びます。

#### 相談会 (11:00頃～)

- ミニ講座終了後、テーマに関する相談にボランティア相談員が個別にお答えします。
- 相談は**1人あたり約20分**です。  
(計12組まで/相談順は当日)
- 相談会のみでの参加はできません。

## 申込方法

藤沢市民センターへ 電話☎0466-22-0019 または **窓口(来館)**にて申込  
(受付時間 8:30～17:00 / 平日のみ)

- **受付は先着順**です。
- 申込の際には、次の内容をお伺いします。
  - ①お名前、②電話番号、③スマホの機種(Android / iPhone)、④相談内容 (簡単に/※ミニ講座付きの場合はテーマに関する聞きたいこと)