

藤沢市くらし応援カード

かんたん！使い方ガイド

VISA

カードについて



- ✓ 1枚あたり5000円が入っています
- ✓ 全国のVISA加盟店で使えます
(クレジットカードが使えるお店は大半が加盟店です)
- ✗ ネットショップでは使えません

¥ 残高の確認方法

① スマホで確認



カード裏面右下の
二次元コードを
カメラアプリで
読み取る。

② 電話で確認



下記の番号に電話し、
音声案内に従って、
カード裏面下部の
「お問合せ用お客様番号」
を入力する

☎0570-077-096(ナビダイヤル)

❗ 上記の方法が難しければ、レシートを保管して残高を計算してください。

カードの使い方

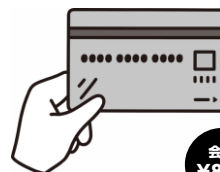
① 「このカードで
支払いたい」と
伝える



② カードを端末に
スライドする



③ 残高が減って
決済完了！



¥5000 → ¥4200



残高を使い切る方法

残高不足分を現金等で支払いができる店舗
で買い物をすることで、残高を使い切ることができます



現金等との併用決済が可能なお店は、一部、コールセンターでご案内しています。



普段お手紙を書く方は…

郵便局で、カード残高ぴったりの切手を購入することもできます！

利用 期限

2026年11月30日(月)まで

期限を過ぎると利用することができなくなります。お早めにご利用ください！



よくあるご質問

Q.お釣りはできますか？

A.できません。使用分は残高から引かれていきます。

Q.口座の紐づけは必要ですか？

A.不要です。5000円がすでにチャージされています。

Q.カードに個人情報が入ってますか？

A.入っていません。安心してご利用ください。

Q.紛失・破損しました。再発行はできますか？

A.再発行はできません。

☎ お問合せ

【事業に関すること】

藤沢市くらし応援カード事業
コールセンター

050-3816-5365

(9:00～17:00 土日祝日を除く)

【残高・利用方法に関すること】

バナラVisaギフト専用ダイヤル

0570-077-096

(9:00～18:00 土日祝日を除く)

【事務担当】

〒251-8601 藤沢市朝日町1番地の1
藤沢市企画政策課ギフトカード配付担当
0466-25-1111(代表) 0466-50-8367(直通)

WEBサイト

