

kintone の調達に係る 情報提供依頼書(RFI)

2026年(令和8年)1月29日

藤沢市企画政策部 デジタル戦略課

1 目的

当市では、令和5年度よりサイボウズ社が提供しているノーコードクラウドサービス「kintone」を導入し、当市行政サービスの利便性の向上及び庁内業務の効率化を図っております。

令和8年度も kintone を継続利用することに伴い、見積りのご提供をお願いするとともに、当市の状況を活かしたご提案や有用な情報があれば、そのご提供をお願いするものです。

なお、本RFIで提供を受けた内容を比較し、令和8年度の契約事業者を選定するものです。また、市場におけるノーコード・ローコードツールの技術的状況、及び庁内における利活用状況に大きな変動がないと当市が判断し、かつ、予算の担保がある場合、令和9年度以降も今回のRFIに基づいて契約事業者を選定する場合があります。

2 期間

2026年（令和8年）1月29日（木）から

2026年（令和8年）2月10日（火）午後5時まで

3 当市の状況及び kintone 環境

【人口/世帯数】443,313人/205,864世帯（令和7年12月1日現在）

【職員数】3,951人（令和7年4月1日現在・一般職のみ）

【導入済みプラグイン】

- トヨクモ社「FormBridge（プレミアムコース）」
- トヨクモ社「kViewer（プロフェッショナルコース）」
- トヨクモ社「kMailer（スタンダードコース）」
- Crena社「プラグインセット（スタンダードプラン）」
- Pons社「地図表示プラグイン」
- Pons社「画像圧縮プラグイン」

4 情報提供の依頼事項

（1）見積

【対象サービス】

kintone スタンダードコース アカデミック/ガバメント版

【契約期間】

2026年（令和8年）4月1日～2027年（令和9年）3月31日

【ライセンス数】

一般ユーザー：229ライセンス
ゲストユーザー：26ライセンス
セキュアアクセス：95ライセンス

【その他事項】

- ・契約期間の途中にライセンス数の増減の希望があった場合は対応し、翌月分の使用料に反映させること。
なお、ライセンスの増加の場合、同一の単価で提供すること。
- ・請求時期については、利用月の翌月に調達ライセンス数に応じて請求書により請求すること。その場合、請求書の送付方法は問わない。

(2) 追加提案がある場合、その内容及び見積（提出様式の指定はありません。）

(例) ○○のプラグインを付帯する（より廉価に提供できる）
研修・サポート・伴走支援体制をサービスとして付帯する
kintone スタンダードコース アカデミック/ガバメント版と同等以上のサービスを提供できる 等

5 提出について

(1) 提出期限

2026年（令和8年）2月10日（火）午後5時まで

(2) 提出方法

Box によるファイルアップロード

送付先

<https://fujisawacity.ent.box.com/f/69eaba3d7dc948769858450d01916e2c>

6 本件に対する質問・回答

(1) 質問受付

メールの件名を『kintone の調達に係るRFI質問』とし、担当までお送りください。（次項「問い合わせ先」参照。）

(2) 質問受付期限

2026年（令和8年）2月6日（金）午後5時まで

(3) 回答

- ・質問及び回答内容を随時ホームページにて公開します。
- ・同趣旨の質問が複数あった場合は、まとめて回答します。
- ・質問者名は公表しません。

7 問い合わせ先

藤沢市企画政策部 デジタル戦略課（事務担当）平野・大滝

〒251-8601

藤沢市朝日町1番地の1 防災センター5階

E-mail : fj-dxs@city.fujisawa.lg.jp

TEL : 0466-25-1111 (内線：8618)

以上