

藤沢市携帯電話（スマートフォン）に関する環境構築及びサービス提供に係る評価基準

項目	評価内容		評価の視点
（１）業務遂行能力	事業者としての実績	令和２年度以降に官公庁におけるスマートフォンに関する環境構築及びサービス提供に係る役務を受託した実績を有しているか	令和２年度以降に官公庁におけるスマートフォンに関する環境構築及びサービス提供に係る役務を受託した実績を有しているか
	業務責任者及び担当者の実績	令和２年度以降にスマートフォンに官公庁におけるスマートフォンに関する環境構築及びサービス提供に係る役務を受託し、業務責任者もしくは担当者として携わった実績を有しているか	令和２年度以降にスマートフォンに官公庁におけるスマートフォンに関する環境構築及びサービス提供に係る役務を受託し、業務責任者もしくは担当者として携わった実績を有しているか
（２）現行回線の違約金を含めた本市のトータルコスト	費用の積算	現行の契約期間満了前に契約切り替えを行うことにより、本市に生じる費用（解約違約金）と提案金額（見積金額）を考慮して、「現行回線の違約金を含めた本市のトータルコスト（A）」を算出する。 下記計算式に基づき、評価点を算出する 評価点＝配点×（全提案事業者のうち最安値のA／提案事業者のA） ※小数点以下を切り捨て ※見積書の金額が提案上限額を超える場合は無効	
（３）企画提案力		情報セキュリティ	提案した機器が仕様書に記載した機能要件を満たしているか。 ・遠隔ロック・データ消去機能の有無・操作性 ・MDM機能対応（USB接続制限、テザリング制限、アプリ管理等） ・Android Enterprise登録および一括管理機能の実現性
		通信機能の充実度	・4G/5G通信対応、国内かけ放題通話の提供範囲 ・データ通信プランの適切性（2プランの設定と切替対応） ・留守番電話、電話リレーサービス、災害用優先電話の対応
		実施作業（端末初期設定・導入支援）	納期までに十分対応可能な作業内容、手順となっているか ・Android Enterprise登録、MDM設定、指定アプリインストールの実施計画 ・納入時に即利用可能な状態での提供体制 ・学校など本庁舎以外への納入に関する提案
		サポート体制	サポート体制が十分な内容となっているか ・故障・紛失時の保証対応（内容、費用） ・受付方法（電話、メール、オンライン）及び対応時間の充実度 ・代替機提供の即時対応およびMDM管理継続の可否
		通信（通信障害対応・災害対策）	通信エリア、通信障害対応、災害対策について十分な内容となっているか ・24時間体制のネットワーク管理・監視体制 ・拠点分散管理体制、災害時の通信継続対策の具体性
		MDM研修	開催手法は、開催内容を実施するにあたって効果的か ・管理者向け操作研修の内容、頻度、実施計画
		更新にかかる対応	次期調達に向けて契約解除料金及びレンタル解除料金が発生しないよう円滑な移行ができる計画に関する提案内容となっているか
	実施体制	業務を適正かつ効率的に履行できるような実施体制が明示されているか	ドキュメント提供の充実度 ・端末管理台帳、インストール済みアプリ一覧、手順書、利用者マニュアルの提供計画など