



藤沢市くらし応援カードについて

～店舗様向け資料～

藤沢市企画政策部企画政策課

本資料は、「藤沢市暮らし応援カード」の事業内容やカードの説明及び、店舗様にお願いする対応についてご説明するものです。

1. 事業の概要

藤沢市暮らし応援カード(以下、「カード」という)は、藤沢市が国の物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用し、全市民に配付するプリペイド型のギフトカードです。1人あたり1枚5,000円をチャージしたものが配付されます。

配付対象者は2026年2月1日時点で藤沢市の住民基本台帳に登録されている市民で、配付は2026年4月下旬から順次発送します。カードの利用期限は2026年11月30日です。

藤沢市暮らし応援カードの仕様

品名	バニラ Visa ギフトカード (インコム・ジャパン株式会社)
カード種別	プリペイド型 Visa カード
読み取り形式	磁気読み取り式
利用可能額	1人1枚5,000円
利用期限	2026年11月30日(月)
リチャージ	不可(使い切り)

配付方法

配付時期	2026年4月下旬から順次発送(ゆうパック)
配付対象者	2026年2月1日時点で藤沢市の住民基本台帳に登録のある方
配付枚数	1人1枚、世帯ごとにまとめて配送

【表面】



【裏面】



2. 利用可能店舗の条件

利用できるのは、全国の Visa のクレジットカード決済に対応している店舗のうち、磁気テープの読み取りに対応した端末を使用し、店頭での対面決済に対応している店舗です。

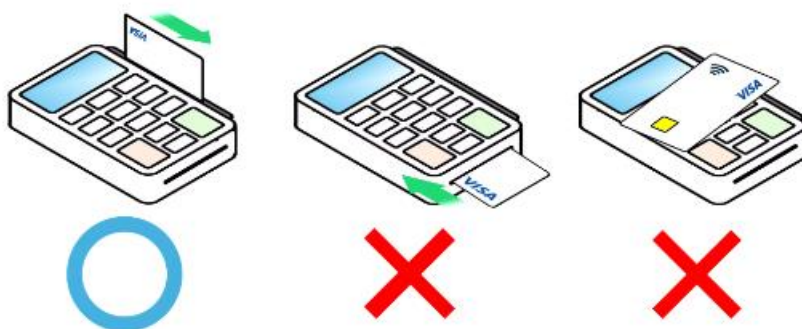
店舗側で事前の参加申込みは不要で、条件を満たす Visa 加盟店であれば利用が可能です。

利用可能店舗	<ul style="list-style-type: none"> ・Visa 加盟店であること ・店頭での対面決済に対応していること ・磁気テープの読み取りに対応した決済端末を使用していること <p>※上記条件を満たしていればセルフレジでも利用可能</p>
利用できない店舗・商品	<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインショップ、ネットショップ、ガソリンスタンド、暗証番号が必要な自動券売機等 ・月額・継続契約、高速道路通行料金、航空会社機内販売、各種プリペイド・電子マネーの購入・チャージ

【注意点】 バニラ Visa ギフトカードの HP や、カードのパッケージには、「オンラインショップ利用可」と案内されていますが、本事業のカードはオンラインショップ不可の設定を行っています。

3. お会計時の取り扱い

- (1) このカードは IC チップ非搭載のため、暗証番号は不要です。また、タッチ決済や差し込み決済はできず、磁気テープのスイープ読み取りが必要です。※差し込みで磁気テープの読み取りができる端末もありますので自社店舗の決済端末をご確認をお願いします。
- (2) レジでの支払い方法の選択時は「クレジットカード」を選択してください。
- (3) 通常のクレジットカードと異なり、分割払いはできず、一回払いのみに対応しています。
- (4) カード残高は店舗様側では確認できません。お客様ご自身で、カード裏面の二次元コードまたは専用ダイヤルから確認していただく必要があります。
- (5) レシートに残高は記載されません。



4. 他の決済手段との併用について(重要)

カードの残高を使い切るためには、残高と同額の会計にするか、不足分を現金等の他の手段で決済することが必要になります。本カードは、会計上クレジットカードと同様の扱いとなるため、基本的には他の決済手段との併用はできないものと考えておりますが、店舗様によっては会計時の操作・運用によって可能な場合がございます。

会計時にお客様から併用決済の可否についてお問合せがある可能性がありますので、事前に対応方法についてご確認をお願いいたします。

【併用決済の具体例(店舗様によって対応可否が異なるケース)】

(1) ポイント

(例)5,000 円の会計で、「ポイント(200 円)+カード(4,800 円)」で決済する

(2) 現金

(例)6,000 円の会計で、「カード(5,000 円)+現金(1,000 円)」で決済する

(3) 電子マネー・コード決済

(例)1,000 円の会計で、「カード(500 円)+電子マネー{交通系 IC}(500 円)」で決済する

(4) 複数枚のカード・クレジットカード

(例)20,000 円の会計で、「カード4枚(5,000 円×4)」で決済する

(例)7,000 円の会計で、「カード(5,000 円)+クレジットカード(2,000 円)」で決済する

5. 会計の流れ

カードを利用する場合の会計の流れは主に以下のとおりです。

- ① レジにて商品の登録後、お客様がカードを提示
 - ・お客様から、「VISA カードで」「藤沢市暮らし応援カードで」「このカードは使えますか」とお声がけがあります。
- ② 決済端末にカードをスライドさせて通す(タッチ・差し込みは不可)
 - ・残高不足の場合、エラーになります。お客様に残高の確認をお願いしてください。
 - ・各店舗の対応で、現金やポイントとの併用払いが可能であれば、不足分を他の方法で決済してください。
 - ・一部店舗では、差し込み型で磁気カードを読み取る場合もあります。
- ③ 決済完了(レシートを渡す)
 - ・カードにサインパネルはありませんが、自社の運用で署名が必要な場合には、お客様に自署をいただってください。
 - ・レシートに残高は記載されません。

6. カード残高の確認方法

お客様からカードの残高を知りたいとお問い合わせがあるかもしれませんが、店舗様側では残高の確認ができません。お客様側が下記の方法で確認する必要があります。

(1) スマートフォンでの確認方法【推奨】

- ・カード裏面右下の二次元コードをカメラアプリで読み込む



または、

- ・次のURLにアクセスし、カード裏面最下部の「お問合せ用お客様番号」16桁を入力する

<https://vvgift.jp/my/card>

(バニラ Visa ギフト残高照会ページ)



※カード裏面の二次元コードから照会した場合は、お問合せ用お客様番号の入力は不要のため、店頭ではそちらをご案内いただくとスムーズです。

(2) 電話での確認方法

0570-077-096(ナビダイヤル)

上記の番号に電話し、音声案内に従ってカード裏面最下部の「お問合せ用お客様番号」を入力する(通話料金がかかります。)

7. エラーの原因

決済時にレジや端末でエラーが表示された場合、以下の原因が考えられます。

(1) 読み取りエラー

カードを通す方向やスライドする速度を変えてお試してください。端末自体はスライド式に対応していても、店舗様側で使用できない設定にしている場合があります。

(2) 残高不足

お客様にカード裏面の二次元コードから、専用サイトで確認していただくか、残高照会用の電話番号(0570-077-096)をご案内して残高を確認するようご案内ください。

(3) ご利用できない加盟店(ガソリンスタンド等)や商品

利用条件をご確認ください。

(4) カードの磁気不良や破損

お客様にカード裏面の専用ダイヤル(0570-077-096)へご連絡いただいでください。

(5) 利用期限切れ

カードの利用期限(2026年11月30日)を過ぎている場合、利用ができません。

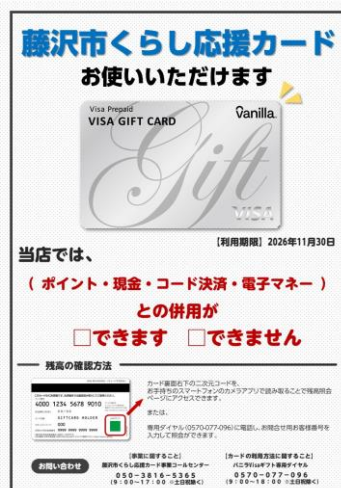
8. 返品・返金

- (1) 通常の Visa クレジットカード決済の返品返金対応と同様の処理を行ってください。
- (2) カードで購入した商品を返品した場合、購入時に利用した同じカードへ返金されます。
- (3) 返金の反映まで数日から最大 8 週間程度かかる場合があります。
- (4) 返金前にカード有効期限を過ぎると利用できなくなります。

9. 店頭での掲示物

店頭やレジ横に掲示していただけるポスター・POP を作成しました。藤沢市 HP から、必要に応じてデータをダウンロード・印刷ができます。現金等との併用可否にチェックを入れてご利用ください。

URL:<https://www.city.fujisawa.kanagawa.jp/kikaku/giftcard/jigyousha.html>



10. お問い合わせ

お問い合わせ内容に応じて、下記の番号にご連絡ください。

- (1) 残高に関すること・カードの利用方法に関すること

【バニラ Visa ギフト専用ダイヤル】

0570-077-096

(9:00 ~18:00 土日祝日を除く)

- (2) 藤沢市暮らし応援カード事業に関すること

【藤沢市暮らし応援カード事業コールセンター】

050-3816-5365

(9:00~17:00 土日祝日を除く)

開設期間:

2026年4月20日から12月11日まで

【事務担当】

藤沢市企画政策部企画政策課

ギフトカード配付担当

電話:0466-50-8367

(8:30~17:15 ※土日祝除く)

メール:fj2-kikaku@city.fujisawa.lg.jp