

藤沢市立学校体育施設予約システム（仮） に係る情報提供依頼（RFI）

2026年（令和8年）5月27日

藤沢市生涯学習部 スポーツ推進課

目次

1	目的	3
2	現行の運用及び課題	3
3	実績	4
4	システム概要	5
5	情報提供依頼事項.....	8
6	提出について.....	10
7	本件に対する質問・回答	10
8	特記事項	11
9	問い合わせ先.....	11

1 目的

本市では、スポーツ基本法（平成 23 年法律第 78 号）第 13 条及び社会教育法（昭和 24 年法律第 207 号）第 44 条の規定に基づき、学校教育に支障のない範囲において本市が設置した小学校及び中学校の体育施設を市民のスポーツ及びレクリエーションのために供しております。

利用に当たっては、各学校に設置されている「体育施設市民利用運営協議会（以下「運営協議会」という。）」が利用日時の決定、利用登録団体の受付審査、利用日程の調整、施設及び備品等の管理、利用状況の取りまとめ、収支予算・決算の管理等の業務を行っております。また、運営協議会は、学校長を中心とし、小学校通学区域に設けられている地区社会体育振興協議会の協力により運営が行われています。

スポーツ庁が 2020 年（令和 2 年）3 月に策定した「学校体育施設の有効活用に関する手引き」では、学校体育施設の活用については、地方公共団体においては、「安全・安心の確保」、「持続可能な仕組みづくり」、「利用しやすい環境づくり」といったポイントを念頭に、調整手続きや鍵の管理、受益者負担の適正化、予約システム導入といった視点で、今後の事業実施に向けた検討をしていく必要があると示されています。

本市においても、市民にとって最も身近なスポーツ場所である学校体育施設を持続可能な地域スポーツ環境として確保し、藤沢市スポーツ都市宣言の理念の実現を目指し、藤沢市立学校体育施設予約システム（仮）の設計や仕様の参考とするため、情報提供依頼を行うものです。なお、藤沢市立学校体育施設予約システム（仮）の開発に当たっては、条例・規則の改正を視野に入れつつ、パッケージで対応可能な範囲の情報、仕様書作成に必要な情報を収集するとともに、費用対効果の予測や予算検討等の参考にするものです。

2 現行の運用及び課題

（1）利用方法

- ・利用日時については、各学校において、利用団体が参加する利用調整会議において決定し、利用の際は書面により利用申請書を事前に各学校へ提出している。
- ・学校、地域の幼稚園、児童クラブや地域で活動しているスポーツ団体などによる

様々な利用がある中で、学校都合により急に利用できなくなった場合は電話で連絡をするなどの対応が発生している。

- ・利用団体登録は紙により申請し、学校を經由し教育委員会で決定をしている。

課題：利用調整会議開催に係る調整、紙による利用申請・団体登録管理、利用申請の管理、臨時対応の連絡調整

(2) 施設の施錠・解錠

- ・教職員がいない時間の利用であることから、体育館については管理指導員が施設の施錠・解錠をしている。
- ・学校長の判断により使用している場合もあり、その場合は直接学校と鍵のやり取りをしている。

課題：高齢化等による管理指導員の担い手不足、鍵の紛失や複製のリスク

(3) 受益者負担の考え方

- ・現在、施設使用料は無料である。
- ・令和7年度から9年度までにかけて、再整備計画のある学校を除いた体育館への空調の設置が計画されている。

課題：受益者負担の考え方を導入した使用料の徴収

3 実績

(1) 対象学校数

藤沢市立小学校	35校
藤沢市立中学校	19校
合計	54校

(2) 利用区分

区分	開放日	時間
校庭	年間を通じて土・日・祝日	午前7時から午後6時までの範囲で季節により調整

体育館	週3回(日)又は週4回(日)	午後6時から午後10時までの範囲で開放 ただし、土・日・祝日は午前9時から午後10時までの範囲で開放
-----	----------------	---

※予約システム導入後は週7日管理できるシステムを想定しています。

(3) 利用者数 (過去5年実績)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
体育館	回数	3,878回	5,789回	7,093回	7,577回	7,140回
	人数	52,508人	70,110人	95,701人	106,833人	106,134人
	開放数	54校	54校	54校	54校	54校
	1校平均	972人	1,298人	1,772人	1,978人	1,965人
校庭	回数	1,803回	2,532回	3,333回	3,106回	3,283回
	人数	81,023人	117,083人	152,035人	146,533人	172,532人
	開放数	54校	54校	54校	54校	54校
	1校平均	1,500人	2,168人	2,815人	2,714人	3,195人

※週3回(日)又は週4回(日)の利用者数です。

(4) 登録団体数

約560団体

4 システム概要

(1) 基本方針

本システムは、更改費及び運用費を抑制するため、パッケージシステムの利用を前提とし、カスタマイズは原則行わないことを想定しています。

なお、導入するシステムはクラウドサービス又はASP(Application Service

Provider) サービスを利用した Web システムであることを想定しています。

(2) システムの機能

藤沢市立学校体育施設予約システム（仮）として、現時点では次の機能を実現するシステムを想定しています。また、記載がない機能で提案者が市民や本市にとって有益と判断する機能等がある場合や記載の機能すべてを満たさないシステムであっても情報を提供してください。

No	機能	要件
1	利用者登録の申請	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者がインターネットで利用者情報登録を行えること。 ・申請の許可については、運用管理者（施設管理者）及びシステム管理者が審査できること。
2	施設の空き状況確認	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の空き状況を室場ごとに確認できること。
3	施設内の部屋・備品機材の予約申込・変更・取消	<ul style="list-style-type: none"> ・最小1時間単位の時間枠で予約できること。 ・利用者が予約した内容を確認・変更・取消ができること。 ・抽選ができること。
4	使用料のオンライン決済	<ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカード決済、コンビニ決済、コード決済（〇〇pay等）に対応していること。 <p>※現金決済も対応できること</p>
5	帳票出力	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が使用許可証、請求書、領収証、納付済証等の帳票が出力可能なこと。 ・出力可能な帳票が施設ごとに設定できること。
6	システム管理者による施設管理	<ul style="list-style-type: none"> ・すべての施設の管理ができること。 ・施設ごとに運用管理者（施設管理者）が設定できること。
7	利用者による施設管理	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者によって、予約申込やスケジュール閲覧などの施設管理に関する特別な権限を付与することができること。

8	施設ごとの予約設定	・施設ごとに予約開始期間、予約時間、予約単位、休館日等を設定できること
9	利用報告	・施設利用後、片付け・施錠・電源を切る等を実施したかの確認ができること。
10	利用者管理	・団体属性による減免の設定ができること。 ・利用者ごとに管理施設の優先予約の可否が設定できること。
11	予約者へのメール通知	・電子メールにより利用者に予約内容の通知ができること。
12	利用登録者への一斉通知 及び個別通知	・システム管理者及び運用管理者（施設管理者）が、利用登録者へ通知ができること。
13	予約情報のデータ出力	・予約利用実績等を CSV 出力できること。
14	電子錠による開錠	・物理鍵なしで施設を開錠できること。(物理鍵をキーボックスなどで管理することも可)

(3) 前提要件

- ・施設の一覧表（別紙2）
- ・システム利用を予定している人数

スポーツ推進課職員10人、教育委員会職員20人、学校教職員54人、特別な権限を付与する利用団体の担当者100人

※特別な権限を付与する利用団体は（2）システムの機能7を参照。予約システム導入後は、各学校の利用団体の中から代表して学校との連絡調整を行う連絡担当者を新たに選出し、連絡担当者については、該当学校の優先申込管理及びスケジュール閲覧等の機能を付与することを想定しています。

(4) 運用開始予定時期

2028年4月から

5 情報提供依頼事項

次の事項に関する情報を提供してください。「4（2）システムの機能の適否回答票（別紙1）」以外の項目は、任意の書式で提出してください。

（1）提案するシステム

ア 提案するシステムの説明

提案する予約システムの概要、特長、特性等に関する情報等を提示するとともに、「4（2）システムの機能の適否回答票（別紙1）」を記入し提出してください。

イ 決済機能

オンライン決済への対応可否、電子決済の種類や方法、還付への対応や手数料、代行業者とそこに係る費用等についての情報を提供してください。

また、現金決済の方法について情報を提供してください。

ウ 電子錠（スマートロック）

電子錠への対応の可否、電子錠の機能やセキュリティ対策、必要なネットワーク要件や通信量、電子錠を使用するために必要な機器等についての情報を提供してください。

エ 新しい地方経済・生活環境創生交付金

新しい地方経済・生活環境創生交付金（旧デジタル田園都市国家構想交付金含む。）への対応の適否、採択実績等についての情報を提供してください。

（2）実施体制

システムの導入及び運用・維持・保守業務における協力事業者名や役割分担、要員、資格、認証（プライバシーマークや ISMS）、プロジェクト体制などに関する情報を提供してください。

なお、導入業務と運用・維持・保守業務で体制等が異なる場合は、分けて提示してください。

（3）システム機器構成

提案するシステムを構成する機器等がある場合は、選定基準、特徴、性能、機

能構成図等に関する情報等を提供してください。

(4) ソフトウェア構成

提案するシステムを利用するためのソフトウェア（基本 OS、ミドルウェア、ブラウザ、セキュリティソフト、プラグイン等）について、特徴、性能、機能関連図などに関する情報を提供してください。

(5) セキュリティ対策

セキュリティ対策の方針について、提示してください。なお、クラウドサービスによる場合は、「クラウドサービス利用基準チェックリスト」の適用状況についても回答してください。

(6) 条件

提案するシステムに関して前提条件や制約条件がある場合は、その情報を提供してください。

(7) 運用サポート

住民からの問い合わせや不具合等が発生した場合のサポート体制、ヘルプデスク、コールセンターの設置、FAQ 等のナレッジ管理手法、運用拠点、運用業務の概要、ユーザー管理・更新等の支援、システムのアップデート対応などについての情報を提供してください。

(8) 導入スケジュール

契約からシステム提供開始までのスケジュールに関する情報などを提供してください。

(9) 類似業務実績について

提案するシステムについて、過去 5 年間に他の自治体等導入実績がある場合は、その事業名称と契約相手、契約期間について実績情報を提供してください。

(10) 概算費用

提案するシステムのイニシャルコスト（システム構築、機器等に係る費用等）及び1年（12カ月）のランニングコスト（システム及び機器の運用・保守に係る費用）が分かる見積書を任意様式にて提供してください。

見積に当たっては、「4 システム概要」を基に算出してください。システムの機能、利用ユーザー数、利用件数、運用サポート体制等により費用が変わる場合は、それぞれの価格が分かる見積書を提供してください。

(11) 会社概要

組織概要、組織図、事業内容、グループ会社・関連会社等を提供してください。

(12) その他

依頼事項にない内容であっても、提案者が市民や本市にとって有益と判断する情報があれば提供してください。

6 提出について

(1) 提出期限

2026年（令和8年）6月12日（金）午後5時まで

(2) 提出方法

原則、電子メールで提出し、送付の際はメールの件名を『藤沢市立学校体育施設予約システム（仮）RFI（企業名）』としてください。

なお、郵送の場合はデータを合わせて提出してください。

7 本件に対する質問・回答

(1) 質問受付

メールの件名を『藤沢市立学校体育施設予約システム（仮）に係る情報提供依頼（RFI）質問（企業名）』とし、担当へお送りください。（「9 問い合わせ先」参照。）

質問の書式は任意です。

(2) 質問受付期限

2026年(令和8年)6月5日(金)午後5時まで

(3) 回答

質問及び回答内容を随時ホームページにて公開します。なお、同趣旨の質問が複数あった場合は、まとめて回答します。

質問者名は公表しません。

8 特記事項

(1) ご提供いただいた情報については、市の関係者及び市が調達支援を委託する事業者のみが閲覧できることとし、貴社に断りなく、関係者以外に提供しません。

(2) ご提供いただいた情報・資料等は返却しません。

(3) ご提供いただいた情報に関して、後日改めてご説明をお願いする場合があります。

(4) 本件は、技術や費用等の各種情報を得るための手段として実施しています。今回の情報提供により貴社が拘束されることや貴社の評価に影響を与えることはありません。

(5) 本件は各種要件を検討する際の情報としてのみ利用します。

(6) 本件の資料等が、調達仕様等となるものではありません。

(7) 本件の情報提供に際して、費用が発生する場合は、貴社にてご負担ください。

9 問い合わせ先

藤沢市生涯学習部 スポーツ推進課 (事務担当) 加藤・長瀬・佐藤

〒251-8601

藤沢市朝日町1番地の1 本庁舎8階

E-mail : fj-sports@city.fujisawa.lg.jp

TEL : 0466-50-8243 (直通)

以 上