



藤沢市排水設備工事等オンライン申請システム導入に  
係る情報提供依頼（RFI）実施要領

---

令和8年6月

藤沢市

## 目次

1	概要	1
1 - 1	調達の目的	1
1 - 2	情報提供依頼（RFI）の目的	1
1 - 3	現行業務の課題	1
2	システム構築の前提	1
2 - 1	発注時期及びサービス提供開始時期	1
2 - 2	オンライン化対象業務	1
2 - 3	年間処理件数	2
3	要求機能	2
4	情報提供をお願いする事項	2
4 - 1	施工体制の基本情報	2
4 - 2	関連実績	2
4 - 3	ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク構成	2
4 - 4	貴社システムの機能、帳票	3
4 - 5	貴社が利用するデータセンタの概要	3
4 - 6	貴社が提供できるサービス内容	3
4 - 7	現行業務に対する課題の解決提案	3
4 - 8	スケジュール	3
4 - 9	概算費用	3
4 - 10	システム構築時の手順・スケジュールと役割分担	4
4 - 11	前提とした事項、懸念事項	4
4 - 12	その他提案事項	4
5	回答要領	4
6	特記事項	5
7	RFIの提出について	5
7 - 1	RFI実施期間	5
7 - 2	RFI参加表明	5
7 - 3	RFI参加辞退	5
7 - 4	RFI提出方法	6
8	質疑	6
9	資料の提出先及び連絡先	6

# 1 概要

## 1 - 1 調達目的

藤沢市における排水設備の新設工事等に関連する行政手続きのオンライン化を図るために実施するものです。

## 1 - 2 情報提供依頼（RFI）の目的

この情報提供依頼（RFI）は、藤沢市排水設備工事等オンライン申請システム調達にあたり、仕様書作成に必要な情報を収集するとともに、費用対効果の予測や予算検討等の参考にするため、複数の事業者に対して各種提案等を求めるものです。

## 1 - 3 現行業務の課題

現行業務は、様式の提供のみをオンラインで行っており、申請書提出以降は紙媒体のため、申請者等とのやり取りは窓口若しくは電話での対応となっており、申請者等との連絡が取れない場合があります、対応に苦慮しています。

申請に対して作成する通知書については、現行で稼働している下水道台帳システム（GIS）内の入力フォーム及びフォーマットを使用しています。

完成検査補助として、現地確認業務を外部に委託発注しており、現地確認にあたって申請書類等一式を委託先業者に貸与するため、当該箇所に関連する申請や問合せがあった際の内容確認に支障が生じています。

# 2 システム構築の前提

## 2 - 1 発注時期及びサービス提供開始時期

2028年5月にプロポーザル方式での発注を予定しており、2029年9月から同年12月までを試験運用期間とし、2030年1月から本格稼働を想定しています。

## 2 - 2 オンライン化対象業務

オンライン化対象業務は、以下に記載の業務に関する一切を想定しています。

- ①排水設備新設等確認申請
- ②排水設備指定工事店登録

### ③公共下水道工事施工等承認申請

## 2 - 3 年間処理件数

「2-2 オンライン化対象業務」で示した対象業務①～③における年間処理件数は次表のとおりです。

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
①	2,062件	1,764件	1,741件	1,685件	1,693件
②	130件	86件	85件	133件	92件
③(※)	412件	422件	465件	456件	451件

※開発行為に関連する申請は除く

## 3 要求機能

排水設備オンライン申請システムに求める機能等については、「別紙3 要求機能適合表」に記載のとおりです。貴社のシステムにおける対応度を確認させていただくため、機能に対する回答の入力をお願いします。

## 4 情報提供をお願いする事項

### 4 - 1 施工体制の基本情報

本業務の受託を想定した場合における、貴社及び協力会社の体制等について、情報をご提供ください（別紙1 施工体制の基本情報にご記入ください）。

### 4 - 2 関連実績

貴社において、本業務に類似する業務の過去の実績がある場合、情報をご提供ください（別紙2 関連実績にご記入ください）。

### 4 - 3 ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク構成

本業務の受託を想定した場合において、貴社のシステムで必要と想定されるハードウェア・ソフトウェア・ネットワークの構成について、情報をご提供ください（任意様式）。

#### 4 - 4 貴社システムの機能、帳票

貴社パッケージの機能、出力帳票について、情報をご提供ください（別紙 3 要求機能適合表、別紙 4 帳票要件適合表 にご記入ください）。

#### 4 - 5 貴社が利用するデータセンタの概要

本業務の受託を想定した場合において、貴社が使用を想定するデータセンタの概要について情報をご提供ください（任意様式）。とくに以下の点についてお願いいたします。

- ① 立地（所在地、藤沢市からのアクセス、自然災害リスク）
- ② 建物（耐震、耐火・耐水、耐雷、電源・通信設備の状況、非常用電源設置状況、空調設備、防犯設備・入退館管理状況）
- ③ マシン室（防犯設備・入退室管理状況、消火設備、ラックの管理状況）
- ④ 取得している認証（ISO27001 等）

#### 4 - 6 貴社が提供できるサービス内容

- ① 運用・保守サービス  
（リソース管理、死活監視、バックアップ、ログ取得・分析、パッチ適用、ヘルプデスク、定例会実施 等）
- ② セキュリティ対策  
（不正アクセス・ウィルス対策 等）
- ③ 契約期間（5年毎か毎年更新か）

#### 4 - 7 現行業務に対する課題の解決提案

「1 - 3 現行業務の課題」に挙げた課題に対して、貴社の提案があれば、情報をご提供ください。（任意様式）。

#### 4 - 8 スケジュール

本業務の受託を想定した場合において、貴社が考えるスケジュール（要件定義、設計、開発、テスト、移行、サーバ調達・納入 等の各工程の必要期間）について、情報をご提供ください（任意様式）。

#### 4 - 9 概算費用

本業務の受託を想定した場合における、概算費用について、情報をご提供ください（別紙 5 見積様式にご記入ください）。

#### 4 - 1 0 システム構築時の手順・スケジュールと役割分担

構築対象システムを導入する際に必要な手順・スケジュールと、システム構築事業者、市との役割分担について情報をご提供ください。

#### 4 - 1 1 前提とした事項、懸念事項

今回の情報提供にあたり、前提とした事項や懸念事項がありましたら、お知らせください(任意様式)。

#### 4 - 1 2 その他提案事項

その他、貴社よりサービス内容等について提案がございましたら、情報をご提供ください。

### 5 回答要領

「4 情報提供をお願いする事項」に記載の各項目について、次の様式にご記入ください。

表 5-1 回答様式参照表

No.	項目	回答様式
1	施工体制の基本情報	別紙 1
2	関連実績	別紙 2
3	ハードウェア、ソフトウェア、ネットワークの構成	任意様式
4-1	貴社パッケージの機能	別紙 3
4-2	貴社パッケージの出力帳票	別紙 4
5	貴社が利用するデータセンタの概要	任意様式
6	貴社が提供できるサービス内容	任意様式
7	現行業務に対する課題の解決提案	任意様式
8	スケジュール	任意様式
9	概算費用	別紙 5
10	システム移行時の手順・スケジュールと役割分担	任意様式
11	前提とした事項、懸念事項	任意様式
12	その他提案事項	任意様式

任意様式への回答については、以下の形式で簡潔に作成ください。

- ① A 4 (縦・横双方可。図表については、A 3 も可。) 横書き 10 ポイント以上のフォント
- ② 「Microsoft Word 2010」、「Microsoft Excel2010」、「Microsoft PowerPoint2010」等で読み込み及び編集が可能な形式

## 6 特記事項

- ① ご提供いただいた情報については、市の関係者及び市が調達支援を委託する事業者のみが閲覧できることとし、貴社に断りなく、関係者以外に提供しません。
- ② ご提供いただいた情報・資料等は返却しません。
- ③ ご提供いただいた情報に関して、後日改めてご説明をお願いする場合があります。
- ④ 本件は、技術や費用等の各種情報を得るための手段として実施しています。今回の情報提供により貴社が拘束されることや貴社の評価に影響を与えることはありません。
- ⑤ 本件は各種要件を検討する際の情報としてのみ利用します。
- ⑥ 本件の資料等が、調達仕様等となるものではありません。
- ⑦ 本件の情報提供に際して、費用が発生する場合は、貴社にてご負担ください。

## 7 RFIの提出について

### 7 - 1 RFI 実施期間

2026年（令和8年）6月11日（木）から  
2026年（令和8年）8月18日（火）17時まで

### 7 - 2 RFI 参加表明

本RFIに参加する場合は、次のとおり電子メールにて「参加表明書」を提出してください。

- |           |                                  |
|-----------|----------------------------------|
| ① 提出期限    | 2026年（令和8年）6月29日（月）17時まで         |
| ② 送付先     | 藤沢市道路下水道部下水道計画業務課                |
| ③ メールアドレス | fj-gesui-so@city.fujisawa.lg.jp  |
| ④ メールタイトル | 【藤沢市:排水設備オンライン申請】RFI 参加表明書(事業者名) |

### 7 - 3 RFI 参加辞退

本RFIを辞退する場合は、次のとおり電子メールにて「辞退届」を提出してください。

- |           |                                 |
|-----------|---------------------------------|
| ① 提出期限    | 2026年（令和8年）8月17日（月）17時まで        |
| ② 送付先     | 藤沢市道路下水道部下水道計画業務課               |
| ③ メールアドレス | fj-gesui-so@city.fujisawa.lg.jp |
| ④ メールタイトル | 【藤沢市:排水設備オンライン申請】RFI 辞退届（事業者名）  |

## 7 - 4 R F I 提出方法

電子データにてご提出ください。電子データについては必ず最新のウイルスパターンファイルによるウイルスチェックを行ったうえで、ZIP 形式にて圧縮する際にパスワードを付与してください。なお、ファイル本体にはパスワードをかけないでください。

電子データは電子メールでお送りいただくか、郵送又は市に持参いただく場合は、CD-R 又はDVD-Rにてご提出ください。

郵送の場合は、提出期限までに届くようご配慮ください。なお、市に持参される場合は、事前に「9 資料の提出先及び連絡先」に連絡し、上記期間中の平日の午前9時から午後5時までの間をお願いします。

## 8 質疑

ご質問がある場合には、次のとおり電子メールにて「質問書」を提出してください。

なお、いただいた質問に対する回答は随時行い、事業者名を伏せた上で質問の回答を全参加事業者の連絡担当者へ電子メールにて送付します。

- |           |                                 |
|-----------|---------------------------------|
| ① 提出期限    | 2026年（令和8年）8月7日（金）17時まで         |
| ② 送付先     | 藤沢市道路下水道部下水道計画業務課               |
| ③ メールアドレス | fj-gesui-so@city.fujisawa.lg.jp |
| ④ メールタイトル | 【藤沢市：排水設備オンライン申請】RFI 質問書（事業者名）  |

## 9 資料の提出先及び連絡先

〒252-8601 神奈川県藤沢市朝日町1番地の1

藤沢市道路下水道部下水道計画業務課 排水設備・開発担当 担当：畠山、能重

e-mail: fj-gesui-so@city.fujisawa.lg.jp

電話：0466-50-8246（直通）

以上