

# データ集

- 1 基礎情報
  - (1) 藤沢市の概況
  - (2) 13地区別人口
  - (3) 協働事業実施スペース
  - (4) 更衣スペース
  - (5) 担当別業務
  - (6) 主な庁内関係部署
- 2 事務取扱件数等実績
  - (1) 令和6年度実績
  - (2) 令和5年度実績
- 3 各担当業務委託業者取扱件数（参考資料）
  - (1) 仕様書3（証明）
  - (2) 仕様書4（住民異動）
  - (3) 仕様書5（マイナンバー）

## (1) 藤沢市の概況

2025年(令和7年)4月1日現在

| 面積     |      |   | 69.56 Km <sup>2</sup> |
|--------|------|---|-----------------------|
| 住民基本台帳 | 人口   | 男 | 219,945 人             |
|        |      | 女 | 224,887 人             |
|        |      | 計 | 444,833 人             |
|        | 世帯数  |   | 214,685 世帯            |
| 日本人    | 人口   | 男 | 215,138 人             |
|        |      | 女 | 221,104 人             |
|        |      | 計 | 436,242 人             |
|        | 世帯数※ |   | 208,203 世帯            |
| 外国人    | 人口   | 男 | 4,807 人               |
|        |      | 女 | 3,783 人               |
|        |      | 計 | 8,591 人               |
|        | 世帯数  |   | 6,482 世帯              |
| 本籍数    |      |   | 148,600 戸籍            |
| 本籍人口数  |      |   | 365,106 人             |
| 印鑑登録者数 |      |   | 266,624 人             |

※性別不詳者含む。

※複数国籍世帯数は含まない。

## (2) 13地区別人口

2025年(令和7年)4月1日現在

| 地区     | 住民基本台帳人口<br>(日本人) |         |         | 住民基本台帳人口<br>(外国人) |       |       | 合計      |         |         |
|--------|-------------------|---------|---------|-------------------|-------|-------|---------|---------|---------|
|        | 男                 | 女       | 総数      | 男                 | 女     | 総数    | 男       | 女       | 総数      |
| 1 片瀬   | 9,346             | 10,507  | 19,853  | 113               | 88    | 201   | 9,459   | 10,595  | 20,054  |
| 2 鶴沼   | 28,353            | 31,318  | 59,671  | 387               | 324   | 712   | 28,740  | 31,642  | 60,383  |
| 3 辻堂   | 21,678            | 22,824  | 44,502  | 225               | 205   | 430   | 21,903  | 23,029  | 44,932  |
| 4 村岡   | 15,505            | 15,781  | 31,286  | 194               | 252   | 446   | 15,699  | 16,033  | 31,732  |
| 5 藤沢   | 23,714            | 23,982  | 47,696  | 439               | 424   | 863   | 24,153  | 24,406  | 48,559  |
| 6 明治   | 15,691            | 16,481  | 32,172  | 192               | 194   | 386   | 15,883  | 16,675  | 32,558  |
| 7 善行   | 20,128            | 20,572  | 40,700  | 486               | 400   | 886   | 20,614  | 20,972  | 41,586  |
| 8 湘南大庭 | 14,927            | 16,134  | 31,061  | 310               | 222   | 532   | 15,237  | 16,356  | 31,593  |
| 9 六会   | 18,002            | 17,520  | 35,522  | 598               | 332   | 930   | 18,600  | 17,852  | 36,452  |
| 10 湘南台 | 16,538            | 15,983  | 32,521  | 468               | 392   | 860   | 17,006  | 16,375  | 33,381  |
| 11 遠藤  | 6,005             | 5,607   | 11,612  | 211               | 146   | 357   | 6,216   | 5,753   | 11,969  |
| 12 長後  | 16,322            | 16,083  | 32,405  | 645               | 510   | 1,155 | 16,967  | 16,593  | 33,560  |
| 13 御所見 | 8,929             | 8,312   | 17,241  | 539               | 294   | 833   | 9,468   | 8,606   | 18,074  |
| 合計     | 215,138           | 221,104 | 436,242 | 4,807             | 3,783 | 8,591 | 219,945 | 224,887 | 444,833 |

※性別不詳者含む。

### (3) 協働事業実施スペース

|         |    |
|---------|----|
| 座席数     | 79 |
| 情報系端末台数 | 6  |
| 基幹系端末台数 | 34 |
| 電話台数    | 13 |

※令和8年3月末時点

### (4) 更衣スペース（職員と共同）

|         |    |
|---------|----|
| 男子ロッカー数 | 30 |
| 女子ロッカー数 | 80 |

※令和8年3月末時点

※1つのロッカーを複数人で使用することもある

### (5) 主な庁内関係部署

各市民センター（六会（石川分館含む）・片瀬・明治・御所見・遠藤・長後・辻堂・善行・湘南大庭・湘南台・鶴沼）

文書統計課

会計課

保険年金課

介護保険課

子育て給付課

生活援護課

学務保健課

## 2. 事務取扱件数等実績 (1) 令和6年度

(令和6年度)

| 区分                                      | 施設名    | 本庁      | コンビニ<br>交付 | 市 民 セ ン タ ー |       |        |       |       |        |       |       |       |        |       |          | 全施設<br>合計<br>(B) | センター<br>比率<br>(A/B) |                   |
|---|--------|---------|------------|-------------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|----------|------------------|---------------------|-------------------|
|   |        |         |            | 六会          | 片瀬    | 明治     | 御所見   | 遠藤    | 長後     | 辻堂    | 善行    | 湘南大庭  | 湘南台    | 鶴沼    | 石川<br>分館 |                  |                     | センター<br>合計<br>(A) |
| 証明書<br>交付件数                             | 住民票関係  | 71,271  | 70,154     | 3,120       | 2,010 | 5,893  | 2,788 | 2,646 | 5,460  | 4,789 | 5,489 | 5,235 | 8,900  | 3,296 | 2,446    | 52,072           | 193,497             | 26.91%            |
|   | 戸籍関係   | 61,578  | 16,629     | 1,035       | 736   | 2,470  | 1,094 | 855   | 1,978  | 1,392 | 1,642 | 1,730 | 2,483  | 1,115 | 530      | 17,060           | 95,267              | 17.91%            |
|   | 印鑑証明   | 15,610  | 41,108     | 1,704       | 1,316 | 3,091  | 1,690 | 1,574 | 2,726  | 2,544 | 2,595 | 2,990 | 3,649  | 2,053 | 1,242    | 27,174           | 83,892              | 32.39%            |
|   | その他    | 1,090   |            | 11          | 6     | 62     | 10    | 21    | 31     | 29    | 27    | 26    | 70     | 16    | 20       | 329              | 1,419               | 23.19%            |
|   | 合計     | 149,549 | 127,891    | 5,870       | 4,068 | 11,516 | 5,582 | 5,096 | 10,195 | 8,754 | 9,753 | 9,981 | 15,102 | 6,480 | 4,238    | 96,635           | 374,075             | 25.83%            |
| 戸籍届<br>出処理件数                            | 出生     | 2,593   |            | 77          | 16    | 134    | 44    | 39    | 73     | 111   | 85    | 88    | 268    | 32    | 40       | 1,007            | 3,600               | 27.97%            |
|   | 婚姻     | 3,619   |            | 19          | 3     | 38     | 9     | 15    | 38     | 30    | 16    | 28    | 111    | 16    | 8        | 331              | 3,950               | 8.38%             |
|   | 離婚     | 736     |            | 12          | 5     | 21     | 13    | 8     | 14     | 18    | 16    | 20    | 27     | 2     | 5        | 161              | 897                 | 17.95%            |
|   | 死亡     | 3,595   |            | 7           | 6     | 803    | 167   | 185   | 294    | 223   | 197   | 271   | 25     | 5     | 1        | 2,184            | 5,779               | 37.79%            |
|   | 転籍     | 1,194   |            | 30          | 11    | 66     | 16    | 23    | 48     | 53    | 46    | 51    | 63     | 21    | 16       | 444              | 1,638               | 27.11%            |
|   | その他    | 1,555   |            | 31          | 7     | 30     | 34    | 25    | 25     | 23    | 39    | 39    | 41     | 12    | 9        | 315              | 1,870               | 16.84%            |
|   | 合計     | 13,292  |            | 176         | 48    | 1,092  | 283   | 295   | 492    | 458   | 399   | 497   | 535    | 88    | 79       | 4,442            | 17,734              | 25.05%            |
| 住民異動<br>処理件数                            | 転入     | 10,474  |            | 280         | 110   | 464    | 164   | 236   | 773    | 572   | 415   | 319   | 1,624  | 280   | 255      | 5,492            | 15,966              | 34.40%            |
|   | 転出     | 10,186  |            | 211         | 98    | 362    | 194   | 156   | 622    | 378   | 321   | 292   | 1,019  | 214   | 208      | 4,075            | 14,261              | 28.57%            |
|   | 転居     | 4,004   |            | 201         | 98    | 321    | 105   | 168   | 279    | 288   | 373   | 323   | 725    | 234   | 229      | 3,344            | 7,348               | 45.51%            |
|   | 合計     | 24,664  |            | 692         | 306   | 1,147  | 463   | 560   | 1,674  | 1,238 | 1,109 | 934   | 3,368  | 728   | 692      | 12,911           | 37,575              | 34.36%            |
| 印鑑申請<br>受付件数                            | 登録     | 7,714   |            | 353         | 219   | 747    | 284   | 302   | 678    | 678   | 547   | 594   | 1,161  | 459   | 293      | 6,315            | 14,029              | 45.01%            |
|   | 廃止     | 1,202   |            | 87          | 70    | 164    | 93    | 80    | 155    | 165   | 163   | 179   | 188    | 109   | 55       | 1,508            | 2,710               | 55.65%            |
|   | 切替・再交付 | 169     |            | 31          | 12    | 31     | 18    | 19    | 43     | 25    | 35    | 29    | 34     | 21    | 18       | 316              | 485                 | 65.15%            |
|   | 合計     | 9,085   |            | 471         | 301   | 942    | 395   | 401   | 876    | 868   | 745   | 802   | 1,383  | 589   | 366      | 8,139            | 17,224              | 47.25%            |
| マイナンバー<br>カード交付<br>(本庁の件数は北部<br>窓口分を含む) | 28,068 |         | 755        | 475         | 1,266 | 334    | 242   | 849   | 1,026  | 980   | 831   | 899   | 841    | 354   | 8,852    | 36,920           | 23.98%              |                   |

## 2. 事務取扱件数等実績 (2) 令和5年度

(令和5年度)

| 区分              | 施設名    | 本庁      | コンビニ<br>交付 | 市 民 セ ン タ ー |       |        |       |       |        |       |        |        |        |       |          | センター<br>合計<br>(A) | 全施設<br>合計<br>(B) | センター<br>比率<br>(A/B) |
|-----------------|--------|---------|------------|-------------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|----------|-------------------|------------------|---------------------|
|                 |        |         |            | 六会          | 片瀬    | 明治     | 御所見   | 遠藤    | 長後     | 辻堂    | 善行     | 湘南大庭   | 湘南台    | 鶴沼    | 石川<br>分館 |                   |                  |                     |
| 証明書<br>交付件数     | 住民票関係  | 73,739  | 63,583     | 3,236       | 2,268 | 6,663  | 3,056 | 2,823 | 5,989  | 5,195 | 6,024  | 5,969  | 9,717  | 3,803 | 2,834    | 57,577            | 194,899          | 29.54%              |
|                 | 戸籍関係   | 48,555  | 17,210     | 1,164       | 958   | 3,143  | 1,343 | 1,171 | 2,432  | 1,772 | 1,916  | 2,236  | 2,914  | 1,453 | 672      | 21,174            | 86,939           | 24.36%              |
|                 | 印鑑証明   | 16,381  | 36,818     | 1,809       | 1,523 | 3,385  | 1,703 | 1,655 | 3,071  | 2,851 | 2,904  | 3,327  | 3,985  | 2,382 | 1,444    | 30,039            | 83,238           | 36.09%              |
|                 | その他    | 1,057   |            | 15          | 13    | 69     | 20    | 28    | 24     | 20    | 17     | 35     | 66     | 11    | 10       | 328               | 1,385            | 23.68%              |
|                 | 合計     | 139,732 | 117,611    | 6,224       | 4,762 | 13,260 | 6,122 | 5,677 | 11,516 | 9,838 | 10,861 | 11,567 | 16,682 | 7,649 | 4,960    | 109,118           | 366,461          | 29.78%              |
| 戸籍届出<br>処理件数    | 出生     | 2,575   |            | 65          | 24    | 187    | 52    | 50    | 98     | 122   | 84     | 95     | 257    | 56    | 52       | 1,142             | 3,717            | 30.72%              |
|                 | 婚姻     | 3,368   |            | 17          | 6     | 21     | 8     | 8     | 25     | 35    | 18     | 23     | 100    | 14    | 9        | 284               | 3,652            | 7.78%               |
|                 | 離婚     | 793     |            | 6           | 8     | 19     | 9     | 14    | 20     | 16    | 9      | 14     | 28     | 14    | 10       | 167               | 960              | 17.40%              |
|                 | 死亡     | 3,316   |            | 12          | 7     | 823    | 170   | 204   | 251    | 249   | 168    | 266    | 26     | 1     | 2        | 2,179             | 5,495            | 39.65%              |
|                 | 転籍     | 1,372   |            | 47          | 21    | 79     | 28    | 23    | 47     | 59    | 61     | 55     | 79     | 37    | 28       | 564               | 1,936            | 29.13%              |
|                 | その他    | 1,841   |            | 11          | 10    | 23     | 23    | 24    | 34     | 30    | 22     | 41     | 40     | 27    | 21       | 306               | 2,147            | 14.25%              |
|                 | 合計     | 13,265  |            | 158         | 76    | 1,152  | 290   | 323   | 475    | 511   | 362    | 494    | 530    | 149   | 122      | 4,642             | 17,907           | 25.92%              |
| 住民異動<br>処理件数    | 転入     | 10,265  |            | 262         | 134   | 406    | 156   | 225   | 756    | 488   | 362    | 287    | 1,639  | 252   | 233      | 5,200             | 15,465           | 33.62%              |
|                 | 転出     | 9,926   |            | 211         | 96    | 458    | 154   | 185   | 650    | 342   | 315    | 307    | 1,203  | 197   | 198      | 4,316             | 14,242           | 30.30%              |
|                 | 転居     | 3,969   |            | 180         | 101   | 295    | 112   | 152   | 274    | 261   | 381    | 302    | 752    | 202   | 196      | 3,208             | 7,177            | 44.70%              |
|                 | 合計     | 24,160  |            | 653         | 331   | 1,159  | 422   | 562   | 1,680  | 1,091 | 1,058  | 896    | 3,594  | 651   | 627      | 12,724            | 36,884           | 34.50%              |
| 印鑑申請<br>受付件数    | 登録     | 7,417   |            | 365         | 276   | 751    | 273   | 298   | 672    | 632   | 573    | 646    | 1,275  | 460   | 327      | 6,548             | 13,965           | 46.89%              |
|                 | 廃止     | 1,209   |            | 99          | 92    | 169    | 93    | 70    | 191    | 144   | 190    | 223    | 212    | 112   | 46       | 1,641             | 2,850            | 57.58%              |
|                 | 切替・再交付 | 224     |            | 27          | 17    | 42     | 19    | 22    | 47     | 34    | 49     | 47     | 41     | 27    | 17       | 389               | 613              | 63.46%              |
|                 | 合計     | 8,850   |            | 491         | 385   | 962    | 385   | 390   | 910    | 810   | 812    | 916    | 1,528  | 599   | 390      | 8,578             | 17,428           | 49.22%              |
| マイナンバー<br>カード交付 | 51,600 |         |            |             |       |        |       |       |        |       |        |        |        |       |          | 51,600            |                  |                     |

### 3 各担当業務取扱件数 (1) 証明

①諸証明交付状況 (令和6年度)

| 種 別                     | 有 料 分  |        |
|-------------------------|--------|--------|
|                         | 件数     | 通数     |
| 住 民 票 全 部               | 54,595 | 70,004 |
| 住 民 票 一 部               | 37,762 | 46,180 |
| 住民票(コンビニ交付)             | 68,839 | 75,855 |
| 住民票記載事項証明               | 5,561  | 5,718  |
| 広域交付住民票                 | 168    | 190    |
| 身 分 証 明                 | 2,657  | 3,000  |
| 戸 籍 附 票                 | 6,590  | 7,725  |
| 戸籍附票(コンビニ交付)            | 1,315  | 1,419  |
| 印鑑登録証明                  | 42,674 | 68,058 |
| 印鑑登録証明(コンビニ交付)          | 41,108 | 64,226 |
| 不在住又は不在籍証明              | 169    | 203    |
| 不在住及び不在籍証明              | 185    | 191    |
| その他<br>(廃棄済証明、独身証明等)    | 689    | 734    |
| 住 民 リ ス ト 閲 覧           | 64     | 3,069  |
| 戸 籍 謄 本                 | 2      | 2      |
| 戸 籍 抄 本                 | 1      | 1      |
| 戸籍全部事項証明                | 25,033 | 32,199 |
| 戸籍全部・個人事項証明<br>(コンビニ交付) | 16,629 | 18,842 |
| 広域交付戸籍全部事項証明            | 8,230  | 10,869 |
| 戸籍個人事項証明                | 4,107  | 4,869  |
| 除 籍 謄 本                 | 8,401  | 11,776 |
| 広域交付除籍謄本                | 9,928  | 14,638 |
| 除 籍 抄 本                 | 74     | 81     |
| 除籍全部事項証明                | 4,148  | 5,390  |
| 広域交付除籍全部事項証明            | 1,215  | 1,815  |
| 除籍個人事項証明                | 167    | 187    |
| 戸籍一部事項証明                | 3      | 3      |
| 除籍一部事項証明                | 0      | 0      |
| 戸籍記載事項証明                | 3      | 4      |
| 除籍記載事項証明                | 0      | 0      |
| 届出記載事項証明                | 212    | 254    |
| 届書等情報内容証明               | 0      | 0      |

②公用請求 (令和6年度)

(通数)

| 区分<br>月 | 戸 籍    | 戸籍の<br>広域交付 | 住民票    | 戸籍の<br>附 票 | その他 | 身上調査 | 各種身分<br>照会 | 住民基本台<br>帳閲覧 | 計      |
|---------|--------|-------------|--------|------------|-----|------|------------|--------------|--------|
| 4       | 1,307  | 361         | 995    | 637        | 4   | 24   | 153        | 324          | 3,805  |
| 5       | 1,303  | 427         | 1,125  | 627        | 1   | 31   | 169        | 2,086        | 5,769  |
| 6       | 1,401  | 445         | 1,265  | 658        | 0   | 23   | 110        | 396          | 4,298  |
| 7       | 1,550  | 738         | 977    | 703        | 5   | 14   | 193        | 266          | 4,446  |
| 8       | 1,543  | 914         | 1,100  | 735        | 6   | 19   | 140        | 60           | 4,517  |
| 9       | 1,528  | 781         | 991    | 701        | 3   | 9    | 179        | 175          | 4,367  |
| 10      | 1,320  | 601         | 868    | 688        | 2   | 11   | 237        | 335          | 4,062  |
| 11      | 1,242  | 587         | 1,186  | 608        | 2   | 15   | 203        | 241          | 4,084  |
| 12      | 1,221  | 473         | 918    | 618        | 7   | 28   | 155        | 143          | 3,563  |
| 1       | 1,172  | 468         | 678    | 619        | 1   | 39   | 122        | 693          | 3,792  |
| 2       | 1,223  | 463         | 746    | 591        | 5   | 51   | 127        | 121          | 3,327  |
| 3       | 1,245  | 691         | 706    | 595        | 5   | 64   | 115        | 217          | 3,638  |
| 合 計     | 16,055 | 6,949       | 11,555 | 7,780      | 41  | 328  | 1,903      | 5,057        | 49,668 |

③郵送請求 (令和6年度)

(通数)

| 区分<br>月 | 戸 籍    | 住民票    | 戸籍の<br>附票 | 身分証明 | その他 | 計      |
|---------|--------|--------|-----------|------|-----|--------|
| 4       | 1,329  | 1,215  | 519       | 71   | 42  | 3,176  |
| 5       | 1,277  | 1,800  | 515       | 33   | 43  | 3,668  |
| 6       | 1,197  | 1,551  | 460       | 72   | 41  | 3,321  |
| 7       | 1,079  | 1,494  | 413       | 79   | 58  | 3,123  |
| 8       | 945    | 1,358  | 389       | 49   | 43  | 2,784  |
| 9       | 1,101  | 1,453  | 418       | 48   | 40  | 3,060  |
| 10      | 1,121  | 1,420  | 480       | 51   | 57  | 3,129  |
| 11      | 997    | 1,490  | 404       | 45   | 44  | 2,980  |
| 12      | 931    | 1,647  | 376       | 42   | 36  | 3,032  |
| 1       | 951    | 1,695  | 347       | 59   | 56  | 3,108  |
| 2       | 1,025  | 1,145  | 387       | 50   | 37  | 2,644  |
| 3       | 964    | 1,268  | 386       | 44   | 47  | 2,709  |
| 合 計     | 12,917 | 17,536 | 5,094     | 643  | 544 | 36,734 |

### 3 各担当業務取扱件数 (2) 住民異動

| 住民異動   | 異動窓口対応 |       |       |                |              | 小計     | センター   |       | 小計     | 郵送転出 | 電子転出  | 印鑑    |      |           |       | 小計    | 決定通知   | 戸籍処理   | 電話対応件数 | 合計     |  |
|--------|--------|-------|-------|----------------|--------------|--------|--------|-------|--------|------|-------|-------|------|-----------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--|
|        | 転入     | 転居    | 転出    | その他<br>(世帯分離等) | その他<br>(外国人) |        | 受付件数   | 転出    |        |      |       | 登録    | 切替・再 | 回答書<br>受付 | 廃止    |       |        |        |        |        |  |
| 2023年度 |        |       |       |                |              |        |        |       |        |      |       |       |      |           |       |       |        |        |        |        |  |
| 4月     | 1,085  | 306   | 571   | 93             | 16           | 2,071  | 1,132  | 383   | 1,515  | 81   | 316   | 592   | 18   | 29        | 93    | 732   | 1,086  | 1,156  | 2,394  | 9,351  |  |
| 5月     | 825    | 315   | 493   | 63             | 16           | 1,712  | 927    | 330   | 1,257  | 59   | 258   | 636   | 11   | 13        | 90    | 750   | 952    | 1,271  | 1,996  | 8,255  |  |
| 6月     | 710    | 335   | 451   | 82             | 19           | 1,597  | 952    | 352   | 1,304  | 51   | 190   | 665   | 22   | 24        | 119   | 830   | 961    | 1,305  | 1,836  | 8,074  |  |
| 7月     | 698    | 285   | 481   | 85             | 12           | 1,561  | 903    | 293   | 1,196  | 76   | 199   | 556   | 15   | 22        | 102   | 695   | 935    | 1,165  | 1,627  | 7,454  |  |
| 8月     | 727    | 345   | 516   | 118            | 26           | 1,732  | 876    | 279   | 1,155  | 51   | 180   | 555   | 23   | 17        | 86    | 681   | 1,002  | 1,523  | 1,809  | 8,133  |  |
| 9月     | 709    | 284   | 439   | 87             | 13           | 1,532  | 935    | 323   | 1,258  | 50   | 184   | 584   | 21   | 21        | 110   | 736   | 735    | 1,147  | 2,541  | 8,183  |  |
| 10月    | 758    | 357   | 501   | 95             | 27           | 1,738  | 975    | 291   | 1,266  | 46   | 195   | 649   | 26   | 37        | 103   | 815   | 925    | 1,471  | 1,568  | 8,024  |  |
| 11月    | 671    | 302   | 469   | 117            | 18           | 1,577  | 974    | 290   | 1,264  | 51   | 207   | 617   | 19   | 26        | 96    | 758   | 766    | 1,357  | 1,446  | 7,426  |  |
| 12月    | 655    | 331   | 435   | 104            | 10           | 1,535  | 872    | 266   | 1,138  | 40   | 192   | 604   | 19   | 28        | 87    | 738   | 808    | 1,414  | 1,379  | 7,244  |  |
| 1月     | 655    | 274   | 474   | 108            | 11           | 1,522  | 911    | 298   | 1,209  | 39   | 208   | 623   | 22   | 19        | 102   | 766   | 1,102  | 1,532  | 1,392  | 7,770  |  |
| 2月     | 684    | 338   | 548   | 123            | 16           | 1,709  | 1,047  | 344   | 1,391  | 36   | 204   | 635   | 18   | 22        | 102   | 777   | 1,032  | 1,362  | 1,239  | 7,750  |  |
| 3月     | 1,573  | 308   | 835   | 116            | 20           | 2,852  | 1,759  | 696   | 2,455  | 59   | 582   | 711   | 23   | 23        | 118   | 875   | 1,372  | 1,334  | 1,736  | 11,265 |  |
| 年度計    | 9,750  | 3,780 | 6,213 | 1,191          | 204          | 21,138 | 12,263 | 4,145 | 16,408 | 639  | 2,915 | 7,427 | 237  | 281       | 1,208 | 9,153 | 11,676 | 16,037 | 20,963 | 98,929 |  |

| 住民異動   | 異動窓口対応 |       |       |                |              | 小計     | センター   |       | 小計     | 郵送転出 | 電子転出  | 印鑑    |      |           |       | 小計    | 決定通知   | 戸籍処理   | 電話対応件数 | 合計      |  |
|--------|--------|-------|-------|----------------|--------------|--------|--------|-------|--------|------|-------|-------|------|-----------|-------|-------|--------|--------|--------|---------|--|
|        | 転入     | 転居    | 転出    | その他<br>(世帯分離等) | その他<br>(外国人) |        | 受付件数   | 転出    |        |      |       | 登録    | 切替・再 | 回答書<br>受付 | 廃止    |       |        |        |        |         |  |
| 2024年度 |        |       |       |                |              |        |        |       |        |      |       |       |      |           |       |       |        |        |        |         |  |
| 4月     | 1,296  | 354   | 583   | 86             | 28           | 2,347  | 1,367  | 405   | 1,772  | 74   | 366   | 709   | 12   | 26        | 80    | 827   | 1,470  | 1,272  | 1,533  | 9,661   |  |
| 5月     | 797    | 352   | 538   | 94             | 21           | 1,802  | 1,151  | 318   | 1,469  | 42   | 247   | 727   | 15   | 28        | 104   | 874   | 1,256  | 1,588  | 1,485  | 8,763   |  |
| 6月     | 697    | 294   | 484   | 112            | 10           | 1,597  | 1,058  | 331   | 1,389  | 44   | 197   | 643   | 17   | 23        | 91    | 774   | 2,190  | 1,301  | 1,312  | 8,804   |  |
| 7月     | 774    | 348   | 484   | 129            | 15           | 1,750  | 1,004  | 277   | 1,281  | 58   | 254   | 702   | 9    | 21        | 118   | 850   | 2,651  | 1,431  | 1,449  | 9,724   |  |
| 8月     | 696    | 309   | 457   | 72             | 14           | 1,548  | 908    | 279   | 1,187  | 53   | 185   | 559   | 19   | 12        | 105   | 695   | 3,223  | 1,606  | 1,335  | 9,832   |  |
| 9月     | 749    | 303   | 487   | 121            | 14           | 1,674  | 974    | 285   | 1,259  | 53   | 251   | 632   | 12   | 17        | 105   | 766   | 2,194  | 1,407  | 1,464  | 9,068   |  |
| 10月    | 776    | 345   | 457   | 130            | 19           | 1,727  | 1,004  | 276   | 1,280  | 65   | 242   | 672   | 13   | 29        | 88    | 802   | 1,855  | 1,352  | 1,574  | 8,897   |  |
| 11月    | 649    | 303   | 414   | 115            | 17           | 1,498  | 927    | 248   | 1,175  | 46   | 233   | 586   | 13   | 19        | 99    | 717   | 1,696  | 1,184  | 1,597  | 8,146   |  |
| 12月    | 686    | 309   | 424   | 107            | 8            | 1,534  | 984    | 291   | 1,275  | 38   | 227   | 557   | 14   | 27        | 95    | 693   | 1,855  | 1,404  | 1,512  | 8,538   |  |
| 1月     | 647    | 311   | 440   | 119            | 20           | 1,537  | 964    | 311   | 1,275  | 57   | 265   | 623   | 13   | 17        | 114   | 767   | 2,062  | 1,810  | 1,565  | 9,338   |  |
| 2月     | 686    | 313   | 401   | 95             | 11           | 1,506  | 1,024  | 296   | 1,320  | 41   | 372   | 614   | 19   | 25        | 102   | 760   | 2,200  | 1,168  | 1,603  | 8,970   |  |
| 3月     | 1,555  | 259   | 668   | 102            | 13           | 2,597  | 1,981  | 630   | 2,611  | 54   | 798   | 687   | 15   | 17        | 101   | 820   | 2,664  | 1,543  | 2,161  | 13,248  |  |
| 年度計    | 10,008 | 3,800 | 5,837 | 1,282          | 190          | 21,117 | 13,346 | 3,947 | 17,293 | 625  | 3,637 | 7,711 | 171  | 261       | 1,202 | 9,345 | 25,316 | 17,066 | 18,590 | 112,989 |  |

### 3 各担当業務取扱件数 (3) マイナンバー

マイナンバーカードの更新サイクル < 電…電子証明書の更新・カードの更新（5年）、カ…カードの更新（10年）>

- ・カード有効期限…カード発行（作成）日から5回目の誕生日まで
- ・電子証明書有効期限…カード発行（作成）の翌日から5回目の誕生日まで

2025年（令和7年）4月1日現在

| カード申請数<br>(国による集計) |         | R2                               | R3       | R4  | R5       | R6   | R7       | R8   | R9        | R10   | R11      | R12      | R13      |
|--------------------|---------|----------------------------------|----------|---|----------|--|----------|--|-----------|---|----------|----------|----------|
| H27                | 38,727  | 電 38,727                         |          |   |          |  | カ 38,727 |  |           |   |          | 電 38,727 |          |
| H28                | 17,788  |                                  | 電 17,788 |   |          |  |          | カ 17,788   |           |   |          |          | 電 0      |
| H29                | 13,299  |                                  |          | 電 13,299  |          |  |          |  | カ 13,299  |   |          |          |          |
| H30                | 12,534  |                                  |          |   | 電 12,534 |  |          |  |           | カ 12,534  |          |          |          |
| R1                 | 15,504  |                                  |          |   |          | 電 15,504   |          |  |           |   | カ 15,504 |          |          |
| R2                 | 90,279  | ←マイナP第1弾                         |          |   |          |  | 電 90,279 |  |           |   |          | カ 90,279 |          |
| R3                 | 53,739  |                                  |          |   |          |  |          | 電 53,739   |           |   |          |          | カ 53,739 |
| R4                 | 129,668 | ←マイナP第2弾                         |          |   |          |  |          |  | 電 129,668 |   |          |          |          |
| R5                 | 22,190  |                                  |          |   |          |  |          |  |           | 電 22,190  |          |          |          |
| R6                 | 40,316  |                                  |          |   |          |  |          |  |           |   | 電 40,316 |          |          |
| 更新件数計              |         | 38,727                           | 17,788   | 13,299  | 12,534   | 15,504   | 129,006  | 71,527   | 142,967   | 34,724  | 55,820   | 129,006  | 53,739   |
| 手続件数計              |         | 129,006                          | 71,527   | 142,967   | 34,724   | 55,820   | 129,006  | 71,527   | 142,967   | 34,724  | 55,820   | 129,006  | 53,739   |
| 手続件数増要素            |         | マイナポイント<br>第1弾<br>定額給付金<br>申請紐づけ |          | マイナポイント<br>第2弾<br><br>R4.4.1～：<br>コンビニ交付<br>100円減額開始<br><br>R5.3..27～：<br>パスポート更新<br>電子申請開始 |          | R6.12.2：<br>健康保険証新規<br>発行廃止<br><br>R7.3.23：<br>運転免許証への<br>紐づけ開始<br><br>R7.3.23：<br>パスポート新規<br>発行電子申請開<br>始 |          | R8.6頃：<br>在留カードとの<br>一体化<br><br>R8.6頃～：<br>マイナンバー<br>カードへの氏名<br>の振り仮名の追<br>記開始 |           | 新カード発行<br>※電子証明更新<br>の更新者は、新<br>カードへ切替推<br>奨（新カードの<br>電子証明有効期<br>限は10年） |          |          |          |