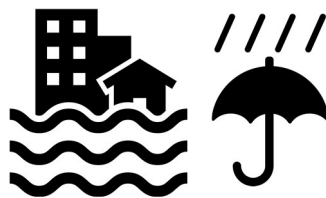


800MHz 帯デジタル MCA サービス  
終了に伴う災害時の情報伝達手段  
確保について（情報提供依頼：RFI）



藤沢市 防災安全部防災政策課

2026 年 7 月

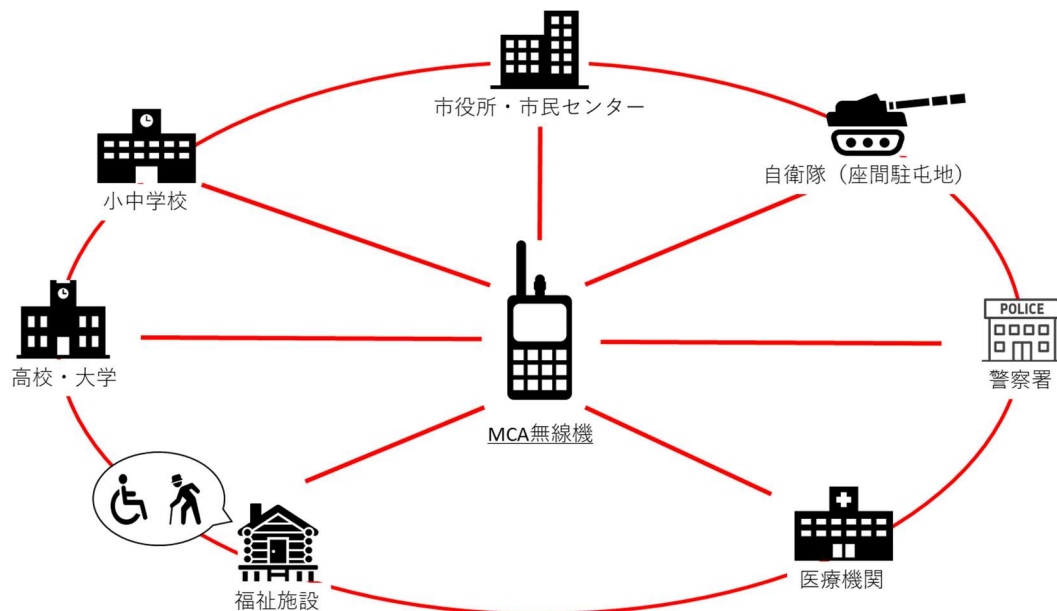
## 1 情報提供依頼（RFI）の目的

現在、藤沢市では災害時における情報伝達手段の確保と通信ルートの多ルート化を図るため、800MHz 帯 mcAccess デジタル無線機（以下、MCA 無線機）を活用しています。800MHz 帯デジタル MCA サービスが、令和 11 年 5 月 31 日をもって終了するため、MCA 無線機の代替サービス検討に必要な情報を収集するために、情報提供依頼（RFI）を行うものです。

（※なお、当市では MCA アドバンスは取り扱っていません。）

## 2 現在の運用

災害専用の情報伝達手段として、災害対策本部、各地区防災拠点本部及び指定避難所・指定緊急避難場所、関係機関等に MCA 無線機を整備しています。



令和 8 年 4 月 1 日時点では、計 210 機を設置しています。

| 無線の型 | 主な設置施設                                                                                                                                                                                              | 数   |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 半固定型 | <ul style="list-style-type: none"><li>・市役所本庁舎（災害対策本部、各指揮本部）</li><li>・各市民センター（地区防災拠点本部）</li><li>・教育機関（指定避難所・指定緊急避難場所）</li><li>・福祉施設（福祉避難所（二次））</li><li>・医療機関（医療救護活動）</li><li>・警察／自衛隊（救援活動）</li></ul> | 176 |
| 携帯型  | <ul style="list-style-type: none"><li>・各市民センター（指定緊急避難場所）</li><li>・教育機関（指定避難所・指定緊急避難場所）</li></ul>                                                                                                    | 27  |

|     |                                 |   |
|-----|---------------------------------|---|
| 車載型 | 防災政策課、防犯交通安全課、教育総務課、及び学校施設課の公用車 | 7 |
|-----|---------------------------------|---|

半固定型



携帯型



車載型



### 3 現状の課題

- ・市内の一部エリアにおいて、電波が不安定になるケースが存在する。
- ・現状は音声での運用が中心になっている。
- ・操作習熟に一定の時間を要する。(属人化)
- ・平常時の利用機会が限定的である。



### 4 現状の課題を踏まえた代替サービス検討の重視点

- ・災害時における通信確実性 (混雑耐性)。
- ・画像・テキストにて情報共有できる体制。
- ・本部と現場がリアルタイムで情報共有できる体制。



### 5 想定スケジュール

令和 11 年 5 月 31 日 (800MHz 帯デジタル MCA サービス終了日) までに代替サービスが試用できる体制を考えています。

### 6 RFI の期間

令和 8 年 7 月中旬～9 月 30 日 (予定)

※検討状況によっては、2 回目の RFI を行う場合があります。

## 7 提供における必要事項

- (1) 会社概要
- (2) サービス体制（概要でも可）
- (3) 導入費用／ランニングコスト（維持管理・回線利用料）
- (4) 関連実績
  - ・災害時に活用した実績
    - ※災害時とは、実際に避難所運営をした規模の風水害（台風・大雨）や地震などを指します。
  - ・導入企業／自治体実績
    - ・800MHz 帯デジタル MCA サービスから貴社サービスへ変更した自治体事例
- (5) スケジュール  
設定から運用開始まで

## 8 注意事項

- (1) この情報提供依頼は、導入検討を行うためのものであり、契約を前提としたものではありません。
- (2) 本情報提供依頼について、質問等がある場合は「9 問い合わせ先」に記載の連絡先に問い合わせてください。
- (3) 他自治体等へすでに提供した資料があれば利用してかまいません。  
資料についてご説明いただける場合は、事前にご連絡をお願いします。
- (4) 提供いただいた資料は目的の範囲内で利用します。当市以外の外部へ提供することはありません。また、いただいた資料の返却はいたしません。
- (5) 本件への回答及び情報提供のために要する費用は、貴社のご負担となります。
- (6) 情報提供いただいた事業者に対して、当市から質問させていただく場合がありますので、ご協力をお願いいたします。

## 9 問い合わせ先

藤沢市防災安全部防災政策課

情報担当 上野、藤田、松田

TEL：0466-50-8380（直通）

E-mail：fj3-bousai@city.fujisawa.lg.jp