

くらしの情報ガイド

明記のないものは ●先着順 ●受け付け＝平日午前8時30分～午後5時（休所日を除く） ●申し込み不要 ●費用は無料 ●持ち物はお問い合わせください
原則、各記事は、日時、場所、内容、講師・出演、対象・定員、費用、申し込み・問い合わせの順で記載しています

催しつづき

◆農福連携スタートアップミーティング
9月17日(木)午後6時～8時30分。市役所本庁舎。農家と福祉事業所のマッチングに向けた交流会。農業者・福祉関係者、興味のある方20人(農業者・福祉関係者優先、抽選)。☎9月10日(木)までに電話するか、氏名・職業・電話番号・EメールアドレスをEメールで(特非)藤沢市民活動推進機構☎(53)7366、✉noufuku@f-npon.jpへ。☎同団体または地域福祉推進課☎内線3151、FAX(50)8415。

◆鎌倉ジュニアオーケストラ 第43回定期演奏会
8月23日(日)午後2時～4時。鎌倉芸術館。小学生から高校生による管弦楽の演奏会。☎鎌倉ジュニアオーケストラ☎080(5512)6137または文化芸術課☎(50)8233、FAX(26)5144。

◆フルート・クワイア湘南 第20回定期演奏会
8月30日(日)午後2時～4時。リリスホール。ピアノ、コントラバスによるフルートアンサンブル。☎草野✉kasetu.kusano@gmail.comまたは文化芸術課☎(50)8233、FAX(26)5144。



オンブズマン制度2025年度運営状況

市民の皆さんから寄せられた市政に関する苦情を、公正中立的な立場で簡易迅速に処理するオンブズマン制度について、運営状況の概要をお知らせします。
問い合わせ オンブズマン事務局☎内線2586、FAX(22)7574

●苦情申し立てなどの受け付け状況

受け付けた苦情申し立てなどの内容と件数は表㊦の通りです。地区別では片瀬、鵜沼、辻堂、村岡、明治、善行、六会、湘南台、遠藤の各地区から複数、長後から1件の苦情申し立てがありました。市外からの苦情申し立てはありませんでした。
行政組織別の苦情件数と内容は表㊧の通りです。

●苦情申し立ての処理状況

苦情処理件数は33件(うち5件は24年度からの繰り越し)で、処理を終了したものの内訳は表㊨の通りです。苦情申し立ての処理にかかった最短期間は1日、最長期間は104日、1件当たりの平均処理期間は13.9日となっています。

●勧告・意見表明

市の機関に対する勧告や意見表明はありませんでした。

●25年度運営状況報告書の閲覧

オンブズマン事務局、市政情報コーナー、文書館、各市民センター・市民図書館で閲覧できるほか、市の☎の同事務局のページからもご覧になれます。



表㊦ 苦情申し立てなどの状況(計168件)

内 容	件 数
相談	77
苦情申し立て	28
資料請求など	63

表㊧ 組織別苦情申し立て受け付け状況(計28件) ※構成比は端数処理あり

区分	件数	構成比	内容(件数)
総務部	2	7.1%	わたしの意見・提案への回答(2)
防災安全部	1	3.6%	緊急避難指示(1)
市民自治部	3	10.7%	開示請求手続き(1)、市民窓口センター対応(1)、マイナンバーカード再発行手数料(1)
生涯学習部	2	7.1%	わたしの意見・提案への回答(2)
福祉部	7	25.0%	湘南なぎさ荘(2)、障がい者支援課対応(5)
子ども青少年部	1	3.6%	入園不可(1)
環境部	2	7.1%	ごみ回収(2)
計画建築部	2	7.1%	2項道路(1)、宮原地区の礼拝施設建設計画(1)
都市整備部	1	3.6%	公園管理(1)
道路下水道部	2	7.1%	道路維持課職員対応(1)、辻堂浄化センター(1)
市民病院	2	7.1%	市民病院対応(2)
教育委員会	1	3.6%	交通渋滞(1)
その他	2	7.1%	水道の利用者番号(1)、自治会館利用(1)

表㊨ 処理を終了したものの内訳(計33件)

内 容	件 数
苦情申し立ての趣旨に沿ったもの	1
苦情申し立ての趣旨に沿えなかったもの	9
苦情申し立ての取り下げ	1
調査をしないこととしたもの	22

テレビ・ラジオ・SNSなどでも市政・地域情報発信中！



J:COM(ケーブルテレビ)
地上デジタル11CH(藤沢市内)

■毎日3回放映＝正午／午後8時／午後10時
※特別番組などの放送のため、放送時刻が変更される場合があります。

「ふじさわ情報ナビ」番組ガイド

8月16日(日)まで	8月17日(月)～30日(日)
【カラフルフジサワ】 歴史をつなぐお店～藤沢宿の新しい風	【カラフルフジサワ】 藤沢市の暮らしを支える湘南モノレール～魅力発見・基地潜入

藤沢市公式Facebookページ いいね！してね！
「ColorFULL FUJISAWA(カラフルフジサワ)」



地震などの災害時は、番組を中断して情報をお伝えします

アプリからも聞く
ことができます



ハミングふじさわ(30分)…健康・防災・サークル活動など、身近な話題や市民の声をお届けします
■放送時間＝月～金曜日の午前10時／(再放送 午後7時)

コーナー名	放送日	内 容
私の文庫 毎週水曜日	8月12日 8月19日	お父さんのお仕事…和田希乃花(わかふじ76号) かしてもらった電車代…高橋美陽(わかふじ76号)
知りたい！藤沢産 毎週木曜日	8月13日 8月20日	農家 山口真雄さん LES FABLES bonjour
サークル紹介 毎週木・金曜日	8月13日・14日 8月20日・21日	アイネクライネ…六会市民センター ピカケフラダンスサークル…長後市民センター
●大好きふじさわ…月・火曜日(※第4週を除く) ●ふじさわSDGs共創パートナーコーナー…原則 第4月曜日 ●健康経営の輪を広げよう！コーナー…原則 第4火曜日 ●防犯・防災メモ…月～金曜日 ●街の話題…月曜日 ●いきいき健康…火曜日 ●本日より…火曜日 ●ふじさわ歴史探訪…水曜日 ●週末情報…木曜日 ●FM広報ふじさわ…金曜日		

ハミングインフォメーション(5分)…市からのお知らせや、催し物などを紹介します
◎月～金曜日＝午前8時／午後3時／午後6時 ※午後6時からは外国語での紹介です
◎土・日曜日＝午前9時54分(週末の休日診療紹介あり)／午後3時／午後4時54分
ラジカルなび(5分)…5カ国語で簡単な会話と文化を紹介する外国語情報発信番組です
◎月～金曜日の午後0時54分／(再放送)午後3時54分
月曜日…中国語、火曜日…韓国語、水曜日…ポルトガル語、木曜日…英語、金曜日…スペイン語

問い合わせ 広報シティプロモーション課☎内線2122、FAX(24)5929 ◎番組の内容は予告なく変更される場合があります