



# 行政DXの取組

藤沢市は、

どこでも

ピッタリ


簡単

## 「デジタル市役所」

を目指します。



市役所に行かないと  
手続きができない

時間や場所を問わず  
いつでも手続きできる

どこでも



ほしい情報が  
見つけれない




必要な情報が  
自動的に届く

ピッタリ



提出書類が多く、何回  
も同じ書類を出さな  
ければいけない





1度の提出で  
複数の手続きが完結


簡単



藤沢市は、新たな活力を創出し、進化しつづけることで、愛着と誇りあふれる藤沢の魅力を未来に受け継ぐため、「ひと」「暮らし」「まち」でテクノロジーを活用する「スマートシティ」を推進します。



使い方がわからない  
学ぶ機会がない

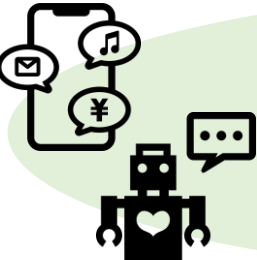


市民が  
デジタルを使いこなせる

ひと

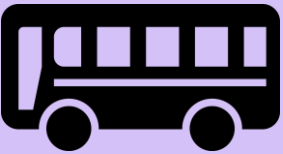


個人がサービスを探  
して利用




あったらいいねが  
もっと身近にある暮らし

暮らし



まちづくりに最新技術  
を活用するニーズが高  
まっていない



まちづくりに  
最新技術が浸透

まち