

## 行政手続等のオンライン化状況について

藤沢市では、「藤沢市IT推進指針」に基づき、基本姿勢の「(4) ITガバナンスの強化と業務改革の推進を図ること」に向けた施策のひとつとして、行政手続のオンライン化を推進しています。

この度、藤沢市及び行政委員会等における2020年(令和2年)3月末までの行政手続等のオンライン化状況をまとめましたので公表します。

(令和元年度)

サービスの名称等	手続数	利用件数
電子申請・届出	164	7,963
入札参加資格登録	1	9,171
電子入札	1	899
公民館施設使用申請	1	32,241
スポーツ施設予約・使用申請	1	85,328
図書館資料予約	1	462,465
パブリックコメント	12	53
インターネット意見提案箱	1	735
合計	182	598,855

(平成30年度)

サービスの名称等	手続数	利用件数
電子申請・届出	134	6,386
入札参加資格登録	1	9,516
電子入札	1	831
公民館施設使用申請	1	27,457
スポーツ施設予約・使用申請	1	86,460
図書館資料予約	1	450,497
パブリックコメント	7	47
インターネット意見提案箱	1	720
合計	147	581,914

(平成29年度)

サービスの名称等	手続数	利用件数
電子申請・届出	141	6,190
入札参加資格登録	1	9,159
電子入札	1	848
公民館施設使用申請	1	27,518
スポーツ施設予約・使用申請	1	87,538
図書館資料予約	1	462,738
パブリックコメント	18	164
インターネット意見提案箱	1	560
合計	165	594,715

(平成28年度)

サービスの名称等	手続数	利用件数
電子申請・届出	144	6,155
入札参加資格登録	1	9,386
電子入札	1	834
公民館施設使用申請	1	26,486
スポーツ施設予約・使用申請	1	86,056
図書館資料予約	1	475,526
パブリックコメント	16	85
インターネット意見提案箱	1	656
合計	166	605,184

(平成27年度)

サービスの名称等	手続数	利用件数
電子申請・届出	145	6,033
入札参加資格登録	1	9,083
電子入札	1	905
公民館施設使用申請	1	24,892
スポーツ施設予約・使用申請	1	86,398
図書館資料予約	1	482,404
パブリックコメント	29	140
インターネット意見提案箱	1	619
合計	180	610,474

(平成26年度)

サービスの名称等	手続数	利用件数
電子申請・届出	145	6,242
入札参加資格登録	1	8,314
電子入札	1	1,078
公民館施設使用申請	1	26,154
スポーツ施設予約・使用申請	1	44,327
図書館資料予約	1	475,486
パブリックコメント	26	361
インターネット意見提案箱	1	580
合計	177	562,542



(平成25年度)

サービスの名称等	手続数	利用件数
電子申請・届出	121	6,907
入札参加資格登録	1	9,044
電子入札	1	1,065
公民館施設使用申請	2	52,352
スポーツ施設予約・使用申請	5	139,666
図書館資料予約	1	472,474
パブリックコメント	18	126
インターネット意見提案箱	1	800
合計	150	682,434

(平成24年度)

サービスの名称等	手続数	利用件数
電子申請・届出	100	6,915
入札参加資格登録	1	9,332
電子入札	1	763
公民館施設使用申請	2	51,794
スポーツ施設予約・使用申請	5	119,204
図書館資料予約	1	480,992
パブリックコメント	24	73
インターネット意見提案箱	1	822
合計	135	669,895

(平成23年度)

サービスの名称等	手続数	利用件数
電子申請・届出	103	8,991
入札参加資格登録	1	8,911
電子入札	1	928
公民館施設使用申請	2	48,231
スポーツ施設予約・使用申請	5	116,136
図書館資料予約	1	472,751
パブリックコメント	12	47
インターネット意見提案箱	1	960
合計	126	656,955



(平成22年度)

サービスの名称等	手続数	利用件数
電子申請・届出	121	6,268
入札参加資格登録	1	9,003
電子入札	1	911
公民館施設使用申請	2	49,426
スポーツ施設予約・使用申請	5	119,256
図書館資料予約	1	461,905
パブリックコメント	19	234
インターネット意見提案箱	1	711
合計	151	647,714

(平成21年度)

サービスの名称等	手続数	利用件数
電子申請・届出	110	4,670
入札参加資格登録	1	8,614
電子入札	1	992
公民館施設使用申請	2	46,492
スポーツ施設予約・使用申請	5	116,828
図書館資料予約	1	458,518
パブリックコメント	8	9
インターネット意見提案箱	1	635
合計	129	636,758