

中学校給食に関するQ & A

Q1 給食費を支払いましたが、予約システムに金額が反映されていません。

A1 パソコン・スマートフォンの場合、給食費をコンビニエンスストアで支払った翌日の15時以降に給食予約システムに入金情報が反映されますので、予約入力はその日以降にお願いします。ただし、土・日・祝日は除きます。（例えば平日金曜日に入金した場合は、翌週の平日月曜日の15時以降に予約できるようになります。）

マークシートでの予約の場合は、原則として申し込み前（前月15日）までに支払っていただくことになります。入金を確認できない場合「予約通知書」には「残高不足」と表示されます。喫食日の6日前（土・日・祝日を除く）の15時までに入金情報が反映されない場合、給食が提供されませんので、ご注意ください。

Q2 給食の予約はいつまでにしなくてははいけませんか？

A2 給食の予約は、パソコン・スマートフォンの場合は6日前（土・日・祝日を除く）の13時に予約を締め切りますので、それまでに予約を行ってください。締め切り後の予約やキャンセルはできませんので、ご注意ください。

マークシートによる予約の場合は、前月15日までに学校へマークシートを提出してください。「予約通知書」を前月25日ごろに学校を通じてお届けします。

Q3 給食の予約ができない日があります。どうしてですか？

A3 学校の行事（テストや校外学習）などで、給食を実施しない日があります。その場合は、給食が予約できないようになっています。学校の行事予定をご確認ください。

Q4 給食費の「払込用紙」をなくしてしまいました。

A4 「払込用紙」は、生徒の氏名が記載されている個人専用のものなので、紛失された場合は、学校給食課へご連絡ください。ご連絡をいただいてから、10日程度で学校を通じてお届けします。

Q5 ユーザIDやパスワードがわからなくなりました。

(「認証情報通知書」をなくしてしまいました。)

A5 学校給食課へご連絡ください。ご連絡をいただいてから「認証情報通知書」を再発行し、1週間程度で学校を通じてお届けします。

なお、個人情報保護の観点から、電話で直接ユーザIDやパスワードをお答えすることはできません。

Q6 アレルギー食への対応はできますか？

A6 アレルギー食への対応は、申し訳ありませんができません。

献立表や学校給食課のホームページ等で原材料情報やアレルゲン情報についてお知らせしますので、アレルギー物質のある日については、給食の予約を控えるようにお願いします。

Q7 家庭から持参するものはありますか？

A7 食器（ランチボックス）、お箸、スプーンは、藤沢市で用意します。特にご家庭でご用意いただくものではありません。

Q8 給食のお代わりはできますか？

A8 **ご飯**及び**汁物**については、各クラスにお代わりが用意されますので、そちらをご利用ください。おかずについては、お代わりはありません。

その他、お問い合わせは次の電話番号にお願いします。

・藤沢市中学校給食コールセンター(株式会社 菜友)

電話 050-3536-8578

- ①給食の予約方法や予約の内容の確認について
- ②ユーザIDやパスワードの確認について

・藤沢市教育委員会 学校給食課

電話 0466-50-8247 (直通)

- ①献立など、給食の内容について
- ②利用登録・払込用紙の再発行について
- ③ユーザIDやパスワードの再発行について